



Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água. A opção pode ser acionada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

② Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Para atualização do consumo mínimo da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Categoria do Imóvel:

Quantidade de Economias:

Dados do Consumo Mínimo da Ligação de Água

Consumo Mínimo: m³

Desfazer **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Depois, informe o consumo mínimo da ligação

de água, com no máximo seis dígitos, e clique no botão **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:
 - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente**.
 - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita *Calcular Consumo Mínimo de Água*, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água**.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»**.
- Verificar situação do imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo**.
- Verificar Sucesso da Transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: **Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso**.
- Validar Consumo Mínimo:
 - Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: **Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos**.
 - Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: **Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³**.
 - Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibindo a mensagem: **Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias**, solicitando a confirmação ou o cancelamento da operação; caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, eesta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Consumo Mínimo	Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_consumo_minimo_da_ligacao_de_agua&rev=1483995718

Last update: **31/08/2017 01:11**

