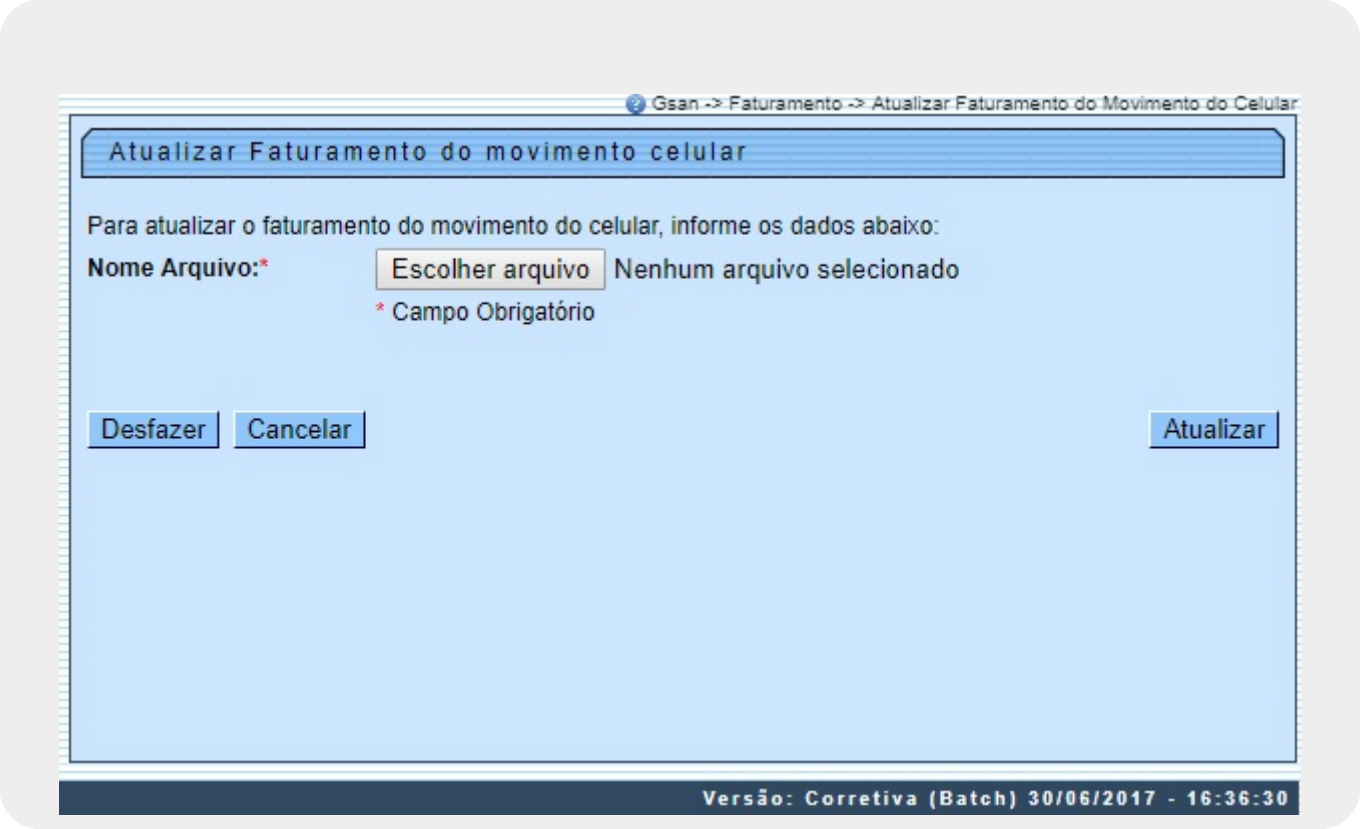
Atualizar Faturamento do Movimento do Celular

O objetivo dessa funcionalidade é atualizar o faturamento através das informações, oriundas do celular, de um conjunto de leituras e anormalidades, bem como do seu consumo e suas contas pré-faturadas. Ela pode ser acessada através do caminho **GSAN** > **Faturamento** > **Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**.
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Durante a leitura/impressão das contas, é possível que fotos sejam tiradas para os casos de anormalidades de consumo e de leitura. Para cada anormalidade encontrada, ao menos duas fotos são solicitadas.
Devido ao aumento da importância das fotos para o acompanhamento do trabalho em campo, quando não é possível o envio das informações durante a execução do serviço, elas podem ser enviadas junto com o arquivo de retorno offline.
O sistema de **Impressão Simultânea** envia as fotos juntamente com os dados encontrados em campo, em um arquivo **compactado**.
No caso de mais uma modalidade de rateio de consumo para **Imóvel Condomínio** definida pela **CAERN**, durante o procedimento de retorno do faturamento no **GSAN**, e da atualização das contas pré-faturadas, serão observados os seguintes procedimentos: geração de um débito cobrado vinculado à conta que tenha valor de rateio em campo, com o respectivo Tipo de Débito; atualização do Histórico de Consumo com os respectivos volumes de rateio obtidos; geração de conta mesmo para os imóveis com suspensão de abastecimento, quando tiverem valor de rateio.
Também para a **CAERN**, no processo *Atualizar Conta Pré-faturada* foram realizados ajustes para que seja verificado, no arquivo de retorno do celular, as contas emitidas no formato **Carteira 17**. Para estas contas, foi feita a atualização do atributo **Número do Boleto** no **GSAN** e um ajuste na composição do **Nosso Número**. Nesse caso, o *Tipo do Documento* assume o valor **00** para as contas emitidas no formato **Carteira 17**. Na *Identificação do documento*, o identificador da conta foi substituido por um novo identificador: o **Número do Boleto**. Esse novo sequencial é preenchido apenas para as contas emitidas no formato **Carteira 17**.
Ainda para a **CAERN**, o sistema gera um registro de atendimento de revisão de consumo sempre que ocorrer uma anormalidade de estouro de consumo na ligação de água do imóvel. Para isso, a anormalidade de estouro de consumo na ligação de água do imóvel é verificada ainda no fechamento da rota de leitura, para determinar se será aberto um registro de atendimento vinculado à matrícula do imóvel, conforme exemplo **AQUI**.

Dito isso, selecione o arquivo para atualização do faturamento, clicando no botão Escolher arquivo. Em seguida, clique no botão Atualizar. O sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência do arquivo de faturamento do movimento celular:
   1. Caso o arquivo de faturamento do movimento celular informado não exista no diretório padrão, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo de Faturamento do Movimento Celular inexistente* e cancela a operação.
2. Verificar existência de dados no arquivo:
   1. Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo «nome do arquivo » sem dados* e cancela a operação.
3. Verificar existência da lista de movimento conta pré-faturada:
   1. **Caso** a lista de movimento da conta pré-faturada esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Lista de movimento conta pré-faturada sem dados* e cancela a operação.
4. Verificar sucesso da transação:
   1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
5. Verificar existência do histórico de medição:
   1. **Caso** já exista o histórico de medição para o imóvel no mês, o sistema atualiza a medição:
      1. Com a matrícula do funcionário informada (caso exista no banco de dados; caso contrário com o valor nulo);
      2. Com a leitura da anormalidade informada:
         1. **Caso** o código da anormalidade de leitura informada seja diferente de zero, atribui código da anormalidade de leitura informada;
         2. **Caso contrário** atribui o valor nulo;
         3. Data de leitura informada;
         4. Leitura informada;
         5. Valor correspondente a *não houve leitura da tabela*, caso a leitura informada seja zero; **caso contrário**, com o valor correspondente a *houve leitura da tabela*, caso o indicador de confirmação de leitura tenha sido zero e com o valor correspondente a *houve leitura*, sendo confirmada caso o indicador de confirmação de leitura tenha sido **um**.
6. Registro não encontrado:
   1. Caso não encontre o registro no movimento roteiro empresa, o sistema gera a mensagem: *Imóvel: «número do imóvel» com Movimento Roteiro Empresa sem dados para processar o imóvel informado*.
7. Verificar Inconsistência no Arquivo do Movimento:
   1. Caso o arquivo do movimento esteja com alguma inconsistência, o sistema gera uma tela do relatório com as inconsistências encontradas no arquivo.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nome Arquivo	Campo obrigatório. Informe o arquivo para atualizar o faturamento, clicando no botão Escolher arquivo. **Regra associada**: **Caso** o sistema indique o recebimento de arquivo por grupo de faturamento e o nome do arquivo anexado contenha, em parte do texto, a sequência de caracteres **RET**, **.DAT** ou **.ZIP**, o sistema atualiza o faturamento imediato do movimento do celular. **Caso contrário**, o sistema verifica a existência do arquivo de faturamento do movimento celular ou seleciona a partir do diretório padrão.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para atualização do faturamento.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com base no arquivo selecionado.

Referências

Atualizar Faturamento do Movimento do Celular

Atualizar Conta Pré-faturada

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_faturamento_do_movimento_do_celular&rev=1542135040

Last update: **13/11/2018 18:50**