



Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

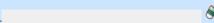
- 1.
 - 2.
 - 3.
1. Atendimento ao Público;
2. Segurança;
3. Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento	Tarifa Social	Arrecadação Financeira	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
<p>Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:</p> <p>Ajuda</p> <p>Parâmetros para Atendimento ao Público:</p> <p>Indicador de Sugestão de Trâmite: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Utéis: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Dias Máximo para Realizar RA: 30</p> <p>Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 30</p> <p>Número de Dias para Encerramento da OS: 30</p> <p>Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 3</p> <p>Indicador de Validação da Localização no Encerramento da OS Seletiva: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na sorteio: 8</p> <p>Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): 60</p> <p>Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 142240</p> <p>Indicador Cerdida Negativa com Efeito Positivo: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de Débito a Cobrar válido Cerdida Negativa: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Número de dias para pagamento para a Cerdida Negativa: 0</p> <p>Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Faturável Faturável Online: 0</p> <p>Serviço da Ordem de Serviço seletiva Faturável Faturável: 760 </p> <p>Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: </p> <p>Último dia do Vencimento Alternativo: 28</p> <p>Número de dias para validade ordem de fiscalização: 0</p> <p>Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 0</p> <p>Número de dias para envio de conta por email: 3</p> <p>Exigir RA no cancelamento do débito: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Período de revalidação de senhas dos usuários: 90</p> <p>Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: 15</p> <p>Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado: 60</p> <p>Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Consumo de água fixado para substituição hidrômetro: 15</p> <p>Quantidade de meses da instalação/elou substituição de hidrômetro: 12</p> <p>Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro: 2</p> <p>Indicador para bloquear tentativas de instalação/Substituição de hidrômetro: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Limite de Telefones do Solicitante no RA: 10</p> <p>Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS: 45</p> <p>Encerramento da OS: *</p> <p>Parâmetros para Segurança:</p> <p>Indicador de Acesso por Usuário: <input checked="" type="radio"/> Vários Acessos <input type="radio"/> Único Acesso</p> <p>Dias Máximo para Expirar o Acesso: 180</p> <p>Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 90</p> <p>Número Máximo de Tentativas de Acesso: 100</p> <p>Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 10</p> <p>IP do Servidor SMTP: 192.168.1.4</p> <p>IP do Servidor Gerencial: APIC.COMPESA.COM.BR:8080</p> <p>URL do servidor HELP: gcom@ipad.com.br</p> <p>E-mail do Responsável: <blink> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014</blink></p> <p>Mensagem do Sistema:</p> <p>Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas automaticamente: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de controle de senha forte: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Número mínimo de dias para bloqueio da senha: 15</p> <p>Indicador de permissão especial para o grupo: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não</p> <p>Indicador de módulo de segurança: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p> <p>Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: 200</p> <p>Parâmetros para Loja Virtual:</p> <p>Estrutura Tarifária:</p> <p>Descrição decreto: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Arquivo decreto: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Descrição lei: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Arquivo lei: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Normas de Instalação e Individualização Predial:</p> <p>Descrição lei: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Arquivo lei: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Descrição Norma CO: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Arquivo Norma CO: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Descrição Norma CM: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>Arquivo Norma CM: <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.</p> <p>* Campo obrigatório</p>							
<p>Cancelar Concluir Voltar</p>							

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- **Dados Gerais**
- **Faturamento Tarifa Social**
- **Arrecadação Financeiro**
- **Medição Cobrança**
- **Atendimento Segurança**

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo:

GSan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informa Parâmetros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais Faturamento Tarifa Social Arrecadação Financeiro Medição Cobrança Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não
 Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não
 Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Sim Não
 Dias Máximo para Reativar RA: 10
 Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 10
 Número de Dias para Encerramento da OS: 15
 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15
 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não
 Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60
 Situação de água na Exclusão de Imóvel: CANCEL/INEXISTENTE INEXISTENTE
 Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel: CANCEL/INEXISTENTE INEXISTENTE
 Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento): 3650
 Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 9232
 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Sim Não
 Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Sim Não
 Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10
 Indicador de Documento obrigatório para 2º via da Conta: Sim Não
 Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: Residencial Comercial
 Último dia do Vencimento Alternativo: 10
 Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10
 Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 200
 Número de dias para envio de conta por email: 3
 Exigir RA no cancelamento do débito: Sim Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso
 Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30
 Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 20
 Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15
 Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20
 IP do Servidor SMTP: 10.18.0.208
 IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.223:8080
 URL do servidor HELP:
 E-mail do Responsável: gcom@ipad.com.br
 Mensagem do Sistema:
 Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: Sim Não
 Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: Sim Não
 Indicador de controle de senha forte: Sim Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:
 Descrição regulamento: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo regulamento: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Estrutura Tarifária:
 Descrição decreto: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo decreto: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Descrição lei: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo lei: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Normas de Instalação e Individualização Fídial:
 Descrição lei: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo lei: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Descrição Norma CO: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo Norma CO: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Descrição Norma CM: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Arquivo Norma CM: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
 Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: Sim Não
 Atendimento Comercial: Sim Não
 Informação: Sim Não
 Reiteração: Sim Não
 * Campo obrigatório

[Cancelar](#) [Concluir](#)

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:28

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

Termos Principais

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_segurança

Last update: **24/06/2019 21:02**