08/12/2025 01:59 1/3 Atualizar Ordem de Serviço



# Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ara atualizar uma	a ordem de se	rviço, informe os	dados abaixo:			
		Dados Gerais	s da Ordem de Ser	<u>viço</u>		
Número do O\$:		5347558 PENDENTE	Situação do	os:		
Número do RA:		7360895 PENDENTE	Situação do	RA:		
Data da Geração:		16/04/2018				
Tipo do Serviço	):					
Observação:					11	
Valor do Serviç	o Original:		0 Valor do Ser	/iço Atual:		
Prioridade Orig	inal:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS				
Prioridade Atua	al:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS				
Unidade da Geração da OS:		103 CALL CENTE	R			
Usuário da Geração da OS:		28233 RE	GINA CELIA BAR	NABE GONCA	ALVES	
Data da Última	Emissão:					
		Dados da	Ordem de Serviço	)		
ipo de erviço:*	CONSERT		NTO NA REDE	•		
bservação:						
rioridade do ipo Serviço original:*	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	•
lúmero de leserva de laterial SAP:*						
lúmeros de Res	erva de Mate	rial SAP:*			Adicio	nar
Remover		Número	de Reserva de Mat	erial SAD		

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o Tipo de Serviço da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma Observação sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a Prioridade do Serviço Atual da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo Número de

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em Adicionar para adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP. Feito isso, clique em Atualizar

# Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.		
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema <b>SAP</b> com até dez dígitos.		

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adjoining	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro <b>Números de Reserva de Material SAP</b> .
voltar i	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

## Referências

#### **Atualizar Ordem de Serviço**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:59 08/12/2025 01:59 3/3 Atualizar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_ordem\_de\_servico&rev=1539720896



