



# Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- 1.
- Atendimento ao Público;
- 2.
- Segurança;
- 3.
- Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento	Tarifa Social	Arrecadação Financeira	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
<p>Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:</p> <p><a href="#">Ajuda</a></p> <p><b>Parâmetros para Atendimento ao Público:</b></p> <p>Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Utéis: Dias Máximo para Realizar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da OS: Número de Dias para Encerramento da OS: Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Número de dias para envio para gerar Certidão Negativa: Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Faturável Faturável Online: Serviço da Ordem de Serviço seletiva Faturável Faturável: Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: Último dia do Vencimento Alternativo: Número de dias para validade ordem de fiscalização: Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: Número de dias para envio de conta por email: Exigir RA no cancelamento do débito: Período de revalidação de senhas dos usuários servidores: Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado: Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: Consumo de água fixado para quantidade hidrômetro: Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro: Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro: Indicador para bloquear tentativas de Instalação/Substituição de hidrômetro: Limite de Telefones do Solicitante no RA: Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS: Encerramento da OS:   <b>Parâmetros para Segurança:</b>          Indicador de Acesso por Usuário:          Dias Máximo para Expirar o Acesso:          Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:          Número Máximo de Tentativas de Acesso:          Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:          IP do Servidor SMTP:          IP do Servidor Gerencial:          URL do servidor HELP:          E-mail do Responsável:          Mensagem do Sistema:  <pre>&lt;blink&gt;&lt;font color="#ed size=3&gt; BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014&lt;/font&gt;&lt;/blink&gt;</pre>           Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:          Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas automaticamente:          Indicador de controle de senha forte:          Número mínimo de dias para bloqueio da senha:          Indicador de permissão especial para o grupo:          Indicador de módulo de segurança:          Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:    <b>Parâmetros para Loja Virtual:</b>          Estrutura Tarifária:          Descrição decreto:          Arquivo decreto:          SELENDAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.          Descrição lei:          Arquivo lei:          SELENDAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.          Normas de Instalação e Individualização Predial:          Descrição lei:          Arquivo lei:          SELENDAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.          Descrição Norma CO:          Arquivo Norma CO:          SELENDAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.          Descrição Norma CM:          Arquivo Norma CM:          SELENDAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.          * Campo obrigatório       </p> <p><a href="#">Voltar</a></p> <p><a href="#">Cancelar</a> <a href="#">Concluir</a></p>							

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- **Dados Gerais**
- **Faturamento Tarifa Social**
- **Arrecadação Financeiro**
- **Medição Cobrança**
- **Atendimento Segurança**

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);
- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo:

[Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema](#)

<a href="#">Ajuda</a>	Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:
Parâmetros para Atendimento ao Público:	
Indicador de Sugestão de Trâmite:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias úteis:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Dias Máximo para Reativar RA:	10
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:	10
Número de Dias para Encerramento da OS:	15
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:	15
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:	60
Situação de água na Exclusão de Imóvel:	<input type="button" value="..."/>
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:	<input type="button" value="..."/>
Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento):	3650
último ID Utilizado para Geração do RA Manual:	9232
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:	10
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:	<input type="button" value="..."/>
último dia do Vencimento Alternativo:	<input type="button" value="..."/>
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	10
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	200
Número de dias para envio de conta por email:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Parâmetros para Segurança:	
Indicador de Acesso por Usuário:	<input type="radio"/> Vários Acessos <input checked="" type="radio"/> Único Acesso
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	30
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	20
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	15
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	20
IP do Servidor SMTP:	10.18.0.208
IP do Servidor Gerencial:	10.18.0.223:8080
URL do servidor HELP:	<input type="button" value="..."/>
E-mail do Responsável:	gcom@ipad.com.br
Mensagem do Sistema:	<input type="button" value="..."/> <blink><font color=red size=2> Gsan238 - Base:gsan_comercial_caern de 02 Apr 2017</font></blink>
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de controle de senha forte:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Parâmetros para Loja Virtual:	
Regulamento de Serviços:	<input type="button" value="..."/>
Descrição regulamento:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo regulamento:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Estrutura Tarifária:	<input type="button" value="..."/>
Descrição decreto:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo decreto:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Descrição lei:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo lei:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Normas de Instalação e Individualização Predial:	<input type="button" value="..."/>
Descrição lei:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo lei:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CO:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo Norma CO:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CM:	<input type="button" value="..."/>
Arquivo Norma CM:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:	0
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Atendimento Comercial:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Informação:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Reiteração:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
* Campo obrigatório	
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Voltar"/>
<input type="button" value="Concluir"/>	

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:28

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
<b>PARÂMETROS PARA SEGURANÇA</b>	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL</b> (Compesa)	
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)</b>	
<b>Regulamento de Serviços</b>	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

# Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

## Termos Principais

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento\\_segurança](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_segurança)

Last update: **24/06/2019 21:02**