

# Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo nosso número, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número.](#)

Na tela consultar fichas de compensação será informado o atributo “Nosso Número”, que foi gerado no documento de cobrança.

O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança), através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTNNNNNNNN-X, onde:

- C = Código do Convênio;
- T = Tipo de Documento;
- N = Número de Identificação do documento;
- X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma “Conta”, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma “Guia de Pagamento”, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a informação do ‘Nosso Número’ será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas, que replique a informação do ‘Nosso Número’, para ficar em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Informe o nosso número e clique no botão **Pesquisar**.

Gsan -> Arrecadacao -> Consultar Documentos Pelo Nossos Número

### Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número

**Informe o dado abaixo para realizar a consulta:**

Nosso Número:<sup>\*</sup>

\*Campo obrigatório

Limpar Cancelar Pesquisar

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente à Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\\_documentos\\_pelo\\_nosso\\_numero&rev=1439920156](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1439920156)

Last update: **31/08/2017 01:11**

