



# Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação


**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Manter Devolucoes


Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Matrícula do Imóvel:




Código do Cliente:




Tipo da Relação:


Localidade Inicial:




Localidade Final:



Aviso Bancário:






Período de Refer. Arrecadação:


a

mm/aaaa

Período de Data Devolução:



a



dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:

DEVOL. CLASSIFICADA

DEVOL. OUTROS VAL.

GUIA DEV.NAO.INF.

Tipo de Crédito:

CREDITO

CREDITO PGTO A MENOR

CREDITO POR ORDEM JUDICIAL

Tipo do Documento:

AVISO DE CORTE

CONTA

CORTE ADMINISTRATIVO

Limpar

Filtrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27


Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes


**Manter Devoluções**

**Devoluções Encontradas:**

| <u>Todas</u>             | Imóvel | Cliente | Aviso Bancário |                 |      | Tipo do Documento da Guia de Devolução | Valor da Devolução | Data da Devolução | Situação Atual |
|--------------------------|--------|---------|----------------|-----------------|------|--|--------------------|-------------------|----------------|
|                          |        |         | Agente         | Data Lançamento | Seq. |  |                    |                   |                |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596  | 135            | 29/01/2014      | 0    | DEVOLUCAO VALOR                        | <u>143.10</u>      | 31/01/2014        | N.CONF.        |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596  | 135            | 18/02/2014      | 1    | DEVOLUCAO VALOR                        | <u>181.98</u>      | 18/02/2014        | N.CONF.        |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596  | 104            | 25/03/2015      | 2    | DEVOLUCAO VALOR                        | <u>6.27</u>        | 25/03/2015        | N.CONF.        |
| <input type="checkbox"/> | 513881 |         | 135            | 18/02/2014      | 1    |  | <u>10.00</u>       | 29/08/2016        |                |



Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

**Remover**

. Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

Atualizar Devolução

Aviso Bancário:\*

135

18/02/2014

1

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução:

17

DEV.OUTROS VALORES

Localidade:

1

JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel:

513881

001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução:

mm/aaaa

Tipo de Débito:

12

PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução: \*

181,98

Data da Devolução: \*

18/02/2014

dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** .

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
  - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
    - Localidade;

- Matrícula do Imóvel;
- Código do Cliente;
- Referência da Devolução:
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
  - Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
  - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
  - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

#### Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

#### Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

#### Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenada Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

#### Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Código de cliente inexistente”.

#### Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

#### Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
  - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem “A Localidade deve ser informada”.

#### Verifica situação da devolução

- Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem “A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la”.

#### Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

#### Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
  - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

#### Devolução possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações”.

#### Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.











#### Verifica sucesso da transação


- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito Inexistente”.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                   | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------|---|
| Aviso Bancário(*)       | Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.  |
| Guia de Devolução       | Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| Localidade              | Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> . |
| Matrícula do Imóvel     | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .                    |
| Código do Cliente       | Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> .   |
| Referência da Devolução | Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).   |
| Tipo de Débito          | Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a> .              |
| Valor da Devolução(*)   | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.  |


| Campo                | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------|---|
| Data da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

|                                   |                      |                     |            |         |                |                   |                                     |                    |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|------------|---------|----------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Devoluções Efetuadas              |                      |                     |            |         |                |                   | PAG 1 / 2<br>26/02/2014<br>15:06:41 |                    |
| Gerência Regional: 44 - GNM NORTE |                      |                     |            |         |                |                   | Localidade: 165 - ABEVU E LIMA      |                    |
| Período Referência Arrecadação:   |                      |                     |            |         |                |                   | Período Data Devolução:             |                    |
| Mat. / Cód.                       | Inscrição / Nome     | Arrecadador         | Dt. Devol. | Mês/Ano | Tipo do Débito | Valor Guia Devol. | Valor Devol.                        | Situação Atual     |
| 27611816                          | 165.2CB.120.0542.000 | EDMDO FIDU MEN-MEIO | 12/05/2002 | 09/1999 |                |                   | 12,59                               | PG.DUPL.N.ENCORTE. |
| 27611816                          | 165.2CB.120.0542.000 | EDMDO FIDU MEN-MEIO | 12/05/2002 | 07/1999 |                |                   | 11,25                               | PG.DUPL.N.ENCORTE. |
| 27611816                          | 165.2CB.120.0542.000 | EDMDO FIDU MEN-MEIO | 12/05/2002 | 04/2001 |                |                   | 14,92                               | PG.DUPL.N.ENCORTE. |




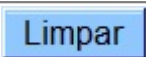
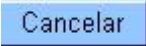
Tela de Sucesso

Sucesso



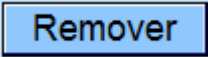


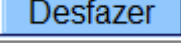
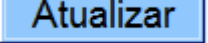
 Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#)[Realizar outra Manutenção de Devolucao](#)

Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |



| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.             |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.               |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                                      |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.   |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_devolucoes&rev=1472478935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472478935)

Last update: 31/08/2017 01:11

