

Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ligação de Água](#) > Manter Situação de Ligação de Água.

Verifica preenchimento dos campos

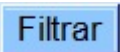
- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma situação de ligação de água e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Altera as funcionalidades de “[Inserir Situação de ligação de Água](#)”, e “[Manter Situação de ligação de Água](#)”, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real):

- Caso o “Indicador de só faturar com Consumo Real” seja marcado com “Sim”, o “Indicador de Faturar com Leitura Real” deve assumir “Sim”, as demais combinações serão permitidas.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Água -> Manter Situacao de Ligacao de Agua

Filtrar Situação de Ligação de Água

Para filtrar uma situação de ligação de água, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Código: (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Consumo Mínimo:

Indicador de Faturamento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Rede: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Ligação: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de abastecimento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Ativa: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Desligada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Cadastrada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Análise de Água: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão .

Para atualizar um item da lista, clique no hiperlink do campo "Descrição" e será exibida a tela "Atualizar Situação de Ligação de Água".

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Manter.png](#)

Para atualizar, faça as modificações nos campos que julgar necessários e clique no botão

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Atualiza.png](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Existência de Rede(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Existência de Ligação(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Abastecimento(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Só Faturar com Consumo Real(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Faturar com Leitura Real(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "SIM" ou "NÃO".
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções "Ativo" ou "Inativo".

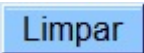
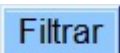
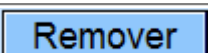
MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

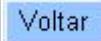
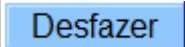
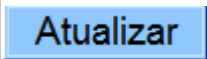
[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Rel.png](#)

Tela de Sucesso

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - TelaSucesso.png](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório "SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1425912542

Last update: 31/08/2017 01:11

