×

Consultar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes

Esta funcionalidade permite consultar um movimento de dados cadastrais, com base nos parâmetros informados na tela de filtro, que foram consistidos pela rotina de atualização automática, possibilitando a geração de relatório de imóveis inconsistentes. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Atualizar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last										
update:	aiudavatualizar	dados sadastrais r	ara imavais incons	istantas https://www.	acon com br/doku nbn?	id—aiuda.atualizar	dados sadastrai	e noro imovoie i	nconsistentes from -1	-04141960
02/10/2017	ajuua.atualizai	_uauos_cauastrais_p	ara_intovers_incons	istentes nups.//www.	.gsan.com.bi/uoku.php?	iu=ajuua.atualizai_	_uauus_cauastrai	s_para_intovers_i	nconsistentesorev=1	04141009
11.40										

Empresa:*					
Período do Movimento:		a			
ocalidade:	R			Ø	
Setor Comercial:	R			8	
Quadras:	•	>> +			
Cadastrador:	T				
Situação Movimento:	Pendente	🔍 Atualizado 🔍 i	lodos		
ipo de Inconsistência:				Ŧ	
ados do Imóvel/Cliente:					
Matrícula do Imóvel:		R		Ø	
Código do Cliente:		R		8	

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para consultar. Selecione, obrigatoriamente, uma das empresas disponibilizadas pelo sistema e, opcionalmente os demais campos que julgar necessários, e

Filtrar Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. clique no botão

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, onde foi incluído o indicador Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como Não, indicando que não haverá cobrança.

Alterada também a funcionalidade Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo as informações resultantes da pesquisa (Data de Recebimento; QTDE Total; QTDE Pendente; QTDE Pendente de Inscrição; e Situação):

Todos	Data de Recebimento	QTDE Total	QTDE Pendente	QTDE Pendente Inscrição	Situação
	20/05/2015	5	<u>5</u>	0	PENDENTE
	20/05/2015	5	<u>5</u>	0	PENDENTE
	20/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	20/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	20/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	21/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	22/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	22/05/2015	1	1	0	PENDENTE
	22/05/2015	2	2	0	PENDENTE
	22/05/2015	1	1	0	PENDENTE

Todos - Marca todos os checkbox da tela com os dados do filtro;

Data de Recebimento - Contém a data de recebimento do arquivo;

QTDE Total - Contém a quantidade de registro para atualização cadastral pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Total, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e situação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

QTDE Pendente - Contém a quantidade de informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink <u>QTDE Pendente</u>, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e sistuação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

QTDE Pendente Inscrição - Contém a quantidade de registros pendentes de inscrição do imóvel pertencentes ao movimento.

Situação - Contém a situação em que se encontra o registro de atualização cadastral (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro).

Será apresentada na opção **Consultar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral** as mensagens de crítica para os atributos que não foram atualizados automaticamente pela rotina batch de Atualização Cadastral.

Serão disponibilizados 3 (três) tipos de atualizações:

- Aprovado O atributo será atualizado sem restrição;
- Aceito O atributo será atualizado e será gerada uma ocorrência para este tipo de atualização;
- Reprovado O atributo não será atualizado, será gerada uma ocorrência e o imóvel passará por um novo cadastramento.

Ficou definido que para as mensagens marcadas com *NUNCA*, o tipo de atualização *Aprovado* não ficará disponível. Para as demais mensagens, a atualização dos atributos será realizada diretamente na base do GSAN.

Segue abaixo a relação das mensagens de crítica:

- Atributo CPF/CNPJ:
 - NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO NUNCA;
 - CPF/CNPJ EXISTENTE NO GSAN ESTA LIGADO A UM RA, DESEJA SUBSTITUIR?
 - NUMERO DO CPF/CNPJ INVALIDO NUNCA.

• Atributo - CATEGORIA/SUBCATEGORIA:

- IMOVEL POSSUI MAIS DE UMA CATEGORIA;
- IMOVEL NA CATEGORIA RESIDENCIAL ASSOCIADO A UM CNPJ;
- IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF;
- ALTERACAO DE CATEGORIA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

• Atributo - SITUACAO LIGACAO AGUA:

- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APENAS COM AUTORIZACAO;
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APÓS ENVIO A CONTRATADA;
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

• Atributo - ECONOMIA:

◦ IMOVEL COM REDUCAO DO NUMERO DE ECONOMIAS.

• Atributo - HIDROMETRO:

- IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO;
- HIDRÔMETRO INEXISTENTE EM ESTOQUE;
- Número do hidrômetro informado não esteja cadastrado na COMPESA;
- HIDRÔMETRO JA INSTALADO EM OUTRO IMOVEL;
- HIDROMETRO NÃO DISPONIVEL;
- SITUACAO DA LIGACAO DE AGUA INVALIDA PARA INSTALAR HIDROMETRO;
 - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANALISE e de CORTADO;
- LIGACAO DE AGUA JÁ POSSUI HIDROMETRO;
- $\circ\,$ SITUACAO DA LIGACAO DE ESGOTO INVALIDA PARA INSTAR HIDROMETRO NA LIGACAO NO POCO;

- Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO;
- IMOVEL JA POSSUI HIDROMETRO NO POCO.
- Atributo IMOVEL:
 - IMOVEL EXCLUIDO APÓS ENVIO A CONTRATADA NUNCA;
 - Excluído em campo NUNCA;
 - $\circ\,$ PERFIL TARIFA SOCIAL NAO PERMITE ATUALIZACAO NUNCA;
 - Área construída, código do cliente usuário e proprietário, número de economias e número de contrato da companhia energética não podem ser alterados se imóvel for tarifa social;
 - $\circ~$ VERIFICAR SE IMOVEL CARACTERIZA TARIFA SOCIAL NUNCA;
 - $\circ~$ Imovel deve ser excluido manualmente Nunca;
 - VERIFICAR INFORMACAO DE POCO NUNCA;
 - Caso exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Não em campo ou não exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Sim em campo.
- Atributo LOGRADOURO:
 - ATUALIZACAO PENDENTE POR LOGRADOURO NUNCA.
- Atributo SITUACAO LIGACAO ESGOTO:
 - $\circ\,$ Alteracao da ligacao de esgoto com reducao de faturamento.
- Atributo **CLIENTE:**
 - $\circ\,$ CLIENTE RESPONSAVEL NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA;
 - $\circ~$ Imovel possui mais de um usuario Nunca;
 - NECESSARIO INFORMAR UM CLIENTE USUARIO NUNCA;
 - $\circ\,$ CLIENTE PROPRIETARIO NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA;
 - CLIENTE DE TARIFA SOCIAL NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
 - CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
 - CLIENTE INATIVO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
 - Cliente com indicador de uso inativo na COMPESA
- Atributo **GERAL**
 - $\circ\,$ Atualizacao com sucesso NUNCA;
 - INFORMACAO OBRIGATORIA NUNCA.

As correções das mensagens de hidrômetro serão realizadas por outras opções no **GSAN**, por exemplo, na mensagem HIDROMETRO INSTALADO EM OUTRO IMOVEL, o usuário terá que resolver esta situação, atualizando o número do hidrômetro por uma aplicação especifica.

Após as atualizações, quando o usuário selecionar a opção APROVADO, será feita novamente a verificação das críticas do hidrômetro.

Caso exista para o mesmo imóvel as críticas para *Categoria* e *Economia*, o usuário terá que aprovar (ou rejeitar) as duas críticas juntas.

Para emitir o Relatório de Imóveis Inconsistentes - Atualização Cadastral, marcar o checkbox ou **Todos** e, em seguida, clicar no botão Gerar Relatório. Feito isso, o sistema gera o relatório conforme modelo abaixo: Last update: 02/10/2017 ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes&rev=1504141869 11:40

			GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAN	MENTO	PAG 1/10	
	RELATÓRIO DE IMÓVEIS INCONSISTENTES - ATUALIZAÇÃO CADASTRAL 16/09/2016					
	Empresa: CAERN 14:06:02					
	Movimento Atualizado em: 20/05/2015 R1297					
Localidade:	S	etor Comerc	mial: Quadras:			
Cadastrador:			Situação do	Movimento: Pendente		
Tipo da Inconsi:	stência:					
	Matrícula	Quadra	Situação Cadastral	Cadastrador		
	Dado Inconsistente	·	Tipo de Inconsistência			
localidade: H	ESC DIST DE CAPIM MACIO					
Setor	Comercial: 26					
	240547.9	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES		
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA			
	240551.3	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES		
	CPF/CNPJ		NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO			
	240554.0	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES		
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA			
	240555.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES		
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA			
	240560.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES		
	CATEGORIA/ SUBCATEGORIA		IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRI	AL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF		
	240341.4	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
	496102.1	185	COLETADO	TABLET ZERO DOIS		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
	846493.6	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
	848607.7	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
	848611.5	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
	240261.8	185	COLETADO	TABLET ZERO QUATRO		
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO		
		380	COLETADO	TABLET ZERO UM		
	355066.5	200				

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando a opção de <i>Empresa</i> for selecionada, os campos referentes a <i>Matrícula</i> <i>do Imóvel, Código do Cliente,</i> e <i>Número de Documento</i> ficam indisponíveis para o filtro.
Período do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, referente ao período de movimento a ser consultado. A data inicial informada não pode ser maior que a data inicial do movimento. A data final do movimento não pode ser maior que a data corrente. A data final do movimento não pode ser menor que a data inicial do movimento.
Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione a localidade desejada clicando no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. A descrição da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o código do setor comercial, ou selecione o setor desejado clicando no
Setor Comercial	botão 📉, link Pesquisar Setor Comercial, ao lado do campo. A descrição será exibida ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Selecione as quadras disponibilizadas pelo sistema utilizando as setas. ,, e
	Selecione o nome do cadastrador entre as opções disponibilizadas pelo
Cadastrador	Serão exibidos os nomes dos cadastradores de acordo com a empresa escolhida para o filtro.
	São três opções:
Situação Movimento	inconsistências;
	Atualizado - serão filtrados os dados cadastrais que foram atualizados; Todos - serão filtrados os dados cadastrais inconsistentes e atualizados
Tipo de Inconsistência	Selecione uma das opções de inconsistência disponibilizadas pelo sistema a ser utilizada no filtro.
	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
Matrícula do Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em
	exibição. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
	Informe o código do cliente, ou selecione o código desejado clicando no botão
	K, link Pesquisar Cliente, ao lado do campo. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
CPF/CNPJ	Informe o CPF ou o CNPJ do cliente. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nos parâmetros informados.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os dados da tela em exibição.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro inicial, para a realização de uma nova consulta.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes&rev=1504141869

Last update: 02/10/2017 11:40

