



# Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Arrecadacao > Devolucao > Manter Devolucoes

### Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Matrícula do Imóvel:**  

**Código do Cliente:**  

**Tipo da Relação:**

**Localidade Inicial:**  

**Localidade Final:**  

**Aviso Bancário:**   

---

**Período de Refer.**  a  mm/aaaa  
**Arrecadação:**

**Período de Data Devolução:**   a   dd/mm/aaaa

---

**Situação da Devolução:**   
DEVOL. CLASSIFICADA  
DEVOL. OUTROS VAL.  
GUIA DEV.NAO.INF.

**Tipo de Crédito:**   
CREDITO  
CREDITO PGTO A MENOR  
CREDITO POR ORDEM JUDICIAL

**Tipo do Documento:**   
AVISO DE CORTE  
CONTA  
CORTE ADMINISTRATIVO

---

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Gsan -&gt; Arrecadacao -&gt; Devolucao -&gt; Consultar Devolucoes

## Manter Devoluções

## Devoluções Encontradas:

<a href="#">Todas</a>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Seq.	Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento						
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143,10</u>	31/01/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181,98</u>	18/02/2014	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6,27</u>	25/03/2015	N.CONF.	
<input type="checkbox"/>	513881		135	18/02/2014	1		<u>10,00</u>	29/08/2016		

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito [AQUI](#).

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

**Remover**. Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

**Atualizar Devolução**

Aviso Bancário: \* 135 18/02/2014 1  
Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução: 17 DEV.OUTROS VALORES

Localidade: 1 JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel: 513881 001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito: 12 PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução: \* 181,98

Data da Devolução: \* 18/02/2014 dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

#### Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

#### Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

#### Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
  - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
    - Localidade;

- Matrícula do Imóvel;
- Código do Cliente;
- Referência da Devolução:
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
  - Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
  - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
  - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

#### Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

#### Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

#### Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenadaCaso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

#### Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Código de cliente inexistente”.

#### Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

#### Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
  - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem “A Localidade deve ser informada”.

#### Verifica situação da devolução

- Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem “A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la”.

#### Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

#### Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
  - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

#### Devolução possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações”.

#### Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito Inexistente”.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> .
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
Código do Cliente	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> .
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a> .
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

## MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

		Devolução Efetuadas			PAG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41			
		Localidade: 165 - AEREAU E LIMA						
Período Referência Arrecadação:		Período Data Devolução:						
Nº. / Ord.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mes/Ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual
27611516	165.205.120.0642.000	BRNCO RENDA DAN-NHEO	12/05/2002	09/1999			12,59	PG.DUBL.N.ENCONT.
27611516	165.205.120.0642.000	BRNCO RENDA DAN-NHEO	12/05/2002	07/1999			11,85	PG.DUBL.N.ENCONT.
27611516	165.205.120.0642.000	BRNCO RENDA DAN-NHEO	12/05/2002	04/2001			14,92	PG.DUBL.N.ENCONT.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Devolução](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_devolucoes&rev=1472478935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472478935)

Last update: **31/08/2017 01:11**

