08/12/2025 03:16 1/3 Atualizar Ordem de Serviço

# Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualizar um	a ordem de sei	rviço, informe os	dados abaixo:		
		Dados Gerais	da Ordem de Serviço	2	
Número do OS:		5347558 PENDENTE	Situação do OS		
Número do RA:		7360895 PENDENTE	Situação do RA		
Data da Geração:		16/04/2018			
Tipo do Serviço:					
Observação:				11	
Valor do Serviç	Valor do Serviço Original:		0 Valor do Serviço	Atual:	
Prioridade Orig	Prioridade Original:		IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS		
Prioridade Atual:		IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS			
Unidado da Goração da OS:		103 CALL CENTE	R		
Usuário da Ger	ação da OS:	28233 REC	GINA CELIA BARNA	BE GONCALVES	}
Data da Última Emissão:					
		Dados da	Ordem de Serviço		
Tipo de Serviço:*	CONSERTO DE VAZAMENTO NA REDE ▼				
Observação:					
Prioridade do Tipo Serviço Original:*	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	MEDIATA DE 1 A	2 DIAS
Número de Reserva de Material SAP:*					
Números de Reserva de Material SAP:*  Adiciona					
Remover		***	de Reserva de Materia		

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de** 

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP.

Feito isso, clique em Atualizar.

## **Preenchimento dos campos**

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.		
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema <b>SAP</b> com até dez dígitos.		

### Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro <b>Números de Reserva de Material SAP</b> .
voltar i	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

### Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:16

08/12/2025 03:16 3/3 Atualizar Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_ordem\_de\_servico&rev=1529090374

Last update: 15/06/2018 19:19

