



Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do Menu, através do caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#).

Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem “Ordem de Serviço inexistente”.
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita a “Calcular Consumo Mínimo de Água”, o sistema exibe a mensagem “Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água”.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»”.

Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativa = “Não”, o sistema exibe a mensagem “Imóvel «xxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo”.

Verifica Sucesso da Transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso”.

Valida Consumo Mínimo

- Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem “Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos”.
- Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem “Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³”.
- Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibe a mensagem “Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação, caso o usuário confirme, atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s)

registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Atualizar**.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacao de Agua -> Atualizar Consumo Minimo da Ligacao de Agua

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Para atualização do consumo mínimo da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Categoria do Imóvel:

Quantidade de Economias:

Dados do Consumo Mínimo da Ligação de Água

Consumo Mínimo: **m³**

Desfazer **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Consumo Mínimo	Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_consumo_minimo_da_ligacao_de_agua&rev=1427807288

Last update: **31/08/2017 01:11**

