



Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL

O objetivo dessa funcionalidade é alterar o percentual de coleta da cobrança da Taxa de Cobrança de Lixo (TCL) de um determinado imóvel. Essa taxa é cobrada junto da conta mensal de água da **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade.

Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. A **TCL** pode ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, corrigido pelo **IPCA**.

A definição das situações da ligação de água onde será efetuada a cobrança da TCL é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema** através do caminho: **GSAN > Faturamento > Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Para alterar o percentual de coleta de lixo, informe os dados abaixo:

Imóvel:*  

Dados do Imóvel


| | |
|--------------------------------|----------------------|
| Matrícula/Inscrição do Imóvel: | <input type="text"/> |
| Cliente Usuário: | <input type="text"/> |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> |

Dados da Ligação

| | |
|------------------------|----------------------|
| Percentual de Coleta:* | <input type="text"/> |
| Observação:* | <input type="text"/> |

0/100



* Campos Obrigatórios

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Imóvel**, informando sua matrícula ou clicando em  para **Pesquisar Imóvel**. Em seguida, o sistema preenche os campos do quadro **Dados do Imóvel**:

Gsan -> Faturamento -> Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Para alterar o percentual de coleta de lixo, informe os dados abaixo:

Imóvel:*  

Dados do Imóvel

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Matrícula/Inscrição do Imóvel: | <input type="text" value="51731"/> | <input type="text" value="005.024.024.6542.1"/> |
| Cliente Usuário: | <input type="text" value="REINALDO I"/> | |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text" value="630.051.825"/> | |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text" value="LIGADO"/> | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text" value="POTENCIAL"/> | |

Dados da Ligação

Percentual de Coleta:*

Observação:*

13/87

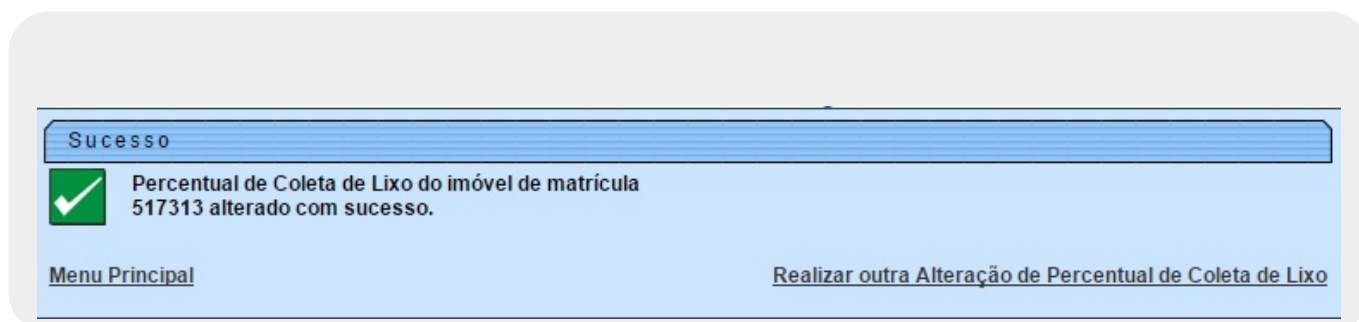
* Campos Obrigatórios

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06


Agora, preencha os campos **Percentual de Coleta** (indicando o novo percentual da TCL) e **Observação** (com mais detalhes ou justificativas sobre a alteração) e clique em . O sistema executa três validações antes da atualização:

1. Verificar existência de dados:
 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
2. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário para alteração do percentual e coleta de lixo, o sistema exibe a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo dois do fluxo principal.

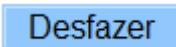
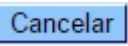
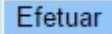
Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------|---|
| Imóvel | Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com no máximo 9 (nove) números e tecla <i>Enter</i> ou clique no botão  que fica ao lado do campo. Neste caso, será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Imóvel . Regra Associada: a matrícula do imóvel é composta unicamente por números. |
| Dados do Imóvel | Os campos contendo as informações do imóvel referente à matrícula identificada são de preenchimento automático. |
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório. Informe o novo percentual de coleta para atualização. Regra Associada: preencher campo com até 5 (cinco) números e duas casas decimais. |
| Observação | Campo obrigatório. Informe por extenso uma justificativa ou texto complementar sobre a atualização do percentual. Regra Associada: campo admite números e caracteres especiais. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema efetua a atualização da Taxa de Coleta de Lixo. |

Referências

UC1730 Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_percentual_de_coleta_de_cobranca_tcl_saae_juazeiro

Last update: **19/06/2020 11:45**

