



# Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:


## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Atualizar Ligação de Esgoto

### Atualizar Ligação de Esgoto

Para efetuar a atualização da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*  

Imóvel:   

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:


Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação: \*   (dd/mm/aaaa)

Diametro da Ligação: \*

Material da Ligação: \*

Perfil da Ligação: \*

Local de Instalação do Ramal:

Percentual de Coleta: \*  %

Percentual de Esgoto:  %

Ligação Origem :

Com Caixa de Gordura? \* ☐ Sim ☐ Não

Ligação: \* ☐ Disponível ☐ Efetivado

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20



**Atenção:** foi incluído o indicador de ligação de esgoto **Disponível** ou **Efetivado**.


Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho** e clique no botão [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Antes de atualizar a ligação de esgoto via ordem de serviço, o sistema executa algumas validações:




- Validar ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>*.
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Esgoto* ou *Confirmar Dados da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto*.
  - Caso a RD RA associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD RA <> associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <> não está ativo*.
- Validar situação de esgoto do imóvel:
  - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxx>*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxxxx>*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso*.
- Validar percentual de coleta:
  - Caso o usuário não informe o percentual de coleta, o sistema exibe a mensagem: *Informe Percentual de Coleta*.
  - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos*.
  - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que **100%**, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%*.
  - Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>*.
- Verificação do volume mínimo fixado:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **ligada** ou **cortada**, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualiza o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Validar data do encerramento da ordem de serviço:
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Efetuar Ligação de Esgoto* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto*.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente do menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a OS desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado. Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Percentual de Esgoto	Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .\\ Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .
Ligação	Selecione uma das opções: <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> .
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

**Atualizar Dados da Ligação de Esgoto**

### Termos Principais

**Ligação de Esgoto**

**Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1501527865](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto&rev=1501527865)

Last update: **31/08/2017 01:11**

