



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > Manter Devoluções.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro, onde deve ser informado os parâmetros necessários à seleção, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão

Filtrar

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;
 - Referência da Devolução:
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
 - Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
 - O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenada Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Código de cliente inexistente”.

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem “A Localidade deve ser informada”.

Verifica situação da devolução

- Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem “A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la”.

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Devolução possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência do tipo de débito



- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito Inexistente”.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes



Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Matrícula do Imóvel:



 

Código do Cliente:



 

Tipo da Relação:



Localidade Inicial:

Localidade Final:



Aviso Bancário:

Período de Refer. Arrecadação:

a mm/aaaa

Período de Data Devolução:

 a  dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:

DEVOL. CLASSIFICADA

DEVOL. OUTROS VAL.

GUIA DEV.NAO.INF.

DEVOL. OUTROS VAL.

Tipo de Crédito:

DEVOL.ACRES.IMPONT.

DEV.OUTROS VALORES

DEV.PAGTOS DUPL.

MULTA E JUROS

Tipo do Documento:

AVISO DE CORTE


AVISO DE TAMPONAMENTO

CARTA COBRANCA CORTADO

CARTA COBRANCA CORTADO

Limpar

Filtrar

Em seguida, o sistema exibe a tela de “Manter”, contendo os dados da devolução, que através do hiperlink do campo “Valor da Devolução” possibilita Atualizar a devolução, como também possibilita a impressão do relatório das “Devoluções” cadastradas, clicando no botão  , conforme modelo abaixo.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes


Manter Devoluções

Devoluções Encontradas:

<u>Todas</u>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento	Seq.				
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900		<u>11.85</u>	13/05/2003	DUPL.NAO
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900		<u>13.59</u>	13/05/2003	DUPL.NAO
<input type="checkbox"/>	27611516		24	13/05/2003	900		<u>14.92</u>	13/05/2003	DUPL.NAO

Remover

Voltar Filtro



Ao clicar no hiperlink do campo “Valor da Devolução”, tela “Manter Devoluções” (acima), será exibida a tela “Atualizar Devolução” (abaixo). Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

Atualizar

Atualizar Devolução

Aviso Bancário:*

24

13/05/2003

900

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução:

Localidade:

165

ABREU E LIMA

Matrícula do Imóvel:

27611516

165.205.120.0642.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução:

07/1999

mm/aaaa

Tipo de Débito:

Valor da Devolução: *

11,85

Data da Devolução:*

13/05/2003

dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios





Voltar



Desfazer

Cancelar

Atualizar

Preenchimento dos Campos

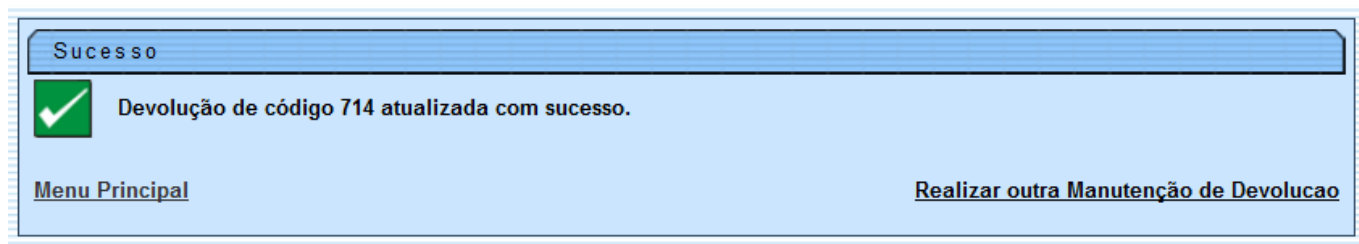
Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	<p>Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade	<p>Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.</p>
Código do Cliente	<p>Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.</p>
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>




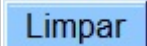
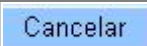
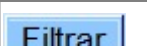

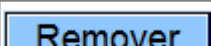
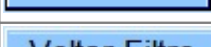

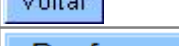
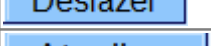
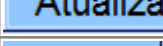
MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Gerência Regional: 44 - GIM NORTE		Localidade: 165 - AEREU E LIMA		Devoluções Efetuadas		PAG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41		
Período Referência Arrecadação:				Período Data Devolução:				
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual
27611216	105.205.110.0542.000	ENKCO EIDU MEN-NHFO	12/05/2002	05/1999			12,50	PG.DUELA.N.EMCONTE.
27611216	105.205.110.0542.000	ENKCO EIDU MEN-NHFO	12/05/2002	07/1999			11,25	PG.DUELA.N.EMCONTE.
27611216	105.205.110.0542.000	ENKCO EIDU MEN-NHFO	12/05/2002	04/2001			14,50	PG.DUELA.N.EMCONTE.

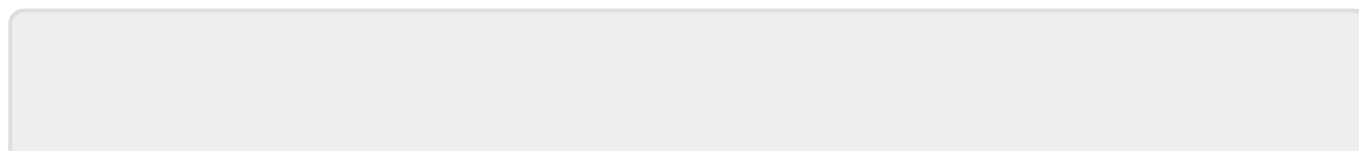
Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1444157581

Last update: **31/08/2017 01:11**

