

# Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água](#).

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma situação de ligação de água e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

## Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Alteras as funcionalidades de “[Inserir Situação de ligação de Água](#)”, e “[Manter Situação de ligação de Água](#)”, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real):

- Caso o “Indicador de só faturar com Consumo Real” seja marcado com “Sim”, o “Indicador de Faturar com Leitura Real” deve assumir “Sim”, as demais combinações serão permitidas.

## [Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Filtro.png](#)

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Ao clicar no botão [|alt="Impressora2.jpg"](#), o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão [Remover.png](#).

Para atualizar um item da lista, clique no hiperlink do campo “Descrição” e será exibida a tela “Atualizar Situação de Ligação de Água”.

## [Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Manter.png](#)

Para atualizar, faça as modificações nos campos que julgar necessários e clique no botão [|alt="Atualizar.png"](#):

## [Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Atualiza.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descrição(*)
Descrição Abreviada(*)
Consumo Mínimo(*)
Indicador de Faturamento(*)
Indicador de Existência de Rede(*)
Indicador de Existência de Ligação(*)
Indicador de Abastecimento(*)
Indicador de Uso(*)

**MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS**

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">Filtrar.jpg</a>
<a href="#">Remover.png</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Impressora2.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">Atualizar.png</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:manter\\_situacao\\_de\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1425910555](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1425910555)

Last update: 31/08/2017 01:11

