



Atualizar Mensagem Conta

Esta tela faz parte do processo **Manter Mensagem Conta**, caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Mensagem da Conta > Manter Mensagem Conta**, e permite que você atualize as informações de uma mensagem da conta:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Os campos de **Referência do Faturamento**, **Grupo de Faturamento**, **Gerência Regional**, **Localidade**, **Setor Comercial** e **Quadra** não podem ser alterados, porque representam a chave de identificação da **Mensagem da Conta**. O sistema apresenta os campos da **Mensagem da Conta** preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

No campo **Mensagem Prioritária** defina entre **Sim** ou **Não** se a mensagem atualizada terá prioridade sobre todas as demais (por exemplo, sobre mensagens de anormalidade, de débitos) pegando a mensagem do grupo de faturamento (se ela existir) ou a geral, sem levar em consideração mensagens cadastradas para localidade, setor ou gerência regional.

No campo **Indicador de Uso** escolha entre **Sim** ou **Não**.

Assim, efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Atualizar** e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização da Mensagem da Conta tiver sido realizada com sucesso:

Mensagem da Conta com referência (mês/ano de referência da mensagem) atualizada com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização da **Mensagem da Conta**. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:


1.

Menu Principal - Para voltar à tela principal.

2.

Realizar outra Manutenção de Mensagem da Conta - Para ativar, novamente, a opção **Manter Mensagem Conta**.

Sucesso

 Mensagem da Conta com referência 06/2019 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#)[Realizar outra Manutenção de Mensagem da Conta](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mensagem da Conta	<p>Campo obrigatório - Existem três campos para que você informe a mensagem da conta.</p> <p>O primeiro campo é obrigatório e os demais são opcionais.</p> <p>As mensagens devem ser preenchidas na ordem.</p> <p>O terceiro campo da mensagem não poderá ser preenchido, enquanto o segundo campo não for preenchido.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	<p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização da <i>Mensagem da Conta</i>.</p> <p>É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.</p> <p>Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.</p>

Referências

[Manter Mensagem Conta](#)

[Inserir Mensagem da Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_mensagem_conta

Last update: **24/07/2024 12:25**

