



Informar Acerto Documentos não Aceitos

O objetivo desta funcionalidade é informar os acertos de documentos não aceitos pelo sistema, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > Informar Acerto Documentos não Aceitos.

Gerar no sistema GSAN os pagamentos não identificados

Cadastrado um cliente fictício no sistema para processamento do movimento da arrecadação, tornando possível associar os documentos não aceitos a esse cliente, definido esse cliente como um parâmetro para o sistema, na opção [Informar Parâmetros do Sistema - Aba Dados Gerais](#).

No cadastramento do cliente, foi associada à localidade do endereço sede do cliente fictício.

Cadastrado o tipo de débito "Documento não Aceito", associando ao tipo do lançamento contábil "Recebimentos não Identificados" (opção [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Debito](#) > Inserir Tipo de Debito).

O sistema considera os "Documentos não Aceitos" como documentos do tipo "Guia de Pagamento" dentro do processo de Arrecadação.

Ajustados os processos que fazem parte da Arrecadação para que passem a considerar os "Documentos não Aceitos", como sejam:

- Registrar Movimento Arrecadores;
- Classificar Pagamentos e Devoluções;
- Inserir Pagamentos;
- Manter Pagamentos;
- Encerrar Arrecadação;
- Gerar os Dados para a Contabilidade.

Transferência dos pagamentos não identificados registrados para o cliente fictício "COMPESA - Pagamentos não Identificados" para os débitos do cliente que efetuou o pagamento.

Disponibilizada opção no sistema para fazer os acertos para os pagamentos dos "Documentos não Aceitos":

Aba Pagamento

Nesta aba, o usuário irá selecionar o pagamento que deverá ser transferido para determinado débito. Os parâmetros que compõem o filtro de pesquisa são: o Período, a Data de Pagamento, o Arrecador, o Aviso Bancário, o Movimento Arrecador e a Forma de Arrecadação. Será escolhido apenas um pagamento.

Aba “Débito”

Nesta aba, o usuário irá marcar um ou mais débitos que serão quitados através da transferência do pagamento selecionado.

O parâmetro que compõe o filtro de pesquisa é a “Matrícula do Imóvel”. O usuário deverá escolher se deseja pesquisar os débitos pagos, os não pagos ou todos.

Serão apresentados os débitos do tipo Conta, Débito a Cobrar, e Guia de Pagamento.

O total dos débitos a serem escolhidos devem ser igual ao valor do pagamento selecionado.

Quando o usuário confirmar a transferência do pagamento, através do botão **Concluir**, os débitos selecionados serão quitados e os registros contábeis associados ao tipo do débito (Conta, Débito a Cobrar, e Guia de Pagamento) serão gerados.

Após a atualização, o sistema retornará para a aba de Pagamento, onde o usuário poderá selecionar um outro registro da pesquisa.

Foi ajustada a funcionalidade de acerto de documentos não aceitos para acrescentar documento de cobrança e também a duplicidade de pagamento de débitos parcelados.

O sistema exibe os documentos de cobrança do imóvel selecionado, que ainda não tenham sido pagos, e permite a seleção de débitos (contas, guias ou débito a cobrar) parcelados.

No caso de débitos já parcelados devem ser informados os parâmetros de pesquisa e, caso o débito já esteja no histórico, o sistema exibe na cor vermelha, como hoje acontece com os débitos pagos.

Na relação dos documentos de cobrança são exibidos os documentos não pagos (que estejam sem pagamento relacionado). E, caso um deles seja selecionado, o sistema obtém os itens do documento de cobrança e associa os pagamentos selecionados aos itens, considerando todos os descontos do documento de cobrança.

Inicialmente o sistema apresenta a tela de filtro “Informar Acerto Documentos Não Aceitos”, em duas abas:

- Pagamento;
- Débito.

Selecione o período, obrigatoriamente, e demais campos que julgar necessários, e clique no botão

Filtrar:

Gsan -> Arrecadacao -> Informar Acerto Documentos Nao Aceitos

Informar Acerto Documentos Não Aceitos

Pagamento

Débito

Para gerar o acerto dos documentos não aceitos, informe os dados abaixo:

Período de Pagamento:*  a  (dd/mm/aaaa)

Arrecadador:  

Aviso Bancário:  

Movimento Arrecadador:  

Forma de Arrecadação:

* Campos obrigatórios Filtrar

Guias de pagamento encontradas:

Pagamentos					
Selecionar	Forma Arrec.	Dt. Pagto	Valor	NSA	Arrecadador
Avançar 					

Desfazer
Cancelar
Concluir

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Pagamento(*)	Campo Obrigatório - Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente ao período de pagamento, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Arrecadador	Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  para selecionar o arrecadador desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo arrecadador, clique no hiperlink Pesquisa Agente Arrecadador.
Aviso Bancário	Informe o código do aviso bancário, ou clique no botão  para selecionar o aviso desejado. A codificação do aviso será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo aviso bancário, clique no hiperlink Pesquisar Aviso Bancário.

