

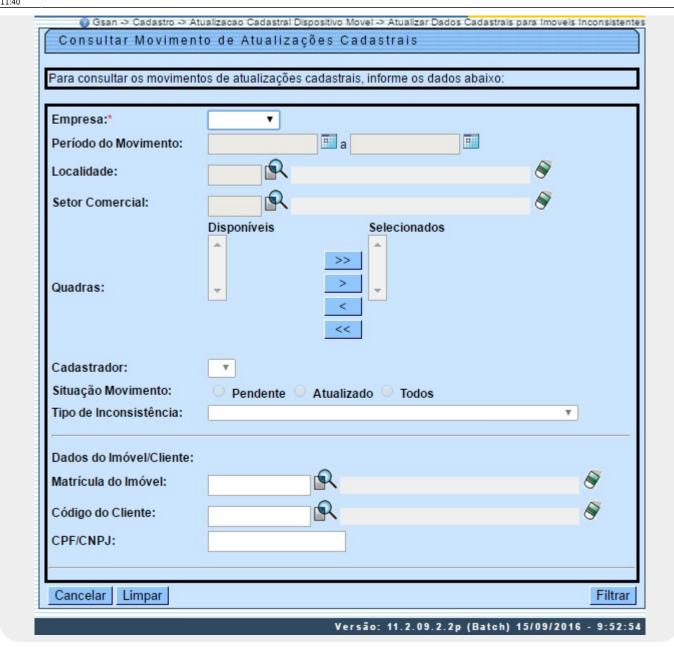
# Consultar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes

Esta funcionalidade permite consultar um movimento de dados cadastrais, com base nos parâmetros informados na tela de filtro, que foram consistidos pela rotina de atualização automática, possibilitando a geração de relatório de imóveis inconsistentes. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Atualizar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seginformações de clientes.	uir são fictícios, e não retratam



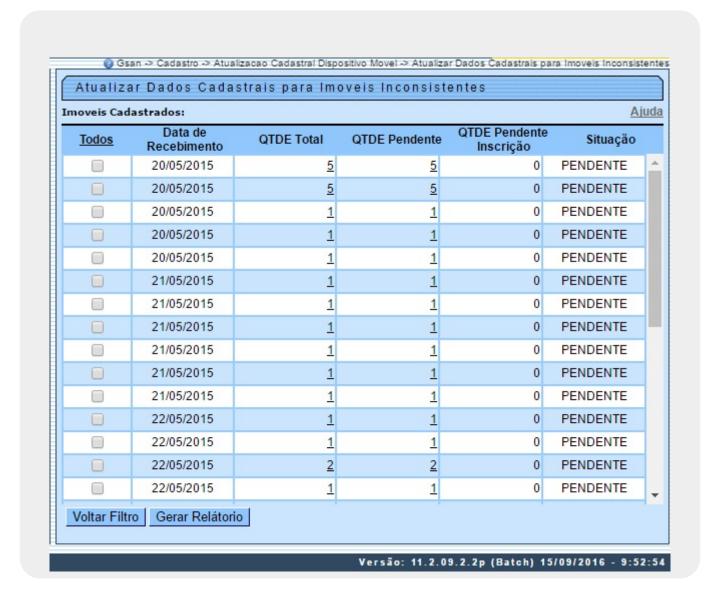
Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para consultar. Selecione, obrigatoriamente, uma das empresas disponibilizadas pelo sistema e, opcionalmente os demais campos que julgar necessários, e clique no botão Filtrar. Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, onde foi incluído o indicador **Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral**, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança.

Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:05

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo as informações resultantes da pesquisa (Data de Recebimento; QTDE Total; QTDE Pendente; QTDE Pendente de Inscrição; e Situação):



**Todos -** Marca todos os checkbox da tela com os dados do filtro;

Data de Recebimento - Contém a data de recebimento do arquivo;

**QTDE Total** - Contém a quantidade de registro para atualização cadastral pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Total, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e situação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

**QTDE Pendente -** Contém a quantidade de informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e sistuação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

**QTDE Pendente Inscrição -** Contém a quantidade de registros pendentes de inscrição do imóvel pertencentes ao movimento.

**Situação -** Contém a situação em que se encontra o registro de atualização cadastral (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro).

