Atualizar Ligação de Água 07/12/2025 08:32 1/6



Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

mos que os dados exibidos ções de clientes.	nas telas a se	eguir são fictíc	ios, e não retrat	am

^o ara Atualizar a ligação de	água, informe os dados abaixo:.		
Ordem de Serviço:*			8
móvel:	R 8		
	Dados do Imóve	el	
Matrícula do Imóvel:			
Cliente Usuário:			
CPF ou CNPJ:	Anun		
Situação da Ligação de Situação da Ligação de			
Situação da Eigação do	Logoto.		
	Dados da Ligação de	Água	
Data da Ligação: *	(dd/mm/aa	aa)	
Diâmetro da Ligação:		▼	
Material da Ligação:		▼	
Perfil da Ligação:		▼	
Local de Instalação do Ramal :		▼	
Ligação Origem :		▼	
Motivo do Corte:		▼	
Tipo do Corte:		▼	
Número do Selo do Corte:			
Leitura Corte:			
Motivo da Supressão:		▼	
Tipo da Supressão:		v	
Número do Selo Supressão:			
Leitura Supressão:			
Existe Lacre?	Sim Não		
Número do Lacre:			
Matrícula Funcionário:	Q		₩
			Ŭ
	Dados da Sondag	em	
Tipo de Sondagem:			•
Profundidade:			
Distância do Imóvel Viz	inho a Esquerda:		
Desfazer Cancelar			Atualiza

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

07/12/2025 08:32 3/6 Atualizar Ligação de Água

Agora, informe obrigatoriamente os campos Ordem de Serviço e Data da Ligação (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI) e clique no botão 🟧 Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações: Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos Diâm etro da Ligação: Material da Ligação: Perfil da Ligação 4. Local de Instalação do Ramal; Ligação Origem. Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja Confirmar Dados da Ligação de Água, o sistema só libera para alteração os campos Diâmetro da Ligação; Material da Ligação; Perfil da Ligação; 4. Local de Instalação do Ramal; Ligação Origem. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja Ligação de Água, o sistema só libera para alteração os seguintes campos Diâmetro da Ligação: 2. Material da Ligação: Perfil da Ligação; Local de Instalação do Ramal; Ligação Origem. o. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água, o sistema só libera para alteração os cam 1. Motivo do Corte; Tipo do Corte; Número do Selo do Corte; 4. Leitura do Corte a. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos Motivo do Corte; Tipo do Corte; o. mero do Selo do Corte 4. Leitura do Corte. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água, o sistema só libera para alteração os campos Motivo da Supressão: Tipo da Supressão; 3. Leitura da Supressão. o. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: Supressão da Ligação de Áqua, o sistema só libera para alteração os sequintes campos Motivo da Supressão; Tipo da Supressão Número do Selo da Supressão; Leitura da Supressão. 7. Validar Ordem de Serviço Caso n\u00e3o exista a Ordem de Servi\u00f3o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\u00f3o inexistente. L. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação ». 3.
Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de Efetuar Ligação de Água ou Confirmar Dados da Ligação de Água ou Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água ou Corte da Ligação de Água ou Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água. 4. Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD «número da RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado 8. Verificar situação do imóvel: Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxx» não está ativo. 9. Validar Situação de Água do Imóvel: Los a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxx» 10.

Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço: Valuation between the control of the 11. Validar Tipo de Corte: Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a CORTADO e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO. 12.

Validar Motivo de Corte: Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.
 2. Caso a situação de água do innóvel esteja igual a CORTADO e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO.
 Validar Motivo da Supressão: Caso a situação de áqua do imóvel esteja diferente de SUPRIMIDO e SUP PARC PEDIDO, o sistema não deve informar o motivo da supressão. 2.
Caso a situação de água do imóvel esteja igual a SUPRIMIDO, SUP PARC PEDIDO e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO.
14.
Validar Tipo da Supressão: 1. Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de SUPRIMIDO e SUP PARC PEDIDO, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão. 2. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a SUPRIMIDO, SUP PARC PEDIDO e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO. 15. Verificar preenchimento dos campos: L.
Casso ousuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» Verificar sucesso da transação: 1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso 17. ialização realizada por outro usuário 1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) fol(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção. 18. Validar Leitura Corte: Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro. . lidar Leitura Supressão Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro. 2.
Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos.
20.
Verificar existência da matrícula do imóvel: rificar existência da matrícula do imóvel 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* 21. Verificar tarifa de consumo associada:

1. Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado

Atenção: O quadro Dados da Sondagem é visualizado apenas quando parametrizado (CAERN). Nesse caso, informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).

Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente
	pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão Nink Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração.
Dados da Ligação de Água:	O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração:
Data da Ligação	Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário .
Diâmetro da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo do Corte	O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura do Corte	Informe a leitura do corte.
Motivo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo Supressão	O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura Supressão	Informe a leitura de Superessão.
Existe Lacre?	Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe <i>Sim</i> ; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Número do Lacre	Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido <i>Sim</i> , informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

07/12/2025 08:32 5/6 Atualizar Ligação de Água

Campo	Orientações para Preenchimento	
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela atualização	
	da ligação de água ou clique no botão 💽, link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo opções Manual,Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numéri duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (conumérico com duas casas decimais).		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.		
п	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados.		

Referências

Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ligação

Registro de Atendimento



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua

Last update: 08/10/2019 17:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32