## Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções.

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Data da Devolução inválida".
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»".

Verifica existência da guia de devolução

 Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem "Guia de Devolução inexistente".

Verifica preenchimento da guia de devolução

• Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

Verifica existência da localidade

• Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

Verifica existência da matrícula do imóvel

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica localidade da matrícula do imóvel

 Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem "Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»"; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Referência da Devolução inválida".
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem "Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»".

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso".

Verifica preenchimento da localidade

 Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem "O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado".

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

 Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem "Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»". Confirma ou Cancela.

Verifica existência do tipo de débito

• Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem "Tipo de Débito inexistente".

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão Inserir.

3/5

		Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes
Inserir Devol	ução	
Para inserir a devo	lução, informe os dados abaixo:	
Aviso Bancário:*	R 8	•
Guia de Devolução:		Ø
Localidade:	R	<b>S</b>
Matrícula do Imóvel:	R	Ø
Código do Cliente:	R	S.
Referência da Devolução:	mm/aaaa	
Tipo de Débito:	R	S.
Valor da		
Devolução: *		
Data da Devolução:*	dd/mm/aaaa	
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Ca	ancelar	Inserir

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - Clique no botão 🔍 para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link Pesquisar Aviso Bancário.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão exibição.	
	Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou	
Guia de Devolução	clique no botão 🕵 para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.	

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no
	botão R para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar
	Localidade.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.
	Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Cliente.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão   ao lado do campo em exibição.
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formado mm/aaaa (mês, ano).
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão
Tipo de Débito	para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
	Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
	Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa
Data da Devolução(*)	(dia, mês, ano) ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

## = Funcionalidade dos Botões =

=Botão	
Lupa.gif	
Borracha.gif	
Calendario.gif	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Desfazer.png
cancelar2.jpg

https://www.gsan.com.br/

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\_devolucoes&rev=1439930652

Last update: **31/08/2017 01:11** 

