



Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao PÚBLICO > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Ligação de Água -> Atualizar Ligação de Água

Atualizar Ligação de Água

Para Atualizar a ligação de água, informe os dados abaixo:

| | |
|--|--|
| Ordem de Serviço: * | <input type="text"/>   |
| Imóvel: | <input type="text"/>   |
| Dados do Imóvel | |
| Matrícula do Imóvel: | <input type="text"/> |
| Cliente Usuário: | <input type="text"/> |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> |
| Dados da Ligação de Água | |
| Data da Ligação: * | <input type="text"/>  (dd/mm/aaaa) |
| Diâmetro da Ligação: | <input type="text"/> |
| Material da Ligação: | <input type="text"/> |
| Perfil da Ligação: | <input type="text"/> |
| Local de Instalação do Ramal: | <input type="text"/> |
| Ligação Origem: | <input type="text"/> |
| Motivo do Corte: | <input type="text"/> |
| Tipo do Corte: | <input type="text"/> |
| Número do Selo do Corte: | <input type="text"/> |
| Leitura Corte: | <input type="text"/> |
| Motivo da Supressão: | <input type="text"/> |
| Tipo da Supressão: | <input type="text"/> |
| Número do Selo Supressão: | <input type="text"/> |
| Leitura Supressão: | <input type="text"/> |
| Existe Lacre? | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Número do Lacre: | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Atualizar"/> | |

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço** e **Data da Ligação** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Atualizar](#). Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

- **Liberação dos Campos:**

- Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;
 - Ligação Origem.
- Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;
 - Ligação Origem.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;
 - Ligação Origem.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Motivo do Corte;
 - Tipo do Corte;
 - Número do Selo do Corte;
 - Leitura do Corte.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Motivo do Corte;
 - Tipo do Corte;
 - Número do Selo do Corte;
 - Leitura do Corte.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Motivo da Supressão;
 - Tipo da Supressão;
 - Número do Selo da Supressão;
 - Leitura da Supressão.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Motivo da Supressão;
 - Tipo da Supressão;
 - Número do Selo da Supressão;
 - Leitura da Supressão.
- **Validar Ordem de Serviço:**
 - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inválida*.

Água ou Corte da Ligação de Água ou Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água ou Supressão da Ligação de Água, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água.

- Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD «número da RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

- **Verificar situação do imóvel:**

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxx» não está ativo.

- **Validar Situação de Água do Imóvel:**

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxxx».

- **Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:**

- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Efetuar Ligação de Água ou Corte da Ligação de Água ou Supressão da Ligação de Água* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «xxx dias definida como parâmetro» dias de encerramento, não é possível atualizar dados da ligação de água.

- **Validar Tipo de Corte:**

- Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO*.

- **Validar Motivo de Corte:**

- Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO*.

- **Validar Motivo da Supressão:**

- Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve informar o motivo da supressão.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO*.

- **Validar Tipo da Supressão:**

- Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO*.

- **Verificar preenchimento dos campos:**

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

- **Verificar sucesso da transação:**

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero,

o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.*

- **Atualização realizada por outro usuário:**

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

- **Validar Leitura Corte:**

- Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro.
- Caso a data do corte esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Corte da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*

- **Validar Leitura Supressão:**

- Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro.
- Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*

- **Verificar existência da matrícula do imóvel:**

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*

- **Verificar tarifa de consumo associada:**

- Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:
 - Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.*

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|---|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.</p> |
| Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Dados do Imóvel | O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|---|
| Dados da Ligação de Água: | O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração: |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário . |
| Diâmetro da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Motivo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo do Corte | O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura do Corte | Informe a leitura do corte. |
| Motivo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo Supressão | O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura Supressão | Informe a leitura de Supressão. |
| Existe Lacre? | Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe <i>Sim</i> ; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . |
| Número do Lacre | Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido <i>Sim</i> , informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados. |

Referências

Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1484058371

Last update: **31/08/2017 01:11**

