

Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão **Atualizar OS** da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do OS:

5347558

Situação do OS:

PENDENTE

Número do RA:

7360895

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

16/04/2018

Tipo do Serviço:

Observação:

Valor do Serviço Original:

0

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Prioridade Atual:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Unidade da Geração da OS:

103

CALL CENTER

Usuário da Geração da OS:

28233

REGINA CELIA BARNABE GONCALVES

Data da Última Emissão:

Dados da Ordem de Serviço

Tipo de Serviço:

CONCERTO DE VAZAMENTO NA REDE

Observação:

Prioridade do Tipo Serviço Original:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Prioridade do Serviço Atual:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Número de Reserva de Material SAP:

Números de Reserva de Material SAP:

Adicionar

Remover

Número de Reserva de Material SAP

Voltar

Desfazer

Atualizar

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em **Adicionar** para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**. Feito isso, clique em **Atualizar**.

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP .
Voltar	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1529090374

Last update: **15/06/2018 19:19**

