Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma situação de ligação de água e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Alteras as funcionalidades de “Inserir Situação de ligação de Água”, e “Manter Situação de ligação de Água”, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real):

- Caso o “Indicador de só faturar com Consumo Real” seja marcado com “Sim”, o “Indicador de Faturar com Leitura Real” deve assumir “Sim”, as demais combinações serão permitidas.

Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Filtro.png

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Ao clicar no botão |alt="Impressora2.jpg", o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no hiperlik **Todos**, e, em seguida, clique no botão Remover.png.

Para atualizar um item da lista, clique no hiperlink do campo “Descrição” e será exibida a tela “Atualizar Situação de Ligação de Água”.

Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Manter.png

Para atualizar, faça as modificações nos campos que julgar necessários e clique no botão |alt="Atualizar.png":

Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Atualiza.png

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções “SIM” ou “NÃO”.
Indicador de Existência de Rede(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções “SIM” ou “NÃO”.
Indicador de Existência de Ligação(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções “SIM” ou “NÃO”.
Indicador de Abastecimento(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções “SIM” ou “NÃO”.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções “Ativo” ou “Inativo”.

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Rel.png

Tela de Sucesso

Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - TelaSucesso.png

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório “SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS”.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1425911333

Last update: **31/08/2017 01:11**