Será apresentada na opção **Consultar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral** as mensagens de crítica para os atributos que não foram atualizados automaticamente pela rotina batch de Atualização Cadastral.

Serão disponibilizados 3 (três) tipos de atualizações:

- Aprovado O atributo será atualizado sem restrição;
- Aceito O atributo será atualizado e será gerada uma ocorrência para este tipo de atualização;
- **Reprovado** O atributo não será atualizado, será gerada uma ocorrência e o imóvel passará por um novo cadastramento.

Ficou definido que para as mensagens marcadas com *NUNCA*, o tipo de atualização *Aprovado* não ficará disponível. Para as demais mensagens, a atualização dos atributos será realizada diretamente na base do GSAN.

Segue abaixo a relação das mensagens de crítica:

#### • Atributo - CPF/CNPJ:

- NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO NUNCA;
- CPF/CNPJ EXISTENTE NO GSAN ESTA LIGADO A UM RA, DESEJA SUBSTITUIR?
- NUMERO DO CPF/CNPJ INVALIDO NUNCA.

#### • Atributo - CATEGORIA/SUBCATEGORIA:

- IMOVEL POSSUI MAIS DE UMA CATEGORIA;
- IMOVEL NA CATEGORIA RESIDENCIAL ASSOCIADO A UM CNPJ;
- IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF;
- ALTERACAO DE CATEGORIA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

#### • Atributo - SITUACAO LIGACAO AGUA:

- ALTERAÇÃO DA LIGAÇÃO DE AGUA APENAS COM AUTORIZAÇÃO;
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APÓS ENVIO A CONTRATADA:
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

#### • Atributo - ECONOMIA:

• IMOVEL COM REDUCAO DO NUMERO DE ECONOMIAS.

#### • Atributo - HIDROMETRO:

- IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO;
- HIDRÔMETRO INEXISTENTE EM ESTOQUE;
- Número do hidrômetro informado não esteja cadastrado na COMPESA;
- HIDRÔMETRO JA INSTALADO EM OUTRO IMOVEL;
- HIDROMETRO NÃO DISPONIVEL;
- SITUACAO DA LIGACAO DE AGUA INVALIDA PARA INSTALAR HIDROMETRO;
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANALISE e de CORTADO;
- LIGACAO DE AGUA JÁ POSSUI HIDROMETRO;
- SITUACAO DA LIGACAO DE ESGOTO INVALIDA PARA INSTAR HIDROMETRO NA LIGACAO NO POCO;

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:05

- Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO;
- IMOVEL JA POSSUI HIDROMETRO NO POCO.

#### Atributo - IMOVEL:

- IMOVEL EXCLUIDO APÓS ENVIO A CONTRATADA NUNCA;
  - Excluído em campo NUNCA;
- PERFIL TARIFA SOCIAL NAO PERMITE ATUALIZACAO NUNCA;
  - Área construída, código do cliente usuário e proprietário, número de economias e número de contrato da companhia energética não podem ser alterados se imóvel for tarifa social;
- VERIFICAR SE IMOVEL CARACTERIZA TARIFA SOCIAL NUNCA;
- IMOVEL DEVE SER EXCLUIDO MANUALMENTE NUNCA;
- VERIFICAR INFORMAÇÃO DE POCO NUNCA;
  - Caso exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Não em campo ou não exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Sim em campo.

#### • Atributo - LOGRADOURO:

• ATUALIZACAO PENDENTE POR LOGRADOURO - NUNCA.

#### Atributo - SITUACAO LIGACAO ESGOTO:

• ALTERAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO COM REDUÇÃO DE FATURAMENTO.

#### • Atributo - CLIENTE:

- CLIENTE RESPONSAVEL NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA:
- IMOVEL POSSUI MAIS DE UM USUARIO NUNCA;
- NECESSARIO INFORMAR UM CLIENTE USUARIO NUNCA:
- CLIENTE PROPRIETARIO NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA;
- CLIENTE DE TARIFA SOCIAL NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
- CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
- CLIENTE INATIVO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
  - Cliente com indicador de uso inativo na COMPESA

#### • Atributo - GERAL

- ATUALIZACAO COM SUCESSO NUNCA;
- INFORMACAO OBRIGATORIA NUNCA.

