



# Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ligacao > Esgoto > Atualizar Ligacao de Esgoto

### Atualizar Ligação de Esgoto

Para efetuar a atualização da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 42468891 LIGACAO DE ESGOTO

Imóvel:

| Dados do Imóvel                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Matrícula do Imóvel:           | 88281426 053.007.190.0120.000 |
| Cliente Usuário:               | BARBOSA LIMA                  |
| CPF ou CNPJ:                   | 21.129.904/0001-              |
| Situação da Ligação de Água:   | FACTIVEL                      |
| Situação da Ligação de Esgoto: | LIGADA                        |

| Dados da Ligação de Esgoto    |   |
|-------------------------------|---|
| Data da Ligação: *            | 07/06/2019 (dd/mm/aaaa)   |
| Diametro da Ligação: *        | 100 MILIMETROS  |
| Material da Ligação: *        | CIMENTO AMIANT  |
| Perfil da Ligação: *          | CONDOMINIAL   |
| Local de Instalação do Ramal: |   |
| Matrícula Funcionário:        |   |
| Percentual de Coleta:*        | 100,00 %  |
| Percentual de Esgoto:         | 100,00 %  |
| Ligação Origem :              |   |
| Com Caixa de Gordura?*        | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não              |
| Ligação:*                     | <input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado |

**Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.52.3.1 (Online) 07/06/2019 - 12:01:26

**Atenção:** foi incluído o indicador de ligação de esgoto **Disponível** ou **Efetivado**.

Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho** e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Antes de atualizar a ligação de esgoto via ordem de serviço, o sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxx>.*
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Esgoto* ou *Confirmar Dados da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto.*
  - Caso a RD RA associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD RA <> associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <> não está ativo.*

- Validar situação de esgoto do imóvel:
  - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxxx>.*

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxxxxx>.*

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso.*

- Validar percentual de coleta:
  - Caso o usuário não informe o percentual de coleta, o sistema exibe a mensagem: *Informe Percentual de Coleta.*
  - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos.*
  - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que **100%**, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.*

- Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>.*

- Verificação do volume mínimo fixado:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualiza o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

- Validar data do encerramento da ordem de serviço:
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Efetuar Ligação de Esgoto* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto.*

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel 11886463 efetuada com sucesso!

[Menu Principal](#)
[Atualizar Ligação de Esgoto efetuada](#)

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço              | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente do menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a OS desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.  |
| Data da Ligação               | Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.   |
| Diâmetro da Ligação           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Material da Ligação           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Perfil da Ligação             | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Local de Instalação do Ramal  | Selecione o local de instalação do ramal de esgoto das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Matrícula do Funcionário      | <p>Informe o número da matrícula do funcionário ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Funcionário</a>, para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>  |

| Campo                | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------|---|
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.   |
| Percentual de Esgoto | Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.   |
| Ligação Origem       | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Com Caixa de Gordura | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema sugere como padrão a opção <i>Sim</i> . |
| Ligação              | Selecione uma das opções: <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão            | Descrição da Funcionalidade  |
|------------------|--|
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.   |
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . |
| <b>Desfazer</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.   |
| <b>Cancelar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| <b>Atualizar</b> | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.   |

## Referências

[Atualizar Dados da Ligação de Esgoto](#)

### Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_esgoto](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto)

Last update: **12/06/2019 17:20**



