

# **Atualizar Cliente do Ambiente Virtual**

Esta funcionalidade que pertence ao módulo "Cadastro", tem como objetivo atualizar os dados cadastrais do [Cliente>AjudaGSAN.cadastroCliente] no ambiente Virtual.

Para acessar a funcionalidade, use o caminho: Gsan > Cadastro > Cliente > Atualizar Cliente do Ambiente Virtual.

Serão disponibilizados todos os clientes cadastrados no ambiente virtual. Haverá uma ação para cada situação do cadastro.

Caso exista mais de um cadastro para o mesmo imóvel, em menos de 30 dias, será apresentado um alerta que esse imóvel possui mais de um cadastro em menos de 30 (trinta) dias.

## Para situação "PENDENTE":

- O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será "ATUALIZADO".
- Ou o usuário poderá rejeitar os dados do cliente virtual: A situação, do seu cadastro, será "REJEITADO".

## Para situação "ATUALIZADO":

 O usuário poderá somente visualizar os dados dos clientes atualizados: Não haverá ação para essa situação.

# Para situação "REJEITADO":

 O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será "ATUALIZADO".

#### Para situação "EM ANALISE":

- O usuário poderá atualizar os dados do cliente virtual no ambiente de produção: A situação, do seu cadastro, será "ATUALIZADO";
- Ou o usuário poderá rejeitar os dados do cliente virtual: A situação, do seu cadastro, será "REJEITADO";
- Ou usuário poderá retirar o cliente da situação de "em analise": A situação, do seu cadastro, será "REMOVIDO DE EM ANALISE".

## Para situação "REMOVIDO DE EM ANALISE":

 O usuário poderá somente visualizar os dados dos clientes removidos: Não haverá ação para essa situação.

O filtro abaixo permite selecionar o cliente para atualização dos dados cadastrais:



Para exibir informações sobre os dados cadastrais, passe o mouse sobre o **Nome** (vide tela acima).

Caso o cliente já exista no cadastro real, o cliente será atualizado com os dados no ambiente virtual.

Caso o cliente não exista no cadastro real, o cliente será inserido com os dados informados no ambiente virtual.

Clicando sobre o hiperlink **Nome**, o sistema abre a tela (popup), Inserir Cliente e Atualizar Cliente, que contém quatro Abas:

\* [Nome e Tipo>AjudaGSAN.AbaNomeTipo] \* [Pessoa>AjudaGSAN.AbaPessoa] \* [Enderêço>AjudaGSAN.AbaEndereco] \* [Telefone>AjudaGSAN.AbaTelefone]

Caso o cliente pesquisa possua mais de um cadastro para o mesmo imóvel em menos de 30 (trinta)

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:53

dias, o sistema exibe a Situação em destaque em "Vermelho".

Para remover um registro é necessário que o cliente cadastrado esteja na Situação = \*Em Análise.\* Marque o checkbox para remover o registro desejado, ou, para marcar todos os checkbox exibidos na tela para remoção, clique no hiperlink \*Remover?\* e, em seguida, no botão {image:Remover.png}.

#### 1 Preenchimento dos Campos

#### {table} Campo|Orientações para Preenchimento

\*Período de Atendimento\*

|Informe o período de atendimento no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão {image:Calendario.gif} para selecionar a data desejada. \*Matrícula do Imóvel\* |Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão {image:Lupa.gif} ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.\\Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo.

\*Situação do Cliente\*

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Caso não seja informada qualquer opção, o sistema exibe todos os registros de todas as opções. \*Cadastro em menos de 30 dias\* |Selecione a opção \*Sim\* ou \*Não.\* {table}

#### 1 Funcionalidade dos Botões

#### {table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).\\[Clique aqui para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário">AjudaGSAN.calendario]. {image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. {image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. {image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.

{image:Remover.png}| Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_cliente\_do\_ambiente\_virtual&rev=1434712515

Last update: **31/08/2017 01:11** 

