



# Consultar Pagamento

O objetivo desta funcionalidade é consultar os pagamentos realizados, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Pagamento](#)> Consultar Pagamento.

Caso tenha sido informado o cliente, o sistema apresenta os pagamentos do cliente.

Caso tenha sido informado o imóvel, o sistema apresenta os pagamentos do imóvel.

Caso tenha sido informado o aviso bancário, o sistema apresenta os pagamentos relativos ao aviso bancário informado.

Caso a Situação da Ligação de Água seja “Cortado”, o sistema apresenta as informações do imóvel em forma de mensagem “Hint”, passando o mouse no recurso disponível.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.



### Filtrar Pagamentos

Para filtrar os pagamentos, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/> 					
Código do Cliente:	<input type="text"/> 					
Tipo da Relação:	<input type="radio"/> Proprietario <input type="radio"/> Responsavel <input type="radio"/> Usuario <input checked="" type="radio"/> Todos					
Localidade Inicial:	<input type="text"/> 					
Localidade Final:	<input type="text"/> 					
Aviso Bancário:	<input type="text"/> 					
Movimento Arrecadador:						
Opção de Pagamento:	<input checked="" type="radio"/> Atual <input type="radio"/> Historico <input type="radio"/> Ambos					
<hr/>						
Período Refer. Arrecadação:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	(mm/aaaa)				
Período Refer. Faturamento:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	(mm/aaaa)				
Período de Pagamento:	<input type="text"/>  a <input type="text"/> 	(dd/mm/aaaa)				
<hr/>						
Situação do Pagamento:	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           BAIXAR VLR. EXCEDENTE            DOCTO A CONTABILIZAR            DOCTO INEXISTENTE            PAGUE-LO DE VOLTA         </div>					
Forma de Arrecadação:	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           ARRECADACAO ELETRONICA            ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC            CARTAO DE CREDITO            CARTAO DE DEBITO         </div>					
Tipo do Documento:	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           AVISO DE CORTE            AVISO DE TAMPONAMENTO            CARTA COBRANCA CORTADO            CARTA COBRANCA LUSO         </div>					
<hr/>						
Tipo de Débito:						
<table border="0"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Tipos de Débito Disponíveis</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Tipos de Débito Selecionados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">           ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDAD            AFERICAO HIDROMETRO            AMPLIACAO RAMAL AGUA            ANAL. BACTERIOLOGICA            ANALISE FISICO-QUIMICA            ANALISE HIDROBIOLOGICA         </td> <td style="vertical-align: top;"> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           &gt;&gt;            &gt;            &lt;            &lt;&lt;         </div> </td> </tr> </tbody> </table>			Tipos de Débito Disponíveis	Tipos de Débito Selecionados	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDAD AFERICAO HIDROMETRO AMPLIACAO RAMAL AGUA ANAL. BACTERIOLOGICA ANALISE FISICO-QUIMICA ANALISE HIDROBIOLOGICA	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           &gt;&gt;            &gt;            &lt;            &lt;&lt;         </div>
Tipos de Débito Disponíveis	Tipos de Débito Selecionados					
ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDAD AFERICAO HIDROMETRO AMPLIACAO RAMAL AGUA ANAL. BACTERIOLOGICA ANALISE FISICO-QUIMICA ANALISE HIDROBIOLOGICA	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; min-height: 100px; overflow: auto;">           &gt;&gt;            &gt;            &lt;            &lt;&lt;         </div>					
Valor do Pagamento:	<input type="text"/> a <input type="text"/>					
<input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Filtrar"/>				

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
Código do Cliente	

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar](#).

Tipo da Relação
Localidade Inicial

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Localidade”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroLocalizacaoLocalidadePesquisar](#).

Localidade Final
------------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Localidade”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroLocalizacaoLocalidadePesquisar](#).

Aviso Bancário
----------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Aviso Bancário”, clique no hiperlink [8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario](#).

Movimento Arrecadador
-----------------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Opção de Pagamento
Período Refer. Arrecadação
Período Refer. Faturamento
Período de Pagamento

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Situação do Pagamento
-----------------------

Forma de Arrecadação
Tipo do Documento
Tipo de Débito

Para selecionar um tipo, clique na opção desejada, na caixa disponíveis, e em seguida, clique no botão [|alt="SetaSimplesDireita.png"](#). Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, clique sobre as demais opções desejadas, e em seguida, clique no botão [|alt="SetaSimplesDireita.png"](#). Para selecionar todos os itens, clique no botão [|alt="SetaDuplaDireita.png"](#). Para retornar um tipo que se encontra na caixa "Tipos de Débito Selecionados", clique na opção desejada, e em seguida, clique no botão [|alt="SetaSimplesEsquerda.png"](#). Para retornar mais de um tipo que se encontra na caixa "Tipos de Débito Selecionados", mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, clique sobre as demais opções desejadas, e em seguida, clique no botão [|alt="SetaSimplesEsquerda.png"](#). Para retornar todos os itens, que se encontram na caixa "Tipos de Débito Selecionados" para a caixa "Tipos de Débito Disponíveis", clique no botão [|alt="SetaDuplaEsquerda.png"](#).

Valor do Pagamento
--------------------

Ao clicar no botão [|alt="Filtrar.jpg"](#), o sistema gera o relatório "Pagamentos Efetuados", com base nos parâmetros informados, e no final da página, os totalizadores do processamento.

[Arrec - ConsultarPagamento - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#"> alt="Lupa.gif"</a>
<a href="#"> alt="Borracha.gif"</a>
<a href="#"> alt="Calendario.gif"</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

<a href="#">SetaDuplaDireita.png</a>
<a href="#">SetaSimplesDireita.png</a>
<a href="#">SetaSimplesEsquerda.png</a>
<a href="#">SetaDuplaEsquerda.png</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:arrecadacao:consultar\_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\_pagamento&rev=1440189725

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\\_pagamento&rev=1440189725](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_pagamento&rev=1440189725)

Last update: **31/08/2017 01:11**

