



Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água. A opção pode ser acionada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for updating the minimum water connection consumption. The breadcrumb trail at the top reads: "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Atualizar Consumo Minimo da Ligacao de Agua".

The main title of the form is "Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de água". Below the title, a message states: "Para atualização do consumo mínimo da ligação de água, informe os dados abaixo:".

The form contains the following fields and sections:

- Ordem de Serviço:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Dados do Imóvel:** A section containing several input fields:
 - Matrícula do Imóvel: Two input fields.
 - Cliente Usuário: One input field.
 - CPF ou CNPJ: One input field.
 - Situação da Ligação de Água: One input field.
 - Situação da Ligação de Esgoto: One input field.
 - Categoria do Imóvel: One input field.
 - Quantidade de Economias: One input field.
- Dados do Consumo Mínimo da Ligação de água:** A section containing one input field:
 - Consumo Mínimo: One input field followed by the unit "m³".

At the bottom of the form, there are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Atualizar".

The footer of the application displays the version and timestamp: "Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20".

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Depois, informe o consumo mínimo da ligação de água (em metros cúbicos), com no máximo seis dígitos, e clique no botão **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

-

Validar Ordem de Serviço:

-

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente**.

-

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita *Calcular Consumo Mínimo de Água*, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água**.

-

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»**.

-

Verificar situação do imóvel:

-

Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo**.

-

Verificar Sucesso da Transação:

-

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: **Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso**.

-

Validar Consumo Mínimo:

-

Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: **Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos**.

-

Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: **Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³**.

-

Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibindo a mensagem: **Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias**, solicitando a confirmação ou o cancelamento da operação; caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.



-

Atualização realizada por outro usuário:



-

Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permitem alteração.
Consumo Mínimo	<p>Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos.</p> <p>Regra associada: Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita calcular o consumo mínimo, o sistema emite mensagem de crítica. Caso você informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado seja <i>menor</i> que o valor mínimo (em metros cúbicos) obtido para o imóvel, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, emitindo mensagem de crítica para confirmação.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_consumo_minimo_da_ligacao_de_agua

Last update: **16/10/2018 18:15**

