08/12/2025 01:54 1/3 Atualizar Ordem de Serviço



Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualizar um	a ordem de se	rviço, informe os	dados abaixo:			
		Dados Gerais	da Ordem de Serv	<u>riço</u>		
Número do OS:		5347558 PENDENTE	Situação do ()S:		
Número do RA:		7360895 PENDENTE	Situação do F	RA:		
Data da Geraçã	o:	16/04/2018				
Tipo do Serviço):					
Observação:					11	
Valor do Serviç	o Original:		0 Valor do Serv	iço Atual:		
Prioridade Orig	oridade Original:		IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS			
Prioridade Atua	al:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS				
Unidade da Geração da O\$:		103 CALL CENTER				
Usuário da Ger	ação da OS:	28233 REC	SINA CELIA BARI	NABE GON	CALVES	
Data da Última	Emissão:					
		Dados da	Ordem de Serviço			
Tipo de Serviço:*	CONSERTO DE VAZAMENTO NA REDE ▼					
Observação:						
Prioridade do Tipo Serviço Original:*	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	IMEDIATA	DE 1 A 2 DIAS	•
Número de Reserva de Material SAP:*						
Números de Res	erva de Mate	rial SAP:*			Adicio	nar
Remover		Número	le Reserva de Mate	orial SAD		

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o Tipo de Serviço da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma Observação sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a Prioridade do Serviço Atual da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo Número de

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em Adicionar para adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP. Feito isso, clique em Atualizar

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos			
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.			
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.			
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.			
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos.			

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adjoining	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP .
voltar i	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

Referências

Atualizar Ordem de Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:54 08/12/2025 01:54 3/3 Atualizar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1539720922

Last update: 16/10/2018 20:15

