07/11/2025 21:00 1/5 Inserir Devoluções



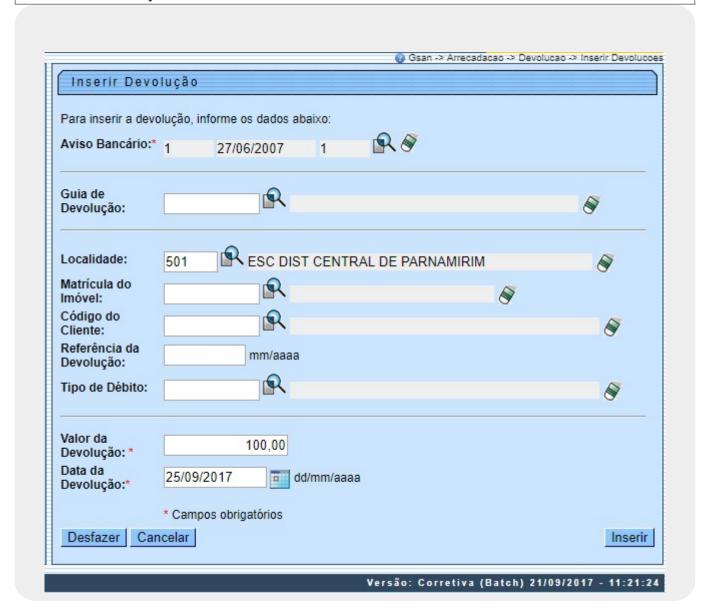
## Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir as devoluções nas bases de dados do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Inserir Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



 $Last\ update:\ 21/03/2019\ ajuda: arrecadacao: inserir\_devolucoes\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arrecadacao: arreca$ 

Informe os campos necessários à inclusão da guia de devolução e clique no botão Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Antes de inserir nova devolução, o sistema efetua algumas validações:

Validar data da devolução:

Caso a data da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução inválida.

Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente».

Verificar existência da guia de devolução:

Caso a guia de devolução não exista, o sistema exibe a mensagem: Guia de Devolução inexistente.

Verificar preenchimento da guia de devolução:

Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: Localidade inexistente.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

Verificar localidade da matrícula do imóvel:

Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem: Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade

Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:

Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.

Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verificar existência do código do cliente:

Caso o código do cliente informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Cliente inexistente.

Validar referência da devolução:

Caso a referência da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução inválida.

Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes».

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso.

Verificar preenchimento da localidade:

Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, o sistema exibe a mensagem: O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado.

Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:

Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.

Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Validar valor da devolução:

Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, o sistema exibe a mensagem: Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.

Verificar existência do tipo de débito:

Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Débito inexistente.

#### Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:00

07/11/2025 21:00 3/5 Inserir Devoluções



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário	Campo obrigatório - Clique no botão para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link <b>Pesquisar Aviso Bancário</b> .
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Guia de Devolução	Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou
	clique no botão R para selecionar a guia de devolução desejada. O nome é exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no
	botão para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.  Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Localidade.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗪 para selecionar a matrícula desejada. A identificação é exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link <b>Pesquisar</b> Cliente.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formado mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão
	para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito é exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link <b>Pesquisar Tipo de Débito</b> .
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link  Pesquisar Data - Calendário.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema.

### Referências

**Inserir Devoluções** 

### **Termos Principais**

**Guia de Devolução** 

Arrecadação

#### **Vídeos**

#### **Inserir Devolução**

Printed on 07/11/2025 21:00 https://www.gsan.com.br/

07/11/2025 21:00 5/5 Inserir Devoluções

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\_devolucoes

