



# Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Arrecadacao > Devolucao > Manter Devolucoes

### Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Matrícula do Imóvel:**  

**Código do Cliente:**  

**Tipo da Relação:**

**Localidade Inicial:**  

**Localidade Final:**  

**Aviso Bancário:**   

---

**Período de Refer.**  a  mm/aaaa  
**Arrecadação:**

**Período de Data Devolução:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Situação da Devolução:**   
DEVOL. CLASSIFICADA  
DEVOL. OUTROS VAL.  
GUIA DEV.NAO.INF.

**Tipo de Crédito:**   
CREDITO  
CREDITO PGTO A MENOR  
CREDITO POR ORDEM JUDICIAL

**Tipo do Documento:**   
AVISO DE CORTE  
CONTA  
CORTE ADMINISTRATIVO

---

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Gsan -&gt; Arrecadacao -&gt; Devolucao -&gt; Consultar Devolucoes

## Manter Devoluções

## Devoluções Encontradas:

<a href="#">Todas</a>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Seq.	Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento						
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143,10</u>	31/01/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181,98</u>	18/02/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6,27</u>	25/03/2015	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881		135	18/02/2014	1		<u>10,00</u>	29/08/2016		

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito [AQUI](#).

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

[Remover](#). Para excluir todos os itens, clique no link [Todos](#) e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

Atualizar Devolução

Aviso Bancário\*: 135 18/02/2014 1

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução: 17 DEV.OUTROS VALORES

Localidade: 1 JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel: 513881 001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito: 12 PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução\*: 181,98

Data da Devolução\*: 18/02/2014 dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema executa algumas validações:

- Validar data da devolução:
  - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Data da Devolução inválida*.
  - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.
- Verificar a existência da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
    - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
      - Localidade;
      - Matrícula do Imóvel;
      - Código do Cliente;

- Referência da Devolução:
- Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução:
  - Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
  - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
  - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução:  $\text{Valor da Devolução} = \text{Devolução Calculada} - \text{Devolução Realizadas}$ .
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *A Localidade da Matrícula («xxxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
  - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Código de cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
  - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
  - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar a existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
  - Caso tenha informado o cliente:
  - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem *A Localidade deve ser informada*.
- Verificar situação da devolução:
  - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem *A Devolução passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxxx». Não é possível excluí-la*.

- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
  - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
  - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
  - Caso tenha informado a guia de devolução:
    - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»*. Confirma ou Cancela.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Devolução possui vínculos no sistema:
- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Atualização realizada por outro usuário:
- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«Descrição da função» efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do tipo de débito:
  - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito Inexistente*.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	<p>Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	<p>Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a>.</p>
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

## MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

		Devolução Efetuadas				PÁG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41	
Gerência Regional: 44 - GNM NORTE		Localidade: 165 - ABREU E LIMA					
Período Referência Arrecadação:		Período Data Devolução:					
Nº. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mes/Ano	Tipo de Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.
27611236	165.205.120.0642.000	EDENCO RIOUL XEN-HEO	12/08/2002	08/1999		12,50	RG.DOBEL.N.EDENCO
27611236	165.205.120.0642.000	EDENCO RIOUL XEN-HEO	12/08/2002	07/1999		11,25	RG.DOBEL.N.EDENCO
27611236	165.205.120.0642.000	EDENCO RIOUL XEN-HEO	12/08/2002	04/2001		14,92	RG.DOBEL.N.EDENCO

## Tela de Sucesso

Sucesso

Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Devolução](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_devolucoes&rev=1472480295](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472480295)

Last update: **31/08/2017 01:11**

