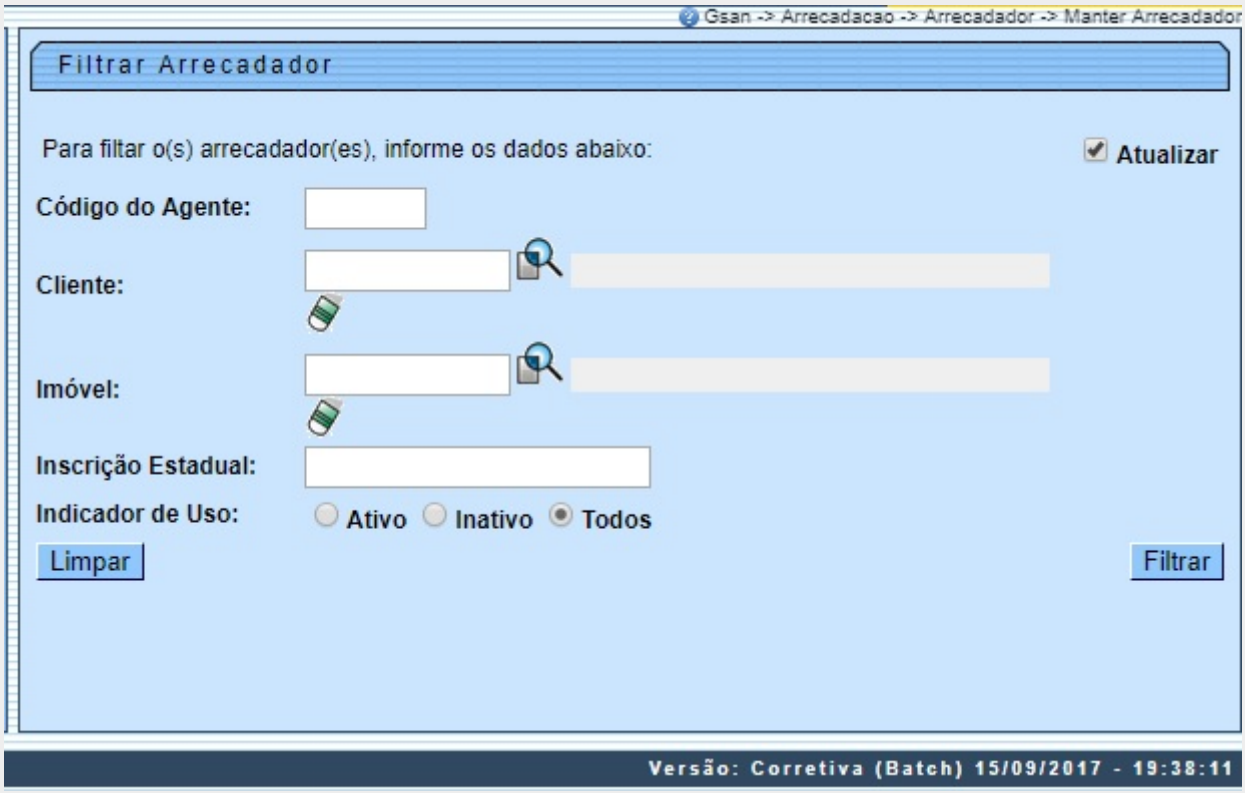
Manter Arrecadador

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados do agente arrecadador. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Arrecadação** > **Arrecadador** > **Manter Arrecadador**.

