



# Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto](#) > Atualizar Ligação de Esgoto.

## Valida Ordem de Serviço

\* Caso não exista a Ordem de Serviço, exibe a mensagem “Ordem de Serviço inexistente”. \* Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está <>”. \* Caso o tipo de serviço associado a ordem de serviço seja diferente “Efetuar Ligação de Esgoto” ou “Confirmar Dados da Ligação de Esgoto”, exibe a mensagem: “Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto”. \* Caso a RD RA associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, exibe a mensagem “O RD RA <> associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado”.

## Verifica situação do imóvel

\* Caso a situação do imóvel não seja ativo, exibe a mensagem “Imóvel <> não está ativo”.

## Valida Situação de Esgoto do Imóvel

\* Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, exibe a mensagem “Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <>”.

## Verifica preenchimento dos campos

\* Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, exibe a mensagem “Informe <>”.

## Verifica sucesso da transação

\* Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <> efetuada com sucesso”.

## Valida Percentual de Coleta

\* Caso o usuário não informe o percentual de coleta, exibe a mensagem “Informe Percentual de Coleta”. \* Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, exibe a mensagem “Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos”. \* Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, exibe a mensagem “Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%”. \* Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, exibe a mensagem “Percentual de coleta deverá ser <>”.

## Verificação do Volume Mínimo Fixado

\* Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema

calcula o volume mínimo fixado e atualizar o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

#### Atualização realizada por outro usuário

\* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

#### Valida Data do Encerramento da Ordem de Serviço

\* Caso o tipo de serviço associado a ordem de serviço seja “Efetuar Ligação de Esgoto” e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, exibe a mensagem “A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto”.

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

\* Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Foi incluído o indicador de ligação de esgoto “Disponível” ou “Efetivado”.

{image:Atend-LigEsgoto-AtualLigEsgoto.png}

## 1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo  
|Orientações para Preenchimento  
\*Ordem de Serviço(\*)\*  
|Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente do menu, Informe o número da OS - Ordem de Serviço, ou clique no botão {image:Lupa.gif}, link [Pesquisar Ordem de Serviço]><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/atendimentoOrdemServicoPesquisar>, para selecionar a “OS” desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado.\|Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel.\|Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.\|Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição. \*Matrícula do Imóvel\*  
|Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  
\*Cliente Usuário\*  
|Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  
\*CPF ou CNPJ\*  
|Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  
\*Situação da Ligação de Água\*  
|Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  
\*Situação da Ligação de Esgoto\*  
|Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  
\*Data da Ligação(\*)\*  
|Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão {image:Calendario.gif}, link [Pesquisar]

Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>, para selecionar a data desejada. \*Diâmetro da Ligação(\*)>

|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

\*Material da Ligação(\*)>

|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. \*Perfil da Ligação(\*)>

|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. \*Percentual de Coleta(\*)>

|Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado. \*Percentual de Esgoto\*

|Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.

\*Ligação Origem\*

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. \*Com Caixa de Gordura(\*)>

|Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”. Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe “Sim”, caso contrário, informe “Não”. \*Ligação\*

|Selecione uma das opções “Disponível” ou “Efetivado”.

{table}

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar]

Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.

{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases.

{table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1427825264](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto&rev=1427825264)

Last update: **31/08/2017 01:11**

