×

Consultar Ligações com Bloqueio

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Bloqueio de Corte**, permite consultar os imóveis com bloqueio de corte total ou parcial, cujos registros de atendimento estejam ativos ou encerrados.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Bloqueio de Corte > Consultar Ligações com Bloqueio**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para fazer a consulta, informe a **Matrícula do Imóvel**. Em seguida, escolha o **Tipo de Bloqueio** e a **Situação** e clique em 🙁. O sistema acessa a próxima tela:

×

×

Acima, realize a consulta das ligações com bloqueio de corte que deseja. No caso de bloqueio parcial, clique no link correspondente ao bloqueio para visualizar as contas vinculadas ao corte, conforme jornada descrita **aqui**.

×

O sistema visualiza a tela abaixo:

Caso queira imprimir a consulta em um relatório, clique em 🗷. Feito isso, o sistema gera o relatório em PDF:

×

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .
Tipo de Bloqueio	Selecione o tipo de bloqueio que deseja consultar, entre Parcial , Total ou Ambos .
Situação	Selecione a situação do registro de atendimento que gerou o bloqueio que deseja consultar, entre Ativa , Encerradas ou Ambos .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{R}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
×	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório em PDF com o resultado da consulta.
×	Ao clicar neste botão, o sistema consulta os dados informados na base de dados.
×	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados informados nos campos.

Referências

Consultar Ligações com Bloqueio

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Bloqueio de Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:consultar_ligacoes_com_bloqueio

Last update: 23/08/2024 13:20

