



Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- 1.
- Atendimento ao Público;
- 2.
- Segurança;
- 3.
- Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Informar Parâmetros do Sistema | | Dados Gerais | Faturamento | Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Ajustamentos Segurança | Ajuda |
|---|---|--------------|-------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|-------|
| Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: | | | | | | | | |
| Parâmetros para Atendimento ao Público: | | | | | | | | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Dias Máximo para Realizar Dados da OS: | 30 | | | | | | | |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS: | 30 | | | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento da OS: | 30 | | | | | | | |
| Hora de Dia para Encerramento da OS Seletiva: | 3 | | | | | | | |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na sorteio: | 8 | | | | | | | |
| Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): | 60 | | | | | | | |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: | 142240 | | | | | | | |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Hora de dia para envio para impressora Certidão Negativa: | 0 | | | | | | | |
| Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Faturável Faturável Online: | | | | | | | | |
| Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factível Faturável: | 760 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: | | | | | | | | |
| Último dia do Vencimento Alternativo: | 28 | | | | | | | |
| Número de dias para validade ordem de fiscalização: | 0 | | | | | | | |
| Hora máxima de dia para uma ordem de serviço ser fiscalizada: | 0 | | | | | | | |
| Número de dias para envio de conta por email: | 3 | | | | | | | |
| Exigir RA no cancelamento do débito: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Período de revalidação de senhas dos usuários: | 90 | | | | | | | |
| Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: | 15 | | | | | | | |
| Hora de Dia Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado: | 60 | | | | | | | |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Consumo de água fixado para substituição hidrômetro: | 15 | | | | | | | |
| Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro: | 12 | | | | | | | |
| Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro: | 2 | | | | | | | |
| Indicador para bloquear tentativas de Instalação/Substituição de hidrômetro: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Límite de Telefones do Solicitante no RA: | 10 | | | | | | | |
| Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS: | 45 | | | | | | | |
| Encerramento da OS: | | | | | | | | |
| Parâmetros para Segurança: | | | | | | | | |
| Indicador de Acesso por Usuário: | <input checked="" type="radio"/> Vários Acessos <input type="radio"/> Único Acesso | | | | | | | |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso: | 180 | | | | | | | |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: | 90 | | | | | | | |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso: | 100 | | | | | | | |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: | 10 | | | | | | | |
| IP do Servidor SMTP: | 192.168.1.4 | | | | | | | |
| IP do Servidor Gerencial: | APLIC.COMPESA.COM.BR:8080 | | | | | | | |
| URL do servidor HELP: | gcom@ipad.com.br | | | | | | | |
| E-mail do Responsável: | <blink> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014</blink> | | | | | | | |
| Mensagem do Sistema: | | | | | | | | |
| Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas automaticamente: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de controle de senha forte: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Número mínimo de dias para bloqueio da senha: | 15 | | | | | | | |
| Indicador de permissão especial para o grupo: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Indicador de módulo de segurança: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | | | | | |
| Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: | 200 | | | | | | | |
| Parâmetros para Loja Virtual: | | | | | | | | |
| Estrutura Tarifária: | | | | | | | | |
| Descrição decreto: | | | | | | | | |
| Arquivo decreto: | <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO. | | | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | | | |
| Arquivo lei: | <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO. | | | | | | | |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | | | | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | | | |
| Arquivo lei: | <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO. | | | | | | | |
| Descrição Norma CO: | | | | | | | | |
| Arquivo Norma CO: | <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO. | | | | | | | |
| Descrição Norma CM: | | | | | | | | |
| Arquivo Norma CM: | <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO. | | | | | | | |
| * Campo obrigatório | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Concluir"/> | | | | | | | | |

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

-
- **Dados Gerais**
-
- **Faturamento Tarifa Social**
-
- **Arrecadação Financeiro**
-
- **Medição Cobrança**
-
- **Atendimento Segurança**

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

-
- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
-
- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
-
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo:

