

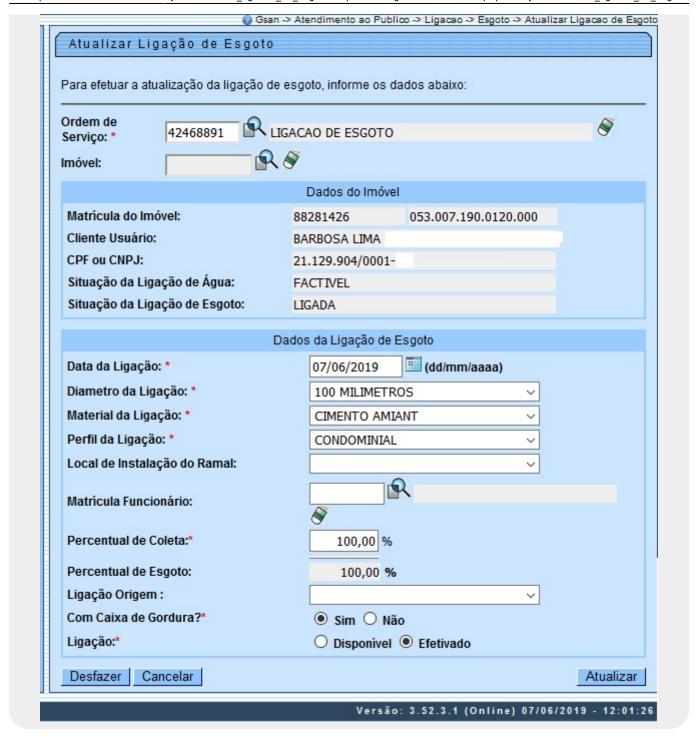
Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Ligação de Esgoto.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

| _ | | | | ~ | |
|--------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| \mathbf{r} | b c | ~ " | | - | • |
| | | | va | | 6 1 |
| • | | | v u | ··· | v |
| _ | | er | | 2 | _ |

| ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes. | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:37

07/12/2025 07:37 3/6 Atualizar Ligação de Esgoto

Atenção: foi incluído o indicador de ligação de esgoto Disponível ou Efetivado.

Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI. Antes de atualizar a ligação de esgoto via ordem de serviço, o sistema executa algumas validações:

Validar ordem de serviço:

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxx>.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de Efetuar Ligação de Esgoto ou Confirmar Dados da Ligação de Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto.

Caso a RD RA associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD RA <> associada à ordem de servico informada não tem imóvel associado.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <> não está ativo.

Validar situação de esgoto do imóvel:

Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxxx>

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxxxxx>.

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso.

Validar percentual de coleta:

Caso o usuário não informe o percentual de coleta, o sistema exibe a mensagem: Informe Percentual de Coleta.

Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos.

Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.

Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>.

Verificação do volume mínimo fixado:

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualiza o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

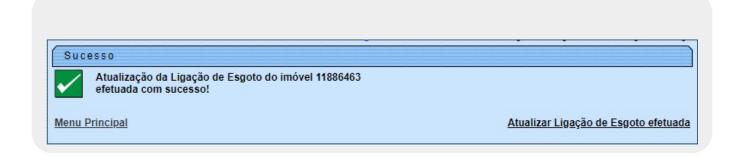
Validar data do encerramento da ordem de serviço:

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: Efetuar Ligação de Esgoto e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem; Matrícula inexistente,

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente | | | | |
| Ordem de Serviço | do menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a OS desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado. Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração. | | | | |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição. | | | | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema. | | | | |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema. | | | | |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema. | | | | |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema. | | | | |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema. | | | | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. | | | | |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. | | | | |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. | | | | |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. | | | | |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione o local de instalação do ramal de esgoto das opções disponibilizadas pelo sistema. | | | | |
| Matrícula do Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário , para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em | | | | |
| | exibição. | | | | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:37

| Campo | Orientações para Preenchimento | | |
|----------------------|---|--|--|
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado. | | |
| Percentual de Esgoto | Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado. | | |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. | | |
| Com Caixa de Gordura | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema sugere como padrão a opção <i>Sim</i> . | | |
| Ligação | Selecione uma das opções: <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> . | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|--|
| Q | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Ordem de Serviço . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

Referências

Atualizar Dados da Ligação de Esgoto

Termos Principais

Ligação de Esgoto

Ordem de Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto

Last update: 12/06/2019 17:20



| Last undato: 12/06/2010 17:20 | aiuda:atualizar ligacao d | la accasta https://www.c | usan com hr/doku nhn?id- | -aiudavatualizar liga | acao do osgoto |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|
| Last update: 12/06/2019 17:20 | _ajuda.atdalizai_ligacao_d | le_esgoto https://www.g | san.com.br/doku.pnp:id= | -ajuua.atuanzar_nga | acao_ue_esgoto |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:37