

# Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Documentos	de Arrecadação Através do No	osso Número
Informe o dado abaixo para r	ealizar a consulta:	
Nosso Número:*		
*Campo obrigatório		
Limpar Cancelar		Pesquisa

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato:

#### CCCCCCTTNNNNNNN-X, onde:

C = Código do Convênio;

T = Tipo de Documento;

N = Número de Identificação do documento;

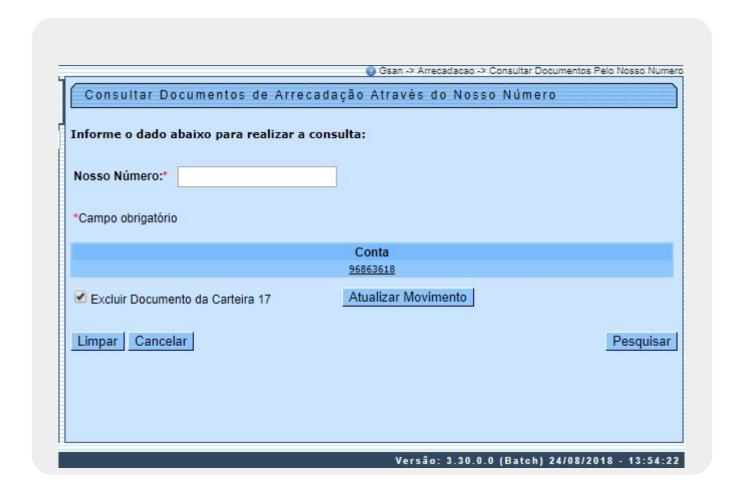
•

#### X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

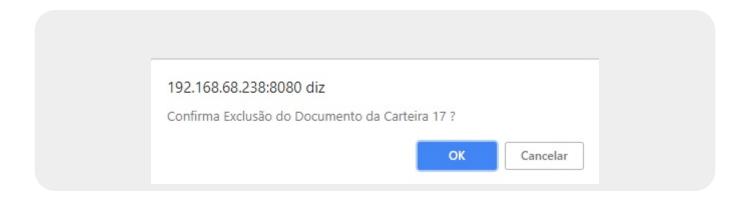
Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Informe o nosso número e clique no botão Pesquisar. O sistema acessa a próxima tela:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 19:00

Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