

# Consultar Ligações com Bloqueio

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Bloqueio de Corte**, permite consultar os imóveis com bloqueio de corte total ou parcial, cujos registros de atendimento estejam ativos ou encerrados.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Bloqueio de Corte > Consultar Ligações com Bloqueio.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação		
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.		
×		
Para fazer a consulta, informe a <b>Matrícula do Imóvel</b> . Em seguida, escolha o <b>Tipo de Bloqueio</b> e a <b>Situação</b> e clique em . O sistema acessa a próxima tela:		
×		
Acima, realize a consulta das ligações com bloqueio de corte que deseja. No caso de bloqueio parcial, clique no link correspondente ao bloqueio para visualizar as contas vinculadas ao corte, conforme jornada descrita <b>aqui</b> .  O sistema visualiza a tela abaixo:		
×		

Caso queira imprimir a consulta em um relatório, clique em <a>■</a>. Feito isso, o sistema gera o relatório em PDF:



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.
Tipo de Bloqueio	Selecione o tipo de bloqueio que deseja consultar, entre <b>Parcial</b> , <b>Total</b> ou <b>Ambos</b> .
Situação	Selecione a situação do registro de atendimento que gerou o bloqueio que deseja consultar, entre <b>Ativa</b> , <b>Encerradas</b> ou <b>Ambos</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
×	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório em <b>PDF</b> com o resultado da consulta.
×	Ao clicar neste botão, o sistema consulta os dados informados na base de dados.
×	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados informados nos campos.

## Referências

Consultar Ligações com Bloqueio

**Inserir Registro de Atendimento** 

### **Termos Principais**

#### **Bloqueio de Corte**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:58

#### **Registro de Atendimento**



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:consultar\_ligacoes\_com\_bloqueio



