24/11/2025 18:56 1/3 Módulo de Arrecadação



## Módulo de Arrecadação

Este módulo destina-se ao controle da arrecadação das contas ou faturas emitidas pelas companhias de saneamento, contemplando todas as particularidades associadas, como a separação das receitas arrecadadas por período de referência, estabelecimento arrecadador, regional, localidade ou distrito, categoria de usuários, tipo de serviço prestado, originárias de parcelamento de débitos, e multas.

O Módulo Arrecadação contém os seguintes submódulos:

- **▼** Processo de Negócio
- CAERN Carteira 17 Extratos e Guias de Pagamento

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Arrecadação** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- Arrecadador
  - Inserir Arrecadador
  - Manter Arrecadador
  - Inserir Contrato de Arrecadador
  - Manter Contrato de Arrecadador
- Aviso Bancário
  - Efetuar Análise Aviso Bancário
  - Inserir Agência Bancária
  - Manter Agência Bancária
  - Inserir Aviso Bancário
  - Manter Aviso Bancário
  - Manter Conta Bancária
  - Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário
- Banco
  - Inserir Banco
  - Manter Banco
  - Inserir Conta Bancária
  - Manter Conta Bancária
- Consultar Dados Diários da Arrecadação
- Consultar Documentos Pelo Nosso Número
- Devolução
  - Guia de Devolução

- Cancelar Guia de Devolução
- Inserir Guia de Devolução
- Consultar Devoluções
- Inserir Devoluções
- Manter Devoluções
- Emitir Segunda Via Declaração Anual Quitação Débitos
- Gerar Arquivo Débitos Carteira 17
- Gerar Movimento de Débito Automático
- Gerar Movimento Débito Automático Parc Cliente
- Manter Débito Automático
- Consultar Histórico de Movimento de Débito Automático
- Informar Acerto Documentos não Aceitos
- Inserir Forma de Arrecadação
- Manter Forma de Arrecadação
- Inserir Situação de Pagamento
- Manter Situação de Pagamento
- Movimento dos Arrecadadores
- Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores
- Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores
- Registrar Movimento dos Arrecadadores
- Analisar Recebimento de Credenciadas de Cartão
- Pagamento
  - Consultar Pagamento
  - Inserir Pagamento
  - Manter Pagamento
  - Informar Situação Expurgo do Pagamento
  - Inserir Pagamento Faturas Especiais
  - Confirmar Pagamento Cartão de Crédito
  - Classificar em Lote Pagamentos N\u00e3o Classificados
- R1215 Relatório de Documentos Não Aceitos

Além das funcionalidades que são apresentadas diretamente no menu do sistema, existem funcionalidades que só serão acionadas de dentro das telas do sistema, como por exemplo, a listada abaixo:

• Filtrar Dados Diários da Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao&rev=1560512764

Last update: 14/06/2019 11:46



24/11/2025 18:56 3/3 Módulo de Arrecadação