

Atualizar Categoria

Esta opção do sistema permite a atualização de uma categoria na base de dados. As categorias representam as categorias econômicas dos imóveis com abastecimento de água e esgoto. Esta tela faz parte do processo **Manter Categoria**, conforme pode ser visto no caminho: **GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Categoria > Manter Categoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Categoria

Para atualizar uma categoria, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Código da Categoria:*

2

Descrição da Categoria:*

COMERCIAL

Descrição Abreviada da Categoria: *

COM

Tipo da Categoria:*

PARTICULAR ▼

Consumo Mínimo da Categoria: *

10

Dados para Determinação do Estouro do Consumo

Consumo de Referência:*

100

m³

Fator de Multiplicação do Consumo Médio:*

4,0

Dados para Determinação do Baixo Consumo

Consumo Médio de Referência:*

30

m³

Percentual do Consumo Médio:*

50,00

%

Dados para Determinação do Alto Consumo

Consumo de Referência:*

100

m³

Fator de Multiplicação do Consumo Médio:*

2,0

Indicador de Uso:

☒ Ativo ☐ Inativo

*Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 03/10/2017 - 14:25:40

O campo **Código da Categoria** não pode ser alterado, porque representa a chave de identificação da Categoria. O sistema apresenta os campos das Categorias preenchidos com as informações existentes no banco de dados. Efetue as alterações que desejar (para detalhes sobre os campos clique [AQUI](#)). Depois, clique no botão [Atualizar](#) para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Os limites de consumo serão por categoria (residencial, comercial, industrial e público), e também de acordo com a média de consumo dos últimos seis meses, conforme a tabela abaixo:

- Categoria Residencial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 20m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
 - Categoria Comercial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
 - Categoria Industrial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 100m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
 - Categoria Público - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m³ por economia e superior a 3 vezes a média.
- O sistema GSAN se comportará de forma que, caso os parâmetros limitadores da tabela CATEGORIA não estejam preenchidos, os testes de limite não serão efetuados.
- As retificações de consumo com valores superiores aos limites, somente serão permitidos com **permissão especial** e, mesmo assim, o GSAN exibirá uma mensagem de alerta, solicitando a confirmação do usuário. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.
- Além dos testes do limite superior, as contas com Estouro de Consumo, no primeiro e segundo mês, e com Alto Consumo, no primeiro mês, somente poderão ter seus consumos retificados por usuários com **permissão especial**. Para isso, foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão [Atualizar](#), e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização da categoria tiver sido realizada com sucesso.

Categoria de código (código da categoria) atualizada com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização da categoria. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:


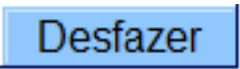
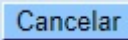
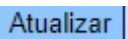
- Menu Principal: para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra Manutenção de Categoria: para abrir a tela [Filtrar Categoria](#), que permitirá ao usuário a manutenção de outra categoria.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Categoria	Campo obrigatório - Informe a descrição da categoria. A descrição não pode conter caracteres especiais.
Descrição Abreviada da Categoria	Campo obrigatório - Informe, com três caracteres, a descrição abreviada da categoria. A descrição não pode conter caracteres especiais.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Categoria	Campo obrigatório - Selecione o tipo da categoria (Exemplos: Pública, Privada, etc.).
Consumo Mínimo da Categoria	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo de água a ser adotado pelo sistema para a categoria.
Dados para Determinação do Estouro do Consumo:	
Consumo de Referência	Campo obrigatório - Informe o valor do consumo de referência que determinará o estouro do consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório - Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que servirá como base para determinar o estouro do consumo para a categoria.
Dados para Determinação do Baixo Consumo:	
Consumo Médio de Referência	Campo obrigatório - Informe o valor do consumo médio de referência que determinará o baixo consumo para a categoria.
Percentual do Consumo Médio	Campo obrigatório - Informe o valor do percentual do consumo médio, que servirá como base para determinar o baixo consumo para a categoria.
Dados para Determinação do Alto Consumo:	
Consumo de Referência	Campo obrigatório - Informe o valor do consumo de referência que determinará o alto consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório - Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que servirá como base para determinar o alto do consumo para a categoria.
Indicador de Uso	Utilize este campo para modificar a situação da Categoria de Ativo para Inativo , e vice-versa.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição das Funcionalidades
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. Ao clicar neste botão o sistema limpará todos os campos informados até o momento.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações da categoria na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Manter Categoria

Termos Principais

Categoria e Subcategoria

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_categoria&rev=1507233988

Last update: **05/10/2017 20:06**

