



## Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão **Atualizar OS** da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do OS:	5347558	Situação do OS:	PENDENTE
Número do RA:	7360895	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	16/04/2018		
Tipo do Serviço:			
Observação:			
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS		
Prioridade Atual:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	103	CALL CENTER	
Usuário da Geração da OS:	28233	REGINA CELIA BARNABE GONCALVES	
Data da Última Emissão:			

Dados da Ordem de Serviço

Tipo de Serviço:	CONCERTO DE VAZAMENTO NA REDE		
Observação:			
Prioridade do Tipo Serviço Original:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS
Número de Reserva de Material SAP:			
Números de Reserva de Material SAP:		Adicionar	
Remover		Número de Reserva de Material SAP	
Voltar		Desfazer	
		Atualizar	

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de**

**Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em **Adicionar** para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**.

Feito isso, clique em **Atualizar**.

## Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Caso a especificação do tipo de solicitação do registro de atendimento tenha uma coleção de tipos de serviço possíveis para geração de ordem de serviço, selecione obrigatoriamente um e somente um tipo associado à especificação do tipo da solicitação do registro de atendimento. Caso já exista ordem de serviço para o registro de atendimento informado com o mesmo tipo de serviço selecionado/informado na situação diferente de <i>encerrada/executada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
<b>Observação</b>	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço, com no máximo 200 caracteres.
<b>Prioridade do Serviço Atual</b>	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Número de Reserva de Material SAP</b>	Informe o novo número de reserva de material do sistema <b>SAP</b> com até dez dígitos.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Adicionar</b>	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro <b>Números de Reserva de Material SAP</b> .
<b>Voltar</b>	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
<b>Atualizar</b>	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

## Referências

[Atualizar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ordem\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico)

Last update: **16/10/2018 20:21**