As correções das mensagens de hidrômetro serão realizadas por outras opções no **GSAN**, por exemplo, na mensagem HIDROMETRO INSTALADO EM OUTRO IMOVEL, o usuário terá que resolver esta situação, atualizando o número do hidrômetro por uma aplicação especifica.

Após as atualizações, quando o usuário selecionar a opção APROVADO, será feita novamente a verificação das críticas do hidrômetro.

Caso exista para o mesmo imóvel as críticas para *Categoria* e *Economia*, o usuário terá que aprovar (ou rejeitar) as duas críticas juntas.

Para emitir o Relatório de Imóveis Inconsistentes - Atualização Cadastral, marcar o checkbox ou **Todos** e, em seguida, clicar no botão **Gerar Relatório**. Feito isso, o sistema gera o relatório conforme modelo abaixo:

Last update: 02/10/2017 ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes&rev=1504141869 11:40

	RELA Empresa: CAERN Movimento Atualizado em: 2	TÓRIO DE	GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANI: : IMÓVEIS INCONSISTENTES - ATU:		PAG 1/10 16/09/2016 14:06:02 R1297
ocalidade:	s	etor Comerc	ial: Quadras:	9	•
Cadastrador: Fipo da Inconsi	stência:		Situação	do Movimento: Pendente	
	Matrícula	Quadra	Situação Cadastral	Cadastrador	
	Dado Inconsistente		Tipo de Inconsistência		
Localidade:	ESC DIST DE CAPIM MACIO		*		
Setor	Comercial: 26				
	240547.9	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTAÇÃO DO CLIENTE NÃO APRESENTA	ADA	
	240551.3	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CPF/CNPJ		NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO		
	240554.0	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTA	ADA	
	240555.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTAÇÃO DO CLIENTE NÃO APRESENTA	DA	
	240560.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CATEGORIA/ SUBCATEGORIA		IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUST	RIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF	
	240341.4	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	496102.1	185	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	846493.6	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	848607.7	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	848611.5	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	240261.8	185	COLETADO	TABLET ZERO QUATRO	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	355066.5	380	COLETADO	TABLET ZERO UM	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO	DOS DADOS DO HIDROMETRO	
	Total de Imóveis Por S	etor Comer	cial: 13		
		e:			

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando a opção de <i>Empresa</i> for selecionada, os campos referentes a <i>Matrícula do Imóvel</i> , <i>Código do Cliente</i> , e <i>Número de Documento</i> ficam indisponíveis para o filtro.
Período do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, referente ao período de movimento a ser consultado.  A data inicial informada não pode ser maior que a data inicial do movimento. A data final do movimento não pode ser maior que a data corrente.  A data final do movimento não pode ser menor que a data inicial do movimento.
Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione a localidade desejada clicando no botão , link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. A descrição da localidade será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Printed on 24/11/2025 20:05 https://www.gsan.com.br/

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione o setor desejado clicando no
	botão A, link Pesquisar Setor Comercial, ao lado do campo. A descrição será exibida ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Selecione as quadras disponibilizadas pelo sistema utilizando as setas >>>,
Cadastrador	Selecione o nome do cadastrador entre as opções disponibilizadas pelo sistema. Serão exibidos os nomes dos cadastradores de acordo com a empresa escolhida para o filtro.
Situação Movimento	São três opções: Inconsistente - serão filtrados os dados cadastrais que ocorreram inconsistências; Atualizado - serão filtrados os dados cadastrais que foram atualizados; Todos - serão filtrados os dados cadastrais inconsistentes e atualizados.
Tipo de Inconsistência	Selecione uma das opções de inconsistência disponibilizadas pelo sistema a ser utilizada no filtro.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão $\P$ , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.  Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou selecione o código desejado clicando no botão , link Pesquisar Cliente, ao lado do campo. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.  Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
CPF/CNPJ	Informe o CPF ou o CNPJ do cliente. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nos parâmetros informados.

update:
02/10/2017 ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes&rev=1504141869
11:40

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os dados da tela em exibição.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro inicial, para a realização de uma nova consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes&rev=1504141869

Last update: 02/10/2017 11:40



Printed on 24/11/2025 20:05 https://www.gsan.com.br/