## Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: "Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão "Cliente Conta". Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão "Cliente Atual". Caso a opção selecionada seja "Cliente Conta", a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja "Cliente Atual", o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário "logado" ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão Consultar

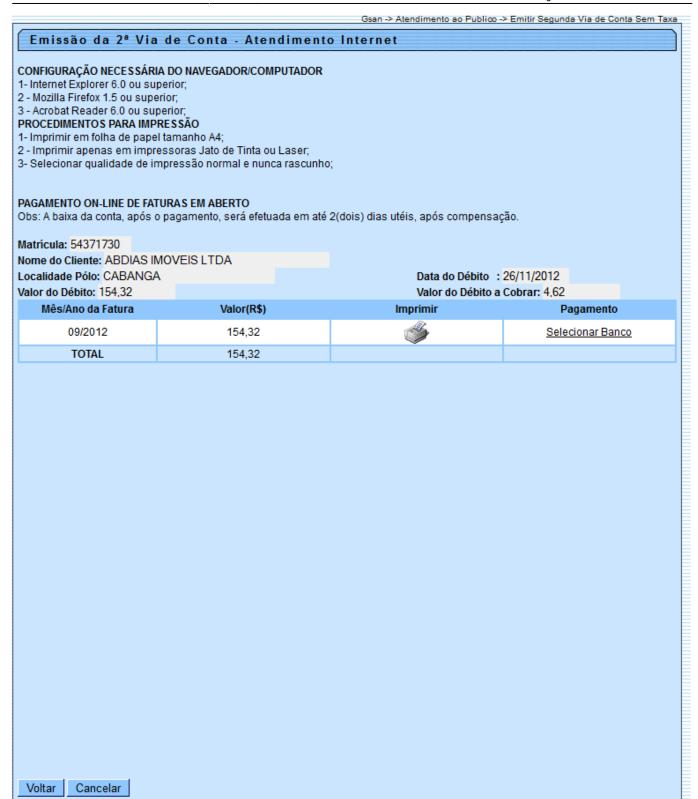


## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
Matrícula(*) Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda conta.			
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.		
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.		

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink "Selecionar Banco" para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.



## **MODELO DA CONTA**

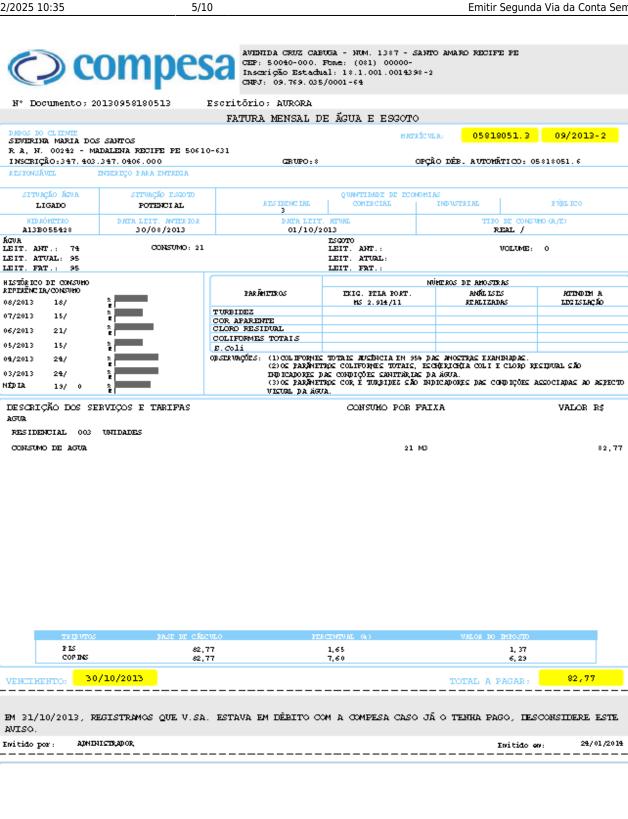
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenadaTipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



