

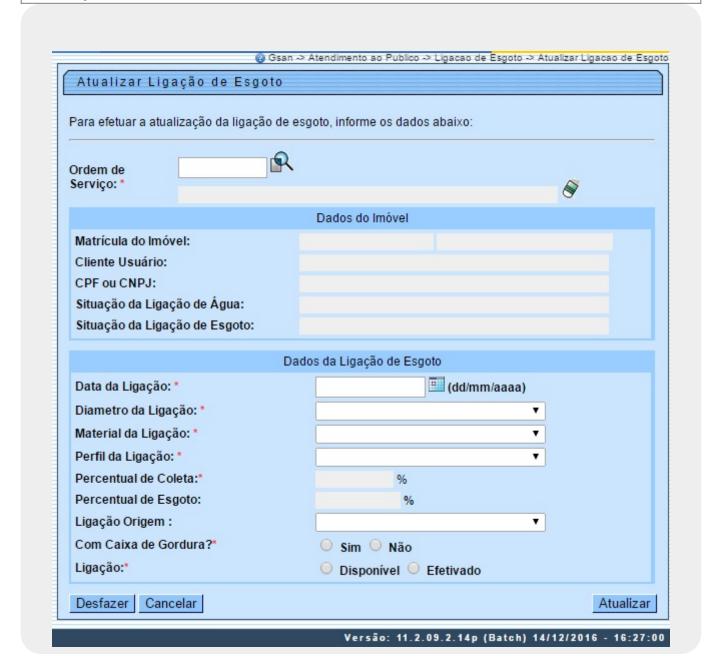
Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Esgoto** > **Atualizar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Atenção: foi incluído o indicador de ligação de esgoto Disponível ou Efetivado.

Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique no botão . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Antes de atualizar a ligação de esgoto via ordem de serviço, o sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
 - Caso n\u00e3o exista a ordem de servi\u00f3o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\u00f3o
 inexistente.
 - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxxx>.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de Efetuar Ligação de Esgoto ou Confirmar Dados da Ligação de Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto.
 - Caso a RD RA associada à ordem de serviço n\u00e3o tenha um im\u00f3vel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD RA <> associada à ordem de serviço informada n\u00e3o tem im\u00f3vel associado.
- Verificar situação do imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <> não está ativo.
- Validar situação de esgoto do imóvel:
 - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxxx>.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe* <xxxxxxx>.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso.
- Validar percentual de coleta:
 - Caso o usuário não informe o percentual de coleta, o sistema exibe a mensagem: Informe Percentual de Coleta.
 - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos.
 - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.
 - Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>*.
- Verificação do volume mínimo fixado:
 - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualiza o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 23:59

- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Validar data do encerramento da ordem de serviço:
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: Efetuar Ligação de Esgoto e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente
	do menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão A, link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a OS desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado. Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Percentual de Esgoto	Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .\\ Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .
Ligação	Selecione uma das opções: <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Ordem de Serviço .
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases.

Referências

Atualizar Dados da Ligação de Esgoto

Termos Principais

Ligação de Esgoto

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto&rev=1484329050

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 07/12/2025 23:59 https://www.gsan.com.br/