



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções](#).

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro, onde deve ser informado os parâmetros necessários à seleção, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;
 - Referência da Devolução:
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
 - Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
 - O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenadaCaso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Código de cliente inexistente”.

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem “A Localidade deve ser informada”.

Verifica situação da devolução

- Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem “A Devolução passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxxx». Não é possível excluí-la”.

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Devolução possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«Descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito Inexistente”.

Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Tipo da Relação:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Aviso Bancário:

Período de Refer. a mm/aaaa
Arrecadação:

Período de Data Devolução: a dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:

Tipo de Crédito:

Tipo do Documento:

Limpar **Filtrar**

Em seguida, o sistema exibe a tela de “Manter”, contendo os dados da devolução, que através do hiperlink do campo “Valor da Devolução” possibilita Atualizar a devolução, como também possibilita a impressão do relatório das “Devoluçãoes” cadastradas, clicando no botão , conforme modelo abaixo.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

Manter Devoluções

Devoluções Encontradas:

Todas	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Seq.	Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento						
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900			<u>11.85</u>	13/05/2003	DUPL.NAO
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900			<u>13.59</u>	13/05/2003	DUPL.NAO
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900			<u>14.92</u>	13/05/2003	DUPL.NAO

[Remover](#)[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Valor da Devolução”, tela “Manter Devoluções” (acima), será exibida a tela “Atualizar Devolução” (abaixo). Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

[Atualizar](#).

Atualizar Devolução

Aviso Bancário: * 24 13/05/2003 900

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução:  

Localidade: 165  ABREU E LIMA 

Matrícula do Imóvel: 27611516  165.205.120.0642.000 

Código do Cliente:  

Referência da Devolução: 07/1999 mm/aaaa

Tipo de Débito:  

Valor da Devolução: * 11,85

Data da Devolução: * 13/05/2003  dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade .

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.</p>
Código do Cliente	<p>Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.</p>
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

	<p style="text-align: center;">Devolução Efetuadas</p> <p>Gerência Regional: 44 - CRM NORTE</p> <p>Localidade: 165 - ABREU E LIMA</p>	<p style="text-align: right;">PAG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41</p>																																				
Período Referência Arrecadação:		Período Data Devolução:																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nº. / Cd.</th> <th>Inscrição / Nome</th> <th>Arrecadação</th> <th>Dt. Devol.</th> <th>Mes/Ano</th> <th>Tipo do Débito</th> <th>Valor Guia Devol.</th> <th>Valor Devol.</th> <th>Situação Atual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27611516</td> <td>165.205.120.0642.000</td> <td>BNCO BNCL BNBN-BH00</td> <td>12/05/2002</td> <td>09/1999</td> <td></td> <td>12,50</td> <td>12,50</td> <td>PG.DUBL.N.ENCONT.</td> </tr> <tr> <td>27611516</td> <td>165.205.120.0642.000</td> <td>BNCO BNCL BNBN-BH00</td> <td>12/05/2002</td> <td>07/1999</td> <td></td> <td>11,25</td> <td>11,25</td> <td>PG.DUBL.N.ENCONT.</td> </tr> <tr> <td>27611516</td> <td>165.205.120.0642.000</td> <td>BNCO BNCL BNBN-BH00</td> <td>12/05/2002</td> <td>04/2001</td> <td></td> <td>14,92</td> <td>14,92</td> <td>PG.DUBL.N.ENCONT.</td> </tr> </tbody> </table>			Nº. / Cd.	Inscrição / Nome	Arrecadação	Dt. Devol.	Mes/Ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual	27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	09/1999		12,50	12,50	PG.DUBL.N.ENCONT.	27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	07/1999		11,25	11,25	PG.DUBL.N.ENCONT.	27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	04/2001		14,92	14,92	PG.DUBL.N.ENCONT.
Nº. / Cd.	Inscrição / Nome	Arrecadação	Dt. Devol.	Mes/Ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual																														
27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	09/1999		12,50	12,50	PG.DUBL.N.ENCONT.																														
27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	07/1999		11,25	11,25	PG.DUBL.N.ENCONT.																														
27611516	165.205.120.0642.000	BNCO BNCL BNBN-BH00	12/05/2002	04/2001		14,92	14,92	PG.DUBL.N.ENCONT.																														

Tela de Sucesso

Sucesso	
	Devolução de código 714 atualizada com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Devolução

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
Iniciar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1444157581

Last update: **31/08/2017 01:11**

