



# Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Manter Devolucoes

### Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:  Atualizar

**Matrícula do Imóvel:**   

**Código do Cliente:**   

**Tipo da Relação:**

**Localidade Inicial:**   

**Localidade Final:**   

**Aviso Bancário:**     

---

**Período de Refer. Arrecadação:**  a  mm/aaaa

**Período de Data Devolução:**   a   dd/mm/aaaa

---

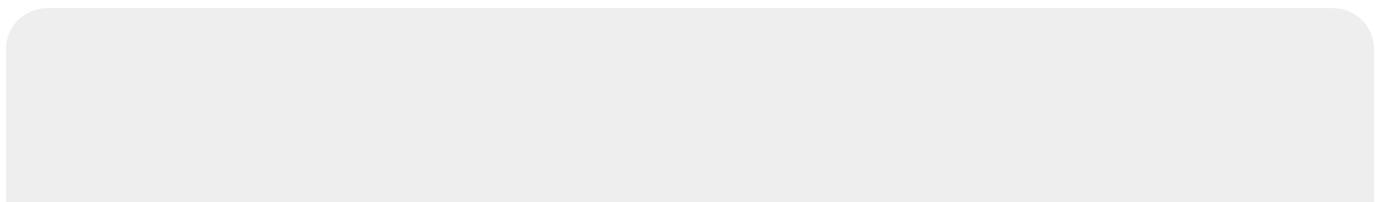
**Situação da Devolução:**   
DEVOL. CLASSIFICADA  
DEVOL. OUTROS VAL.  
GUIA DEV.NAO.INF.

**Tipo de Crédito:**   
CREDITO  
CREDITO PGTO A MENOR  
CREDITO POR ORDEM JUDICIAL

**Tipo do Documento:**   
AVISO DE CORTE  
CONTA  
CORTE ADMINISTRATIVO

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão . O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

### Manter Devoluções

**Devoluções Encontradas:**

<u>Todas</u>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento	Seq.				
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143.10</u>	31/01/2014	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181.98</u>	18/02/2014	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6.27</u>	25/03/2015	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881		135	18/02/2014	1		<u>10.00</u>	29/08/2016	



Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

**Remover**

. Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:



- Referência da Devolução:
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
    - Caso contrário, fica nulo.
  - Tipo de Débito:
    - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
    - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
    - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
  - O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
    - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
  - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Código de cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
  - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
  - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar a existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
  - Caso tenha informado o cliente:
  - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem *A Localidade deve ser informada*.
- Verificar situação da devolução:
  - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem *A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la*.

- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
  - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
  - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
  - Caso tenha informado a guia de devolução:
    - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução* «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem *Informe* «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Devolução possui vínculos no sistema:
- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Atualização realizada por outro usuário:
- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

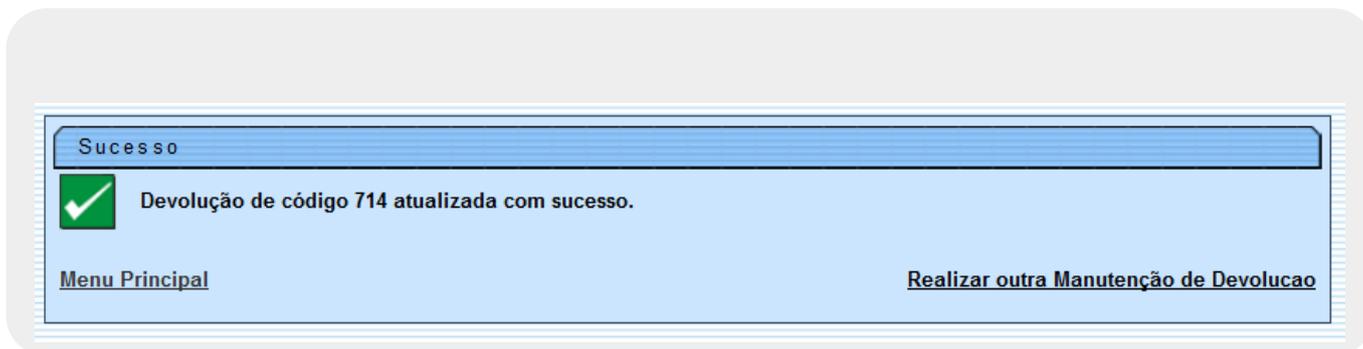
#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» *efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do tipo de débito:
  - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito Inexistente*.

## MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Devoluções Efetuadas								PAG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41	
Gerência Regional: 44 - CIM NORTE				Localidade: 165 - ABEVU E LIMA					
Período Referência Arrecadação:				Período Data Devolução:					
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/Ano	Tipo de Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual	
17611216	168.208.120.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	06/1999			11,59	RG. DOBL. N. ENCONTR.	
17611216	168.208.120.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	07/1999			11,25	RG. DOBL. N. ENCONTR.	
17611216	168.208.120.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	04/2001			14,92	RG. DOBL. N. ENCONTR.	

## Tela de Sucesso

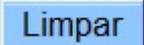
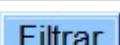
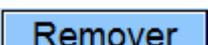
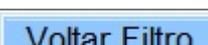
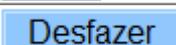
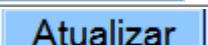


## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> .
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
Código do Cliente	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> .

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a> .
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_devolucoes&rev=1472480335](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472480335)

Last update: **31/08/2017 01:11**

