07/12/2025 07:37 1/3 Atualizar Ordem de Serviço



Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualizar um	a ordem de se	rviço, informe os	dados abaixo:			
		Dados Gerais	da Ordem de Serv	<u>/iço</u>		
Número do OS	:	5347558 PENDENTE	Situação do (OS:		
Número do RA	:	7360895 PENDENTE	Situação do F	RA:		
Data da Geraçã	io:	16/04/2018				
Tipo do Serviç	o:					
Observação:					11	
Valor do Serviç	o Original:		0 Valor do Serv	riço Atual:		
Prioridade Orig	jinal:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS				
Prioridade Atu	al:	IMEDIATA DE	MEDIATA DE 1 A 2 DIAS			
Unidade da Geração da O\$:		103 CALL CENTER				
Usuário da Gei	ação da OS:	28233 REC	SINA CELIA BARI	NABE GON	CALVES	
Data da Última	Emissão:					
		Dados da	Ordem de Serviço	1		
Tipo de Serviço:*	CONSERTO	DE VAZAMEN		•		
Observação:						
Prioridade do Tipo Serviço Original:*	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	IMEDIATA	DE 1 A 2 DIAS	•
Número de Reserva de Material SAP:*						
Números de Re	serva de Mate	rial SAP:*			Adicio	nar
Remover		Número o	le Reserva de Mat	erial SAP		

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de**

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP.

Feito isso, clique em Atualizar .

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema. Regra associada : Caso a especificação do tipo de solicitação do registro de atendimento tenha uma coleção de tipos de serviço possíveis para geração de ordem de serviço, selecione obrigatoriamente um e somente um tipo associado à especificação do tipo da solicitação do registro de atendimento. Caso já exista ordem de serviço para o registro de atendimento informado com o mesmo tipo de serviço selecionado/informado na situação diferente de <i>encerrada/executada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.		
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço, com no máximo 200 caracteres.		
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos.		

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP .
Voltar	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:37

07/12/2025 07:37 3/3 Atualizar Ordem de Serviço

Referências

Atualizar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico

Last update: **16/10/2018 20:21**

