Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em Adicionar para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**.
Feito isso, clique em Atualizar.

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema **SAP** com até dez dígitos.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro **Números de Reserva de Material SAP**.
Voltar	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1528978059

Last update: **14/06/2018 12:07**