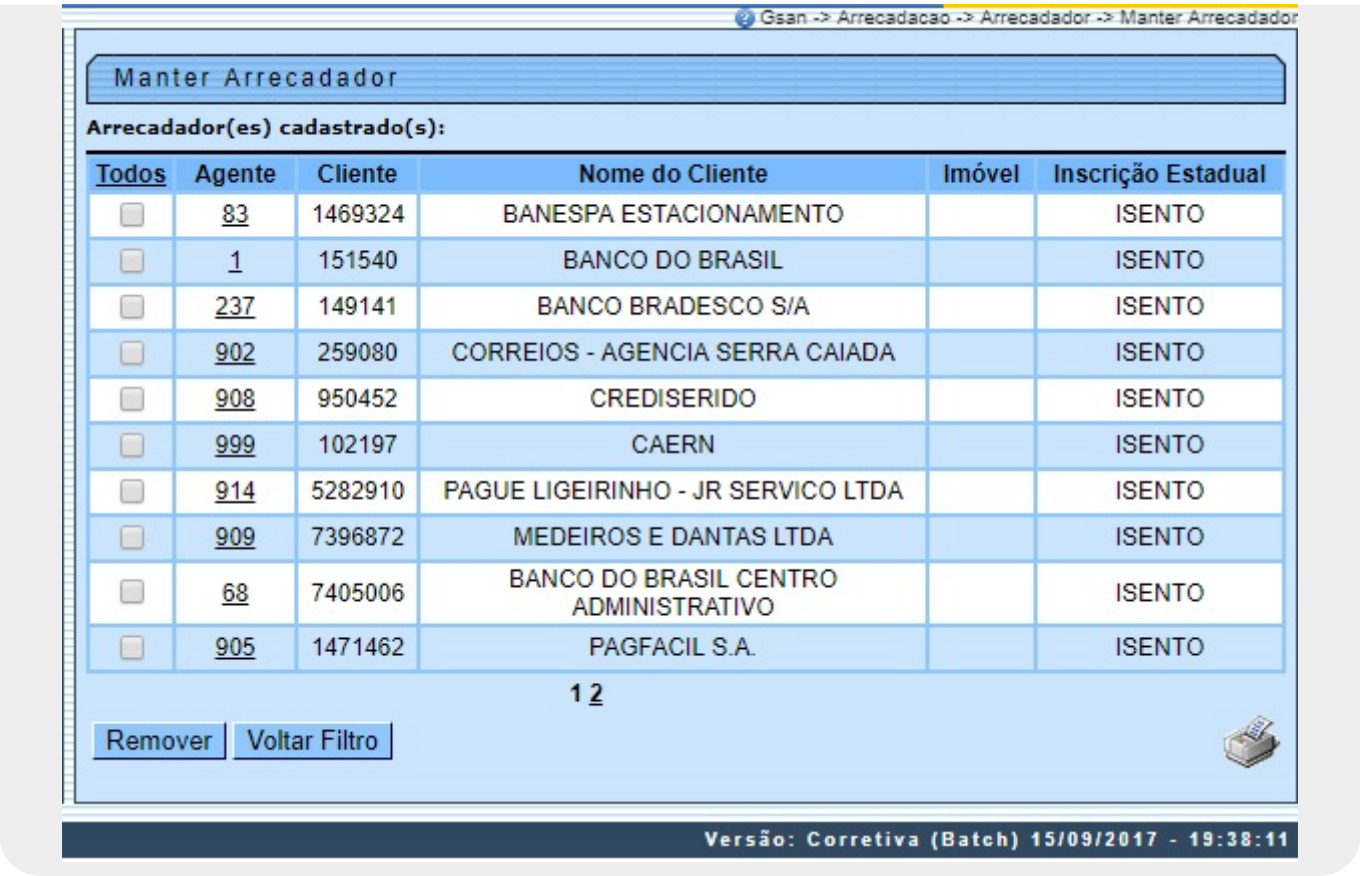
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

