

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para proce	ssamento das funcionalidades
1.	
Atendimento ao Público;	
2.	
Segurança;	
3.	

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Loja Virtual.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do S		Dados Gerais	Faturamento Arrecadação Tarifa Social Financeiro	Hedição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema		dados abaixo: eara Atendimento	ao Público:		Ajuda
Indicador de Sugestão de Tràmite:*	Sim	Não			
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação	Sim	NS-			
do RA:* Indicador de Calculo da Data					
Prevista do RA em Dias Úteis: Dias Máximo para Reativar RA:*	Sim30	Nao			
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*	30				
Número de Dias para Encerramento da OS:*	30				
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:*	3				
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	O Sim O	Não			
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*	Sim	Não			
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na	8				
retificação:* Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60				
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:*	142240				
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:*	◎ Sim ◎	Não			
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	◎ Sim ◎	Não			
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: * Quantidade Máxima de Imóveis	0				
para Geração de OS Factível Faturável Online: *					
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável:	760	INFORMAR E	SGOTO FACTIVEL FA	TURA 6	7
Indicador de Documento obrigatório para 2º via da Conta:	O Sim O	Não			
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande		λ.		6	7
consumidor: Último dia do Vencimento Alternativo:	28				
Número de dias para validade ordem de fiscalização:*	0				
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser	0				
fiscalizada:* Número de dias para envio de conta por email:	3				
Exigir RA no cancelamento do débito:*	Sim	Não			
Período de revalidação de senhas dos usuários	90				
subordinados: Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15				
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:*	60				
Tramitar Automaticamente RA	Sim 9	Não			
de ESGOTO: Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:*	15	Nao			
Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de	12				
hidrômetro:* Quantidade de vezes da					
incidência de anormalidade de hidrômetro:* Indicador para bloquear	2				
funcionalidades de Instalação/Substituição de	○ Sim ◎	Não			
hidrômetro:* Limite de Telefones do Solicitante no RA:*	10				
Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no	45				
Encerramento da OS: *					
Indicador de Acesso por	Param	etros para Segur	ança:		
Usuário: Dias Máximo para Expirar o	Vários 180	Acessos 👨 Únic	o Acesso		
Acesso: Dias para Começar Aparecer a	90				
Mensagem de Expiração de Senha: Número Máximo de Tentativas					
de Acesso: Número Máximo de Favoritos no	100				
Menu do Sistema:* IP do Servidor SMTP:*	192.168.1.	4			
IP do Servidor Gerencial:* URL do servidor HELP:	APLIC.CO	MPESA.COM.B	R:8080		
E-mail do Responsável:*	gcom@ipa	ad.com.br			
Managam to Class	AO GSAN -	- GSAN239a - B	size=2> BEM VINDO ase: COMERCIAL E	S	
Mensagem do Sistema:	SERENCIAI	. ue ∪s nov 20	14		
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:*	Sim ®	Não			
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas	Sim 9	Não			
anteriormente:* Indicador de controle de senha forte:*	Sim @	Não			
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:*	15				
Indicador de permissão especial para o grupo:	Sim 9	Não			
Indicador de módulo de segurança:* Número máximo de OS por	● Sim ○	Não			
arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:	200				
	Parâm	etros para Loja V	irtual:		
Estrutura Tarifária:					
Descrição decreto: Arquivo decreto:	SELFCIO	ONAR ARQUIVO	NENHUM ARQUI	VO SELF	CIONADO
Descrição lei:					
Arquivo lei: Normas de Instalação e	SELECIO	ONAR ARQUIVO	NENHUM ARQUI	VO SELE	CIONADO
Individualização Predial: Descrição lei:					
Arquivo lei:	SELECIO	ONAR ARQUIVO	NENHUM ARQUI	VO SELE	CIONADO
Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO:	SELECIO	ONAR ARQUIVO	NENHUM ARQUI	VO SELF	CIONADO
Descrição Norma CM:					
Arquivo Norma CM:	* Campo obr	ONAR ARQUIVO	NENHUM ARQUI	VO SELE	CIONADO.
		•	Voltar		
Cancelar					Concluir

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

Dados Gerais

•

Faturamento Tarifa Social

•

Arrecadação Financeiro

•

Medição Cobrança

•

Atendimento Segurança

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicão.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

•

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses):

.

