08/12/2025 01:08 1/3 Atualizar Ordem de Serviço

Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Or	dem de Se	rviço					
Para atualizar uma	a ordem de se	rviço, informe	os dado	s abaixo:			
		Dados Gera	is da C	ordem de Sen	<u>viço</u>		
Número do OS:		5347558 PENDENTE		Situação do OS:			
Número do RA:		7360895 PENDENTE		Situação do RA:			
Data da Geração:		16/04/2018					
Tipo do Serviço:							
Observação:						11	
Valor do Serviço Original:		0 Valor do Serviço Atual:					
Prioridade Original:		IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS					
Prioridade Atual:		IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS					
Unidade da Geração da OS:		103 CALL CENTER					
Usuário da Geração da OS:		28233 REGINA CELIA BARNABE GONCALVES					
Data da Última Emissão:							
		Dados	da Orde	em de Serviço)		
Tipo de CONSEDTO DE VAZAMENTO NA DEDE							
Serviço:*							
Observação:							
Prioridade do Tipo Serviço Original:* Prioridade do Serviço Atual: MEDIATA DE 1 A 2 DIAS Prioridade do Serviço Atual: IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS IMEDIATA DE 1 A 2 DI							
Número de Reserva de Material SAP:*							
Números de Res	erva de Mate	rial SAP:*					Adiciona
Remover		Númer	o de Re	serva de Mat	erial SAP		

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de**

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP.

Feito isso, clique em Atualizar .

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.		
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos.		

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP .
Voltar	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

Referências

Atualizar Ordem de Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08

08/12/2025 01:08 3/3 Atualizar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1539720859



