## Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Publico > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido "Atual do Imóvel", o sistema obtem os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Indicado na Conta", o sistema obtem os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Todos", o sistema obtem os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Verificar a permissão da esfera de poder

 Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente n\u00e3o permita certid\u00e3o negativa, ser\u00e1 exibida a mensagem "A esfera de poder associada ao cliente n\u00e3o permite certid\u00e3o negativa".

Imóvel com débitos

• Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem "Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa".

Verifica a existência de imóvel para cliente

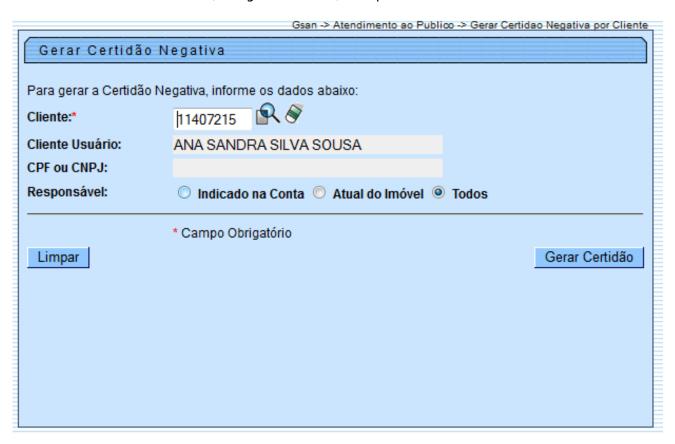
• Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente informado não está associado a nenhum imóvel".

Verifica a existência de cliente superior

• Caso o usuário não possua permissão especial "Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior" e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo".

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

 Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração. Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão

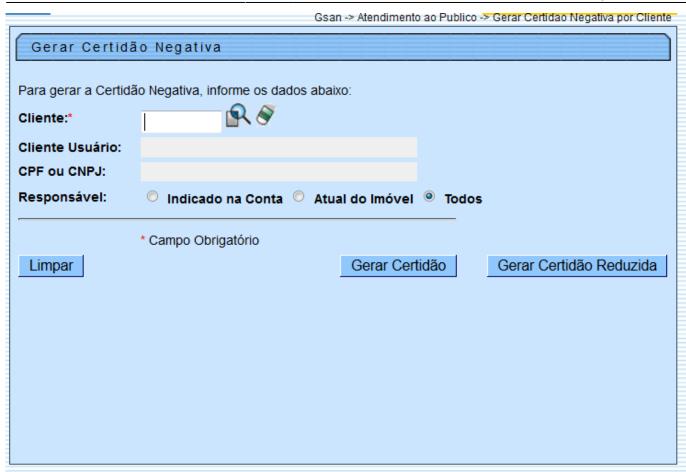


Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida, e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão "Gerar Certidão Reduzida", o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:45

06/11/2025 21:45 3/5 Certidão Negativa Por Cliente



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento			
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo "Cliente Usuário".  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.			
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.			
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração			
Responsável	Selecione uma das opções:  "Indicado na Conta" - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;  "Atual do Imóvel" - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;  "Todos" - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.			

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

#### COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE

Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA

Cpf/Cnpj:

DAG 1/1 01/03/2013 14:49:59

Cliente	Matrícula	sit.	Usuário	Endereço
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS -

SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

#### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	PAG 2/2 A6/12/2013 18:04:44
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS	
Cpf/Crpj:	

Cliente	Hatricula	Sit.	Usuario	Ende reço
11,579740	1090888.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	1111,972.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUERO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,276419	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,446795	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imôvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMPIORTANTE: Qualquer rasura tomará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

#### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO **CLIENTE**

Printed on 06/11/2025 21:45 https://www.gsan.com.br/

# COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 49050 - PREF MUN CONCALVES DIAS

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545331.3, 545336.4, 947291.6, 1068335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

CPF/CNPJ: 06.31,4.827/0001,-56

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente

Last update: 31/08/2017 01:11