[Gsan -> Cadastro -> Sistema Parâmetro -> Informar Parâmetros do Sistema](#)

| Dados Gerais | Faturamento | Tarifa Social | Arrecadação | Financeiro | Medição | Atendimento | Segurança |
|---|---|--------------------------------------|-------------|------------|---------|-------------|-----------|
| Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: | | | | | | | |
| Parâmetros para Atendimento ao Público: | | | | | | | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Dias Máximo para Reativar RA: | 10 | | | | | | |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS: | 10 | | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento da OS: | 15 | | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: | 15 | | | | | | |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: | 60 | | | | | | |
| Situação de água na Exclusão de Imóvel: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento): | 3650 | | | | | | |
| último ID Utilizado para Geração do RA Manual: | 9232 | | | | | | |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: | 10 | | | | | | |
| Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| último dia do Vencimento Alternativo: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| Número de dias para validade ordem de fiscalização: | 10 | | | | | | |
| Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: | 200 | | | | | | |
| Número de dias para envio de conta por email: | 3 | | | | | | |
| Exigir RA no cancelamento do débito: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Parâmetros para Segurança: | | | | | | | |
| Indicador de Acesso por Usuário: | <input checked="" type="radio"/> Vários Acessos | <input type="radio"/> Único Acesso | | | | | |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso: | 30 | | | | | | |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: | 20 | | | | | | |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso: | 15 | | | | | | |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: | 20 | | | | | | |
| IP do Servidor SMTP: | 10.18.0.208 | | | | | | |
| IP do Servidor Gerencial: | 10.18.0.223:8080 | | | | | | |
| URL do servidor HELP: | | | | | | | |
| E-mail do Responsável: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| Mensagem do Sistema: | <pre><blink> Gsan238 - Base:gsan_comercial_caern de 02 Apr 2017</blink></pre> | | | | | | |
| Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de controle de senha forte: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Parâmetros para Loja Virtual: | | | | | | | |
| Regulamento de Serviços: | | | | | | | |
| Descrição regulamento: | <input type="button" value="..."/> | | | | | | |
| Arquivo regulamento: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Estrutura Tarifária: | | | | | | | |
| Descrição decreto: | | | | | | | |
| Arquivo decreto: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | | |
| Arquivo lei: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | | | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | | |
| Arquivo lei: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Descrição Norma CO: | | | | | | | |
| Arquivo Norma CO: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Descrição Norma CM: | | | | | | | |
| Arquivo Norma CM: | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado | | | | | | |
| Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: | <input type="text" value="0"/> | | | | | | |
| Documento Obrigatório: | | | | | | | |
| Atendimento Operacional: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Atendimento Comercial: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Informação: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| Reiteração: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não | | | | | |
| * Campo obrigatório | | | | | | | |
| <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Concluir"/> <input type="button" value="Voltar"/> | | | | | | | |

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Dias Máximo para Reativar RA | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA. |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS | Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS | Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva | Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva. |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação | Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação. |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree. |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree. |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento) | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta. |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual | Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual. |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa | Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online | Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online. |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Último Dia do Vencimento Alternativo | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada | Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-mail | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado | Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> . |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro | Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro | Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Limite de Telefones do Solicitante de RA | Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante. |
| Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S | Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias. |
| PARÂMETROS PARA SEGURANÇA | |
| Indicador de Acesso por Usuário | Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> . |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso | Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha | Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso | Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema | Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| IP do Servidor SMTP | Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres. |
| IP do Servidor Gerencial | Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial. |
| URL do Servidor HELP | Informe a URL válida do Servidor HELP. |
| E-Mail do Responsável | Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Mensagem do Sistema | Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema. |
| Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Senha Forte | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha | Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Indicador de Permissão Especial para o Grupo | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Módulo de Segurança | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone. | Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo. |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa) | |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern) | |
| Regulamento de Serviços | |
| Descrição do Regulamento | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Regulamento | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição do Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação | Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência. |
| Documento Obrigatório: | |
| Atendimento Operacional | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Atendimento Comercial | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Informação | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Reiteração | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------|--|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Escolher arquivo | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados. |

Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1561410050

Last update: **24/06/2019 21:00**

