



Consultar Ligações com Bloqueio

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Bloqueio de Corte**, permite consultar os imóveis com bloqueio de corte total ou parcial, cujos registros de atendimento estejam ativos ou encerrados.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Bloqueio de Corte > Consultar Ligações com Bloqueio**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Para fazer a consulta, informe a **Matrícula do Imóvel**. Em seguida, escolha o **Tipo de Bloqueio** e a **Situação** e clique em . O sistema acessa a próxima tela:



Acima, realize a consulta das ligações com bloqueio de corte que deseja. No caso de bloqueio parcial, clique no link correspondente ao bloqueio para visualizar as contas vinculadas ao corte, conforme jornada descrita [aqui](#).

O sistema visualiza a tela abaixo:



Caso queira imprimir a consulta em um relatório, clique em . Feito isso, o sistema gera o relatório em **PDF**:



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .
Tipo de Bloqueio	Selecione o tipo de bloqueio que deseja consultar, entre Parcial , Total ou Ambos .
Situação	Selecione a situação do registro de atendimento que gerou o bloqueio que deseja consultar, entre Ativa , Encerradas ou Ambos .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório em PDF com o resultado da consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta os dados informados na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados informados nos campos.

Referências

[Consultar Ligações com Bloqueio](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Bloqueio de Corte](#)

Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:consultar_ligacoes_com_bloqueio

Last update: **23/08/2024 13:20**