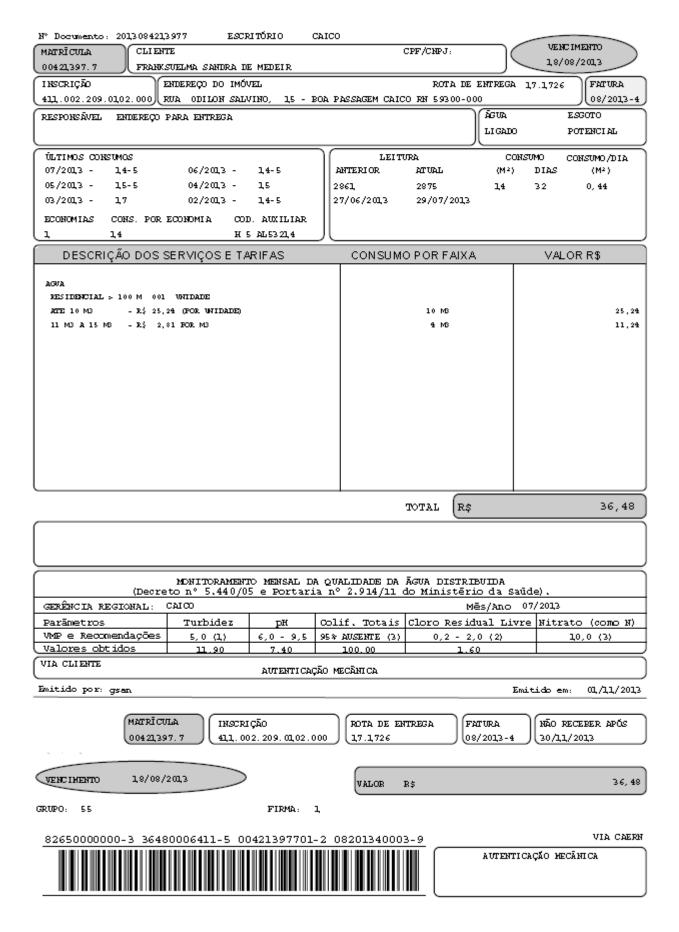
05818051.3 09/2013-2 HATRÍCULA: VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77 CÓDIGO DE BARRAS VIA COMPESA 82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO HECÂNICA

Por solicitação da CAERN, foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:

CAERN - 08.334.385/0001-35



Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA

CNPJ: 05.939.467/0001-15

Rua Melvin Jones, 219 - CEP: 69.306-610

FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIMENTO

0800 280 9520

MĒS/ANO; 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRĪCULA; 00091162.3

CARLOS ROBERTO PAULINO AV 13 DE SETEMBRO, NUM S/N CENTRO

ALTO ALEGRE RR 69350-000

INSCRICÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

11200140. 000.001.007.0313.000				KOIA. 01.1015								
CATEGORIA		ECONOMIAS 1		HIDRÖMETRO		VOL FATURADO		DESCRIÇÃO			n° da conta	
RESIDENCIAL		1					OAH			779050	)2	
DT.LEITURA ANT.		DT.LEITURA ATUAL DIAS DE CONSUM		OMUZRICO	LEITURA ANT.		LEITURA ATUAL MI		MĖDIA	ŽDIA		
										10		
MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	CONS.	mēs/ano	CONS.	
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10	

DESCRIÇÃO CONSUMO POR FAIXA VALORES (R\$)

AGUA

RESIDENCIAL 001 UNIDADE

CONSUMO DE ÁGUA 10 M3 14,75

TOTAL A PAGAR O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. 14,75 AVISO:EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ.CO

MAO POLUA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

prazo para reclamações sobre esta conta: até 15 días após o vencimento

Qualidade da Agua Distribuida ao Consumidor									
Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição									
DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M									
Amostras	Cloro	Turbides	Cor	C. Totais	E. Coli				
Exigidas									
Analisadas									
Em Conformidade									

Quinico Industrial Responsânel: MARIA DA CONCEIÇÃO CARUMAND ROCHA - CRQ 10201809 - 14º Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA Inscrição MĒS/ANO GRUPO TOTAL A PAGAR ROTA 14,75 01.1615 01/2014 008.001.067.0545.000 24



Last update: ajuda:atendimento:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 15/12/2025 10:35 https://www.gsan.com.br/