



# Atualizar Cliente do Ambiente Virtual

Esta funcionalidade que pertence ao módulo “[Cadastro](#)”, tem como objetivo atualizar os dados cadastrais do [Cliente>AjudaGSAN.cadastroCliente] no ambiente Virtual.

Para acessar a funcionalidade, use o caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Cliente](#) > Atualizar Cliente do Ambiente Virtual.

Serão disponibilizados todos os clientes cadastrados no ambiente virtual. Haverá uma ação para cada situação do cadastro.

Caso exista mais de um cadastro para o mesmo imóvel, em menos de 30 dias, será apresentado um alerta que esse imóvel possui mais de um cadastro em menos de 30 (trinta) dias.

## Para situação "PENDENTE":

- O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será “**ATUALIZADO**”.
- Ou o usuário poderá rejeitar os dados do cliente virtual: A situação, do seu cadastro, será “**REJEITADO**”.

## Para situação "ATUALIZADO":

- O usuário poderá somente visualizar os dados dos clientes atualizados: Não haverá ação para essa situação.

## Para situação "REJEITADO":

- O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será “**ATUALIZADO**”.

## Para situação "EM ANALISE":

- O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será “**ATUALIZADO**”;
- Ou o usuário poderá rejeitar os dados do cliente virtual: A situação, do seu cadastro, será “**REJEITADO**”;
- Ou usuário poderá retirar o cliente da situação de “em análise”: A situação, do seu cadastro, será “**REMOVIDO DE EM ANALISE**”.

## Para situação "REMOVIDO DE EM ANALISE":

- O usuário poderá somente visualizar os dados dos clientes removidos: Não haverá ação para essa situação.

O filtro abaixo permite selecionar o cliente para atualização dos dados cadastrais:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Atualizar Cliente do Ambiente Virtual

**Filtrar Cliente Cadastrado no Ambiente Virtual**

Para filtrar, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Período de Atendimento:**  a

**Matrícula do Imóvel:**

**Situação do Cliente:** Pendente

**Cadastro em menos de 30 dias** ☐ Sim ☒ Não

Remover?	Data	Situacao	Nome	CPF/CNPJ	
<input type="checkbox"/>	04/01/2012	PENDENTE	<a href="#">ARTHUR TESTE</a>	073.984.714-75	
<input type="checkbox"/>	04/01/2012	PENDENTE	<a href="#">RAFAEL SANTOS</a>	087.769.754-01	
<input type="checkbox"/>	04/01/2012	PENDENTE	<a href="#">RAFAEL NASCIMENTO</a>	685.606.304-06	
<input type="checkbox"/>	04/01/2012	PENDENTE	<a href="#">RAFAEL LTDA</a>	45.645.942/0001-65	
<input type="checkbox"/>	05/01/2012	PENDENTE	<a href="#">TESTE TESTE TESTE</a>	073.984.714-75	
<div>Imovel:22381571 E-mail:arthurcarvalho@gmail.com Tipo de Telefone:CELULAR DDD:81 Numero do Telefone:8988998 Nome do Contato:RARAFARRA SDADSAS Data de emissão:06/12/2011 Orgao Expedidor:SI - FERNANDO DE NORONHA Unidade Federação:PE Data Nascimento:01/09/1987 Profissão:AMOLADOR DE FERRAMENTAS Nome da mae:APARECIDA Pessoa Sexo:MASCULINO</div>				<a href="#">L BARBOSA SANTOS</a>	087.769.754-01
				<a href="#">TO ROBERTO SILVA</a>	544.029.531-38
				<a href="#">ROBERTO ALBERTO</a>	544.029.531-38
				<a href="#">E OLIVEIRA</a>	22.838.713/0001-61
				<a href="#">L MARTINS</a>	31.321.046/0001-36

Para exibir informações sobre os dados cadastrais, passe o mouse sobre o **Nome** (vide tela acima).

Caso o cliente já exista no cadastro real, o cliente será atualizado com os dados no ambiente virtual.

Caso o cliente não exista no cadastro real, o cliente será inserido com os dados informados no ambiente virtual.




Clicando sobre o hiperlink **Nome**, o sistema abre a tela (popup), [Inserir Cliente](#) e [Atualizar Cliente](#), que contém quatro Abas:

- [Inserir Cliente - Aba Nome e Tipo](#)
- [Inserir Cliente - Aba Pessoa](#)
- [Inserir Cliente - Aba Endereço](#)
- [Inserir Cliente - Aba Telefone](#)

Caso o cliente pesquisado possua mais de um cadastro para o mesmo imóvel em menos de 30 (trinta) dias, o sistema exibe a Situação em destaque em “Vermelho”.


Para remover um registro é necessário que o cliente cadastrado esteja na Situação = **Em Análise**. Marque o checkbox para remover o registro desejado, ou, para marcar todos os checkbox exibidos na tela para remoção, clique no hiperlink **Remover?** e, em seguida, no botão **Remover**.

## Preenchimento dos campos



Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Atendimento	Informe o período de atendimento no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo.
Situação do Cliente	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso não seja informada qualquer opção, o sistema exibe todos os registros de todas as opções.
Cadastro em menos de 30 dias	Selecione a opção “Sim” ou “Não”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-------	-----------------------------

 Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).

Clique em [Pesquisar Data - Calendário](#) para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”.

	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
31/08/2017 01:11 ajuda:atualizar\_cliente\_do\_ambiente\_virtual https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_cliente\_do\_ambiente\_virtual&rev=1434713701

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_cliente\\_do\\_ambiente\\_virtual&rev=1434713701](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_cliente_do_ambiente_virtual&rev=1434713701)

Last update: **31/08/2017 01:11**