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Last undate:	2 <i>4/</i> 06	/201a	フコ・ハフ

Para informar parâmetros do sister	
	Parâmetros para Atendimento ao Público:
Indicador de Sugestão de Trâmite:	● Sim ○ Não
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação	● Sim ○ Não
do RA: Indicador de Calculo da Data	○ Sim ● Não
Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Reativar RA:	10
Dias Máximo para Alterar	10
Dados da OS:* Número de Dias para	15
Encerramento da OS:* Número de Dias para	15
Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da	
Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	○ Sim ● Não
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na	60
retificação:* Situação de água na Exclusão	•
de Imóvel: Situação de Esgoto na	
Exclusão de Imóvel: Prazo para Revisão de Conta(Nº	
dias após vencimento): último ID Utilizado para	3650
Geração do RA Manual:* Indicador Certidão Negativa	9232
com Efeito Positivo: Indicador de Débito a Cobrar	● Sim ○ Não
válido Certidão Negativa:	● Sim ○ Não
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	10
Indicador de Documento obrigatório para 2º via da	○ Sim ● Não
Conta: Unidade de destino para	P.
imóveis com perfil de grande consumidor:	8
último dia do Vencimento Alternativo:	
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	10
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser	200
uma ordem de serviço ser fiscalizada: Número de dias para envio de	
conta por email:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:*	○ Sim ● Não
	Parâmetros para Segurança:
Indicador de Acesso por	○ Vários Acessos ○ Único Acesso
Usuário: Dias Máximo para Expirar o	30 Unico Acesso
Acesso: Dias para Começar Aparecer a	30
Mensagem de Expiração de Senha:	20
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	15
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	20
IP do Servidor SMTP:*	10.18.0.208
IP do Servidor Gerencial:*	10.18.0.223:8080
URL do servidor HELP: E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br
Mensagem do Sistema:	Base:gsan_comercial_caern de 02 Apr 2017
Indicador de controle de dias	
de expiração de senha por Grupo:	○ Sim ● Não
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas	○ Sim ● Não
anteriormente: Indicador de controle de senha	Sim Mão
forte:	○ Sim ● Não
Regulamento de Serviços:	Parâmetros para Loja Virtual:
Descrição regulamento:	
Arquivo regulamento:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Estrutura Tarifária:	
Descrição decreto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto:	
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei:	
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição loi	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lel: Arquivo lel: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lel: Arquivo lel: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CO: Descrição Norma CM:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM: Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para quardar ocorrências de	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM: Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para quardar ocorrências de	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CM: Arquivo Nor	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lel: Arquivo lel: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lel: Arquivo lel: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para quardar ocorrências de paralisação:*	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Nor	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Documento Obrigatório: Sim ® Não Sim ® Não
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição lei: Arquivo lei: Normas de Instalação e Individualização Predial: Descrição lei: Arquivo lei: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Nor	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Documento Obrigatório: Sim ® Não Sim ® Não Sim ® Não
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição let: Arquivo let: Arquivo let: Normas de instalação e Individualização Predial: Descrição let: Arquivo let: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para quardar ocorrências de paralisação: Atendimento Operacional: Atendimento Comercial: Informação:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Documento Obrigatório: Sim ® Não Sim ® Não
Descrição decreto: Arquivo decreto: Descrição let: Arquivo let: Arquivo let: Normas de instalação e Individualização Predial: Descrição let: Arquivo let: Descrição Norma CO: Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para quardar ocorrências de paralisação: Atendimento Operacional: Atendimento Comercial: Informação:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado O Documento Obrigatório: Sim ® Não

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Decreto	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Arquivo Lei	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão
Arquivo Norma CO	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no
Arquivo Norma CM	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo
7 II qui 10 II	desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Regulamento	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Decreto	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Arquivo Lei	Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	regra associada. Sera aceito arquivo no formato FDF.
-	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta)
Descrição Lei	caracteres.

07/12/2025 08:44 9/10 Aba Atendimento Segurança

Campo	Orientações para Preenchimento		
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão		
	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão		
Arquivo Norma CO	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no		
Arquivo Norma CM	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo		
	desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Constitute de de Bierrana Consular	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos		
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da		
Ocorrencias de l'altansação	ocorrência.		
Documento Obrigatório:			
	Selecione a opção Sim para indicar a obrigatoriedade do		
Atendimento Operacional	documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .		
	Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .		
Atandimanta Camanaial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do		
Atendimento Comercial	documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .		
	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do		
Informação	documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .		
	Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .		
	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do		
Reiteração	documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .		
	Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não.</i>		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Last update: 24/06/2019 21:02

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca

Last update: 24/06/2019 21:02