



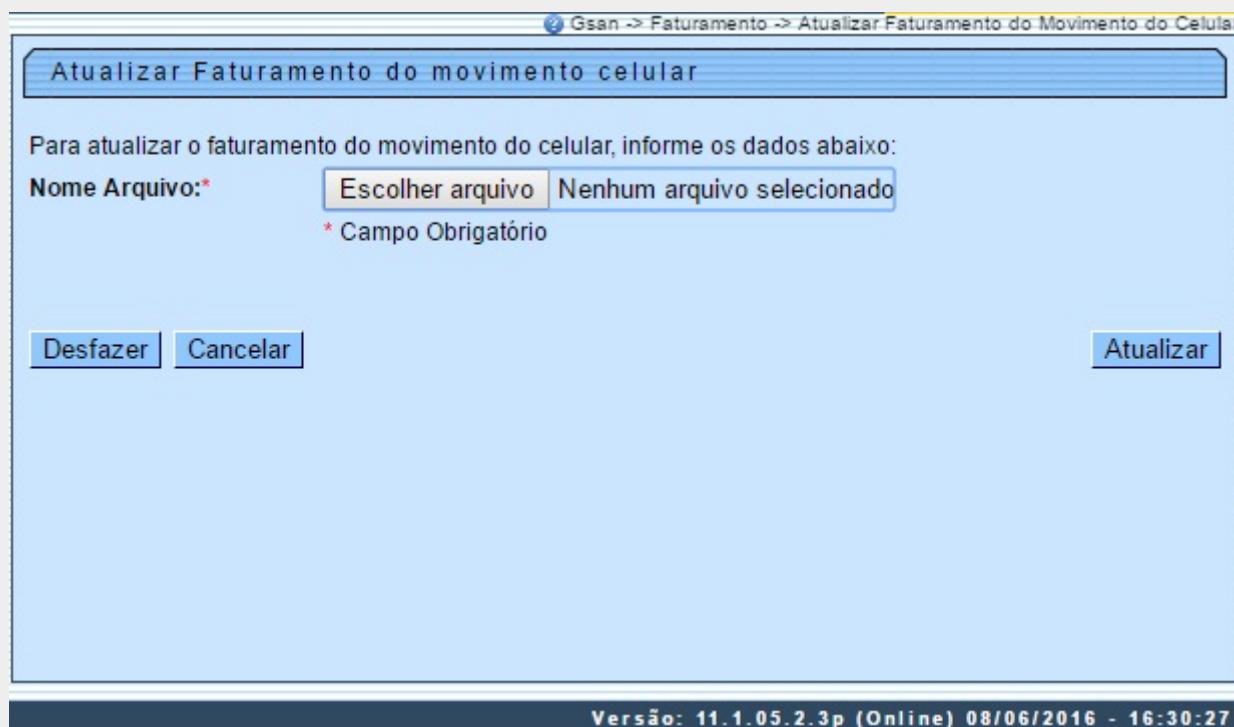
# Atualizar Faturamento do Movimento do Celular

O objetivo dessa funcionalidade é atualizar o faturamento através das informações, oriundas do celular, de um conjunto de leituras e anormalidades, bem como do seu consumo e suas contas pré-faturadas. Ela pode ser acessada através do caminho **GSAN > Faturamento > Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Durante a leitura/impressão das contas, é possível que fotos sejam tiradas para os casos de anormalidades de consumo e de leitura. Para cada anormalidade encontrada, ao menos duas fotos são solicitadas.

Devido ao aumento da importância das fotos para o acompanhamento do trabalho em campo, quando não é possível o envio das informações durante a execução do serviço, elas podem ser enviadas junto com o arquivo de retorno offline.

O sistema de **Impressão Simultânea** envia as fotos juntamente com os dados encontrados em campo, em um arquivo **compactado**.

No caso das novas regras de rateio da **CAERN**, durante o procedimento de retorno do faturamento no **GSAN**, e da atualização das contas pré-faturadas serão observados os seguintes procedimentos: geração de um débito cobrado vinculado à conta que tenha valor de rateio em campo, com o respectivo Tipo de Débito; atualização do Histórico de Consumo com os respectivos volumes de rateio obtidos; geração de conta mesmo para os imóveis com suspensão de abastecimento, quando tiverem valor de rateio.

Dito isso, selecione o arquivo para atualização do faturamento, clicando no botão **Escolher arquivo**.

Em seguida, clique no botão **Atualizar**.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Nome Arquivo</b>	Campo obrigatório. Informe o arquivo para atualizar o faturamento, clicando no botão <b>Escolher arquivo</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para atualização do faturamento.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com base no arquivo selecionado.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_faturamento\\_do\\_movimento\\_do\\_celular&rev=1487621789](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_faturamento_do_movimento_do_celular&rev=1487621789)

Last update: 31/08/2017 01:11