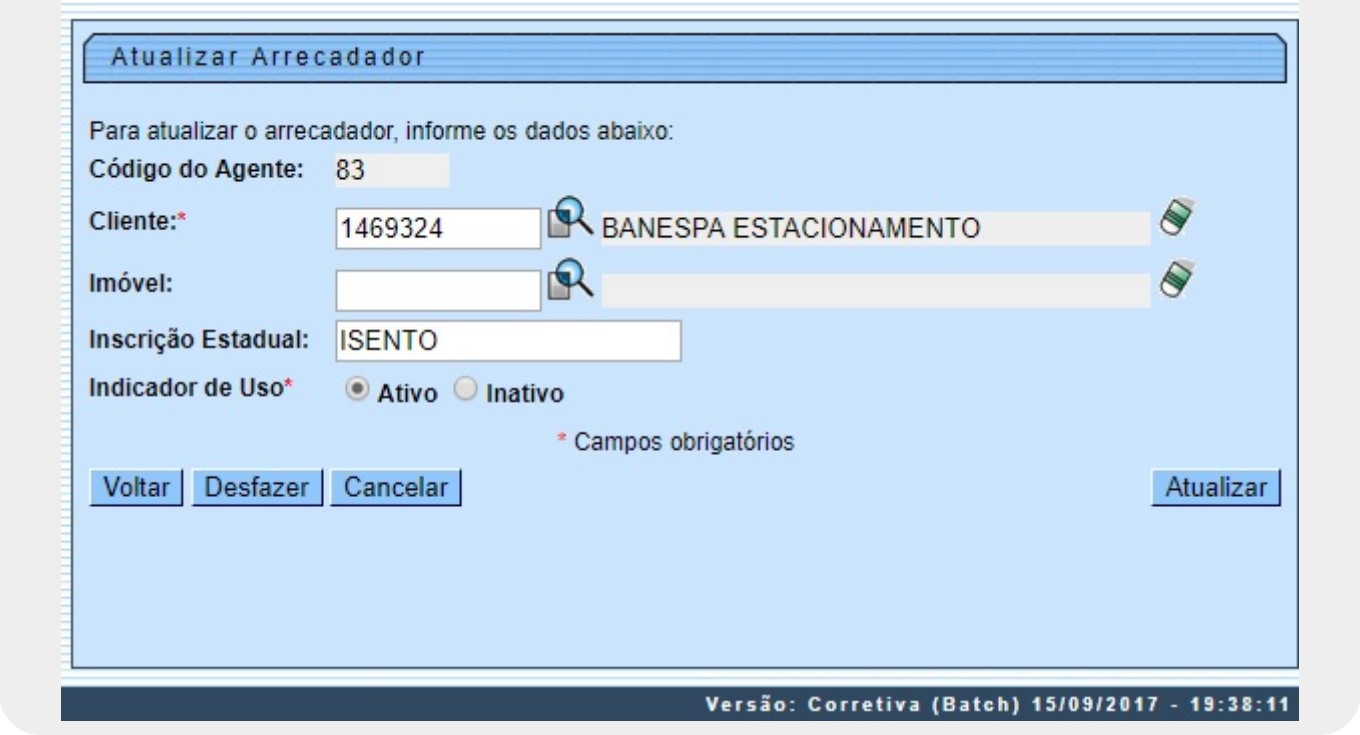


Acima, é necessário informar ao menos um parâmetro para o filtro de seleção. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. O sistema acessa a próxima tela:



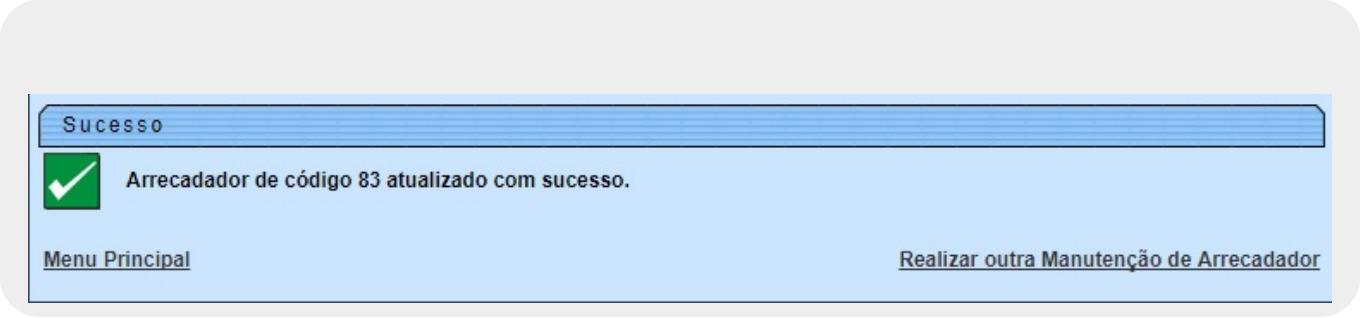
A tela acima contém os dados dos agentes arrecadadores que atenderam aos critérios de pesquisa. Através do link do campo **Agente** é possível atualizar as informações do arrecadador. Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente ou, para remover todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover.

Clicando no ícone é possível visualizar e imprimir um relatório com todos os arrecadadores cadastrados. Caso queira atualizar as informações do agente arrecadador, clique no link correspondente no campo **Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:



Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.

Tela de Sucesso



Para que a manutenção do agente seja efetuada com sucesso, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar o preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do arrecadador, o sistema exibe a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.
- Verificar se a atualização já foi realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um arrecadador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar se o arrecadador possui outros vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um arrecadador que possua outros vínculos no sistema (ex.: arrecadador com localidade), o sistema exibe a mensagem *Não é possível excluir o(s) arrecadador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Código do Agente	O código do agente arrecadador será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente	Campo obrigatório - Informe o código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo *Código do Cliente*, clique no link **Pesquisar Cliente**.
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, correspondente ao arrecadador, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink **Pesquisar Imóvel**.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual válida, com no máximo 20 (vinte) caracteres, ou *Isento* para os clientes que sejam isentos de inscrição estadual.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Marque na opção *Ativo* para o agente arrecadador que estiver ativo no sistema, caso contrário, informe a opção *Inativo*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização dos dados.

Referências

Manter Arrecadador

Termos Principais

Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_arrecadador&rev=1505826334

Last update: **19/09/2017 13:05**