

## Atualizar Faturamento do Movimento do Celular

O objetivo dessa funcionalidade é atualizar o faturamento através das informações, oriundas do celular, de um conjunto de leituras e anormalidades, bem como do seu consumo e suas contas préfaturadas. Ela pode ser acessada através do caminho **GSAN > Faturamento > Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualizar o fatura	mento do movimento do celular, informe os dados abaixo:	
Nome Arquivo:*	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
	* Campo Obrigatório	
Desfazer Cancel	ar	Atualiza
		_

Durante a leitura/impressão das contas, é possível que fotos sejam tiradas para os casos de anormalidades de consumo e de leitura. Para cada anormalidade encontrada, ao menos duas fotos são solicitadas.

Devido ao aumento da importância das fotos para o acompanhamento do trabalho em campo, quando não é possível o envio das informações durante a execução do serviço, elas podem ser enviadas junto com o arquivo de retorno offline.

O sistema de **Impressão Simultânea** envia as fotos juntamente com os dados encontrados em campo, em um arquivo **compactado**.

No caso das novas regras de rateio da **CAERN**, durante o procedimento de retorno do faturamento no **GSAN**, e da atualização das contas pré-faturadas serão observados os seguintes procedimentos: geração de um débito cobrado vinculado à conta que tenha valor de rateio em campo, com o respectivo Tipo de Débito; atualização do Histórico de Consumo com os respectivos volumes de rateio obtidos; geração de conta mesmo para os imóveis com suspensão de abastecimento, quando tiverem valor de rateio.

Dito isso, selecione o arquivo para atualização do faturamento, clicando no botão

Escolher arquivo

Em seguida, clique no botão

Atualizar

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Nama Arauiya	Campo obrigatório. Informe o arquivo para atualizar o faturamento, clicando no
	botão Escolher arquivo

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
recoiner arounyo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para atualização do faturamento.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com base no arquivo selecionado.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar faturamento do movimento do celular&rev=148762178

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08