



# Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Manter Devolucoes

### Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Matrícula do Imóvel:**  

**Código do Cliente:**  

**Tipo da Relação:**

**Localidade Inicial:**  

**Localidade Final:**  

**Aviso Bancário:**   

---

**Período de Refer.**  a  mm/aaaa  
**Arrecadação:**

**Período de Data Devolução:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Situação da Devolução:**

**Tipo de Crédito:**

**Tipo do Documento:**

---

Versão: Corretiva (Batch) 21/09/2017 - 11:21:24

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

 Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

## Manter Devoluções

### Devoluçãoes Encontradas:

<a href="#">Todas</a>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Seq.	Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento						
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143,10</u>	31/01/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181,98</u>	18/02/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6,27</u>	25/03/2015	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881		135	18/02/2014	1		<u>10,00</u>	29/08/2016		

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)


Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito [AQUI](#).

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão [Remover](#).

Para excluir todos os itens, clique no link [Todos](#) e utilize o mesmo botão. Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

### Atualizar Devolução

Aviso Bancário: \* 135 18/02/2014 1

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução: 17 DEV.OUTROS VALORES

Localidade: 1 JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel: 513881 001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito: 12 PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução: \* 181,98

Data da Devolução: \* 18/02/2014 dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema executa algumas validações:

• Validar data da devolução:

◦ Caso a data da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data da Devolução inválida*.

◦ Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.

• Verificar a existência da guia de devolução:

◦ Caso a guia de devolução não exista, o sistema exibe a mensagem: *Guia de Devolução inexistente*.

• Verificar preenchimento da guia de devolução:

◦ Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:

▪ Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:

◦ Localidade;

◦ Matrícula do Imóvel;

◦ Código do Cliente;

◦ Referência da Devolução:

◦ Caso a guia de devolução seja referente à conta, o sistema exibe a referência da guia de devolução;

◦ Caso contrário, fica nulo.

• Tipo de Débito:

◦ Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

◦ Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

◦ Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.

• O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:

◦ As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

• Verificar existência da localidade:

◦ Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente*.

• Verificar a existência da matrícula do imóvel:

◦ Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.

• Verificar localidade da matrícula do imóvel:

◦ Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

• Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:

◦ Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.

◦ Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

• Verificar a existência do código do cliente:

◦ Caso o código do cliente informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Código de cliente inexistente*.

• Validar referência da devolução:

◦ Caso a referência da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência da Devolução inválida*.

◦ Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, o sistema exibe a mensagem: *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.

• Verificar a existência de dados:

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancelada a operação*.

◦ Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancelada a operação*.

• Verificar preenchimento da localidade:

◦ Caso tenha informado o cliente:

◦ Caso não tenha informado a Localidade, o sistema exibe a mensagem: *A Localidade deve ser informada*.

• Verificar situação da devolução:

◦ Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, o sistema exibe a mensagem: *A Devolução passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxx». Não é possível exclui-la*.

• Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:

◦ Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.

◦ Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

• Validar valor da devolução:

◦ Caso tenha informado a guia de devolução:

◦ Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»*. Confirma ou Cancela.

• Verificar preenchimento dos campos

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

◦ Devolução possui vínculos no sistema:

◦ Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

• Verificar sucesso da transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*.

• Verificar existência do tipo de débito:

◦ Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Débito Inexistente*.

## MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

		Devoluçãoes Efetuadas					PAG 1 / 29/08/2 11:37:		
		Gerência Regional: 1 - GERENCIA CAPITAL			Localidade: 1 - JUAZEIRO				
		Período Referência Arrecadação:			Período Data Devolução:				
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/Anc	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual	
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	31/01/2014		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	143,10	143,10	VALOR NAO CONFERE	
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	18/02/2014		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	181,98	181,98	VALOR NAO CONFERE	
513881	001.001.002.0950.000	CAIXA ECONOMICA FEDERAL.	25/03/2015		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	6,27	6,27	VALOR NAO CONFERE	
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	29/08/2016			10,00			

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Devolução](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	<p>Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	<p>Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a>.</p>
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução	<p>Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

## Referências

[Inserir Devoluções](#)

## Termos Principais

[Guia de Devolução](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_devolucoes&rev=1506362376](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1506362376)

Last update: **25/09/2017 17:59**

