



# Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água. A opção pode ser acionada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a software interface for updating minimum water connection consumption. The title bar reads "Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água". The main window has a blue header "Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de água". Below it, a message says "Para atualização do consumo mínimo da ligação de água, informe os dados abaixo:". There are several input fields with placeholder text and icons: "Ordem de Serviço:" with a magnifying glass icon, "Dados do Imóvel" section with fields for "Matrícula do Imóvel", "Cliente Usuário", "CPF ou CNPJ", "Situação da Ligação de Água", "Situação da Ligação de Esgoto", "Categoria do Imóvel", and "Quantidade de Economias"; the "Matrícula do Imóvel" field contains a redacted value; the "Cliente Usuário" field contains a redacted value; the "CPF ou CNPJ" field contains a redacted value; the "Situação da Ligação de Água" field contains a redacted value; the "Situação da Ligação de Esgoto" field contains a redacted value; the "Categoria do Imóvel" field contains a redacted value; and the "Quantidade de Economias" field contains a redacted value; "Dados do Consumo Mínimo da Ligação de água" section with a field for "Consumo Mínimo:" followed by "m³"; at the bottom are buttons "Desfazer" and "Cancelar" on the left, and "Atualizar" on the right; a footer bar at the bottom displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20".

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Depois, informe o consumo mínimo da ligação de água (em metros cúbicos), com no máximo seis dígitos, e clique no botão **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

- - Validar Ordem de Serviço:

◦

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente.**

◦

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita *Calcular Consumo Mínimo de Água*, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água.**

◦

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento».**

- 

Verificar situação do imóvel:

◦

Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.**

- 

Verificar Sucesso da Transação:

◦

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: **Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.**

- 

Validar Consumo Mínimo:

◦

Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: **Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos.**

◦

Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: **Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m<sup>3</sup>.**

◦

Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibindo a mensagem: **Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias**, solicitando a confirmação ou o cancelamento da operação; caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

- 

Atualização realizada por outro usuário:

◦

Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permitem alteração.
Consumo Mínimo	<p>Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos.</p> <p><b>Regra associada:</b> Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita calcular o consumo mínimo, o sistema emite mensagem de crítica. Caso você informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo (em metros cúbicos) obtido para o imóvel, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor/maior valor múltiplo, emitindo mensagem de crítica para confirmação.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_consumo\\_minimo\\_da\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1539712808](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_consumo_minimo_da_ligacao_de_agua&rev=1539712808)

Last update: **16/10/2018 18:00**