Campo	Preenchimento dos Campos
Movimento Arrecadador	Este campo será habilitado quando for informado o “Aviso Bancário. Informe o movimento arrecadador, ou clique no botão  para selecionar o movimento arrecadador desejado. Os dados serão exibidos nos campos ao lado. Para apagar o conteúdo dos campos, clique no botão  ao lado dos campos em exibição.
Forma de Arrecadação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Será apresentada a tela com os dados resultantes do filtro:

Informar Acerto Documentos Não Aceitos

Pagamento

Débito

Para gerar o acerto dos documentos não aceitos, informe os dados abaixo:

Período de Pagamento:  a  (dd/mm/aaaa)

Arrecadador:  

Aviso Bancário:  

Movimento Arrecadador:  

Forma de Arrecadação:

* Campos obrigatórios Filtrar

Guias de pagamento encontradas:

Pagamentos					
Selecionar	Forma Arrec.	Dt. Pagto	Valor	NSA	Arrecadador
☒	INTERNET	28/06/2013	96,99	4360	BRABESCO S/A
☐	GUICHÊ DE CAIXA	28/06/2013	211,70	694	BANCO DO NORDESTE
☐	CORRESPONDENTE BANCARIO/OUTROS MEIOS	28/06/2013	20,80	9678	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
☐	CASAS LOTÉRICAS/CORRESPONDENTES BANCÁRIOS	28/06/2013	41,81	9678	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
☐	CORRESPONDENTE BANCARIO/OUTROS MEIOS	28/06/2013	9,46	2759	BANCO DO BRASIL SA
☐	CASAS LOTÉRICAS/CORRESPONDENTES BANCÁRIOS	28/06/2013	28,71	9678	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
☐	CASAS LOTÉRICAS/CORRESPONDENTES BANCÁRIOS	28/06/2013	28,40	9678	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
☐	ARRECAÇÃO ELETRÔNICA	28/06/2013	55,65	666	BANCO SANTANDER

Avançar 

Desfazer
Cancelar
Concluir

Marque no checkbox do item desejado, no campo "Selecionar", em seguida, clique no botão Avançar para ser exibida a "Aba Débito".

Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Em seguida, clique no botão **Selecionar Débitos Pagos/Parcelados**, conforme tela abaixo, e será exibida a tela “Selecionar Débitos Pagos”, onde devem ser preenchidos os seguintes campos:

- Situação (obrigatório) - Selecione uma das opções: “Pago” ou “Parcelado”;
- Tipo de Documento (obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema;
- Referência da Conta - Informe a referência da conta, no formato mm/aaaa (mês, ano), quando o “Tipo de Documento” for “Conta”;
- Débito a Cobrar - Informe o débito a cobrar quando o “Tipo de Documento” for “Débito a Cobrar”;
- Guia de Pagamento - Informe a guia de pagamento quando o “Tipo de Documento” for “Guia de Pagamento”.

A interface é uma caixa de diálogo com o título "Selecionar Débitos Pagos". Abaixo do título, há uma instrução: "Preencha os campos para selecionar um débito pago:". O formulário contém os seguintes campos:

- Imóvel:** Um campo dividido em duas partes, com o valor "19" na primeira e "001.235.350.0073.000" na segunda.
- Situação*:** Duas opções de rádio: "Pago" (selecionada) e "Parcelado".
- Tipo do Documento*:** Um menu suspenso.
- Referência da Conta:** Um campo com o formato "mm/aaaa", um ícone de lupa e um ícone de celular.
- Débito a Cobrar:** Um campo com um ícone de lupa e um ícone de celular.
- Guia de Pagamento:** Um campo com um ícone de lupa e um ícone de celular.

Na base da interface, há dois botões: "Voltar" à esquerda e "Selecionar" à direita.

Ao clicar no botão **Selecionar**, o sistema exibe os documentos conforme parâmetros informados.

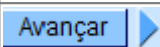
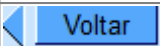
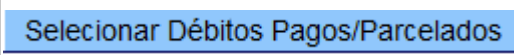
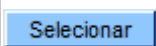
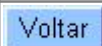
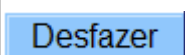
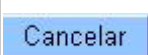
Para obter detalhe sobre o item “Conta” selecionado, clique no hiperlink do campo “Mês/Ano” (quadro “Contas”).

Para obter detalhe sobre o item “Débito a Cobrar”, clique no hiperlink do campo “Tipo de Débito” (quadro “Débito a Cobrar”).

Para obter “Consultar Itens do Documento de Cobrança”, clique no hiperlink do campo “Doc” (quadro “Documento de Cobrança”).

Informar Acerto Documentos Não Aceitos								
			Pagamento	Débito				
Para transferir o valor do pagamento, informe os dados abaixo:								
Matrícula do Imóvel:*	97500	🔍	001.235.405.0038.000	📄				
Débitos Encontrados:								
Total do Pagamento:		8,52	Total dos Débitos Seleccionados: 0,00					
Seleccionar Débitos Pagos/Parcelados								
Contas								
Seleccionar	Mês/Ano	Venc.	Val. Conta	Sit.				
☐	11/2004	23/12/04	23,31	NOR				
☐	12/2004	23/01/05	23,77	NOR				
☐	01/2005	23/02/05	23,77	NOR				
☐	02/2005	23/03/05	23,77	NOR				
☐	03/2005	23/04/05	27,27	NOR				
☐	04/2005	23/05/05	23,84	NOR				
☐	05/2005	23/06/05	23,77	NOR				
☐	06/2005	23/07/05	26,46	NOR				
Total		8 doc(s)	195,96					
Débitos A Cobrar								
Seleccionar	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar			
☐	TAXA DE SERVICO		12/2008	12/2008	1 2,08			
☐	MULTA P/IMPONTUALIDADE		06/2005	07/2005	1 0,52			
Total		2 doc(s)			2,60			
Guias de Pagamento								
Seleccionar	Tipo do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento			
Total		0 doc(s)			0,00			
Documentos Cobrança								
Seleccionar	Doc	Ação de Cobrança	Emissão	Forma de Emissão	Tipo Doc.	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS
☐	55575875		29/08/2012	EVENTUAL	INSPEÇÃO DE LIGAÇÕES	195,96	8	Encerrada
☐	49439041		22/11/2011	EVENTUAL	CARTA COBRANÇA SUPRIMIDO	70,32	8	
☐	49545261		22/11/2011	EVENTUAL	INSPEÇÃO DE LIGAÇÕES	195,96	8	Encerrada
☐	37097668		01/10/2010	EVENTUAL	INSPEÇÃO DE LIGAÇÕES	195,96	8	Encerrada
☐	26572757		27/11/2009	INDIVIDUAL	CARTA DE FINAL DE ANO 2009	198,56	10	
☐	24761473	CARTA COBRANÇA SUPRIMIDO	02/10/2009	CRONOGRAMA	CARTA COBRANÇA SUPRIMIDO	195,96	8	
Total					23 doc(s)			3.684,42
Total dos Débitos:						3.882,98		
Voltar								
Desfazer			Cancelar			Concluir		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos débitos pagos/parcelados para o imóvel indicado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento da seleção com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	

Para retornar, clique no link |title="Clique para retornar para página anterior"

= Tópicos Relacionados: =

* |title="Retorna à Página Inicial" |title="**Retorna ao Módulo Arrecadação**" |title="Retorna ao Módulo Atendimento ao Público" |title="**Retorna ao Módulo Batch**" |title="Retorna ao Módulo Cadastro" |title="**Retorna ao Módulo Cobrança**" |title="Retorna ao Módulo Faturamento" |title="**Retorna ao Módulo Financeiro**" |title="Retornar ao Módulo Gerencial" |title="**Retorna ao Módulo Micromedição**" |title="Retorna ao Módulo Operacional" |title="**Retorna ao Módulo Relatório**" |title="Retorna ao Módulo Segurança" * |title="Retorna à Ferramenta OLAP" * |title="Retorna ao Glossário" * [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/layoutTelaSistema](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:informar_acerto_documentos_nao_aceitos&rev=1440096946)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:informar_acerto_documentos_nao_aceitos&rev=1440096946

Last update: **31/08/2017 01:11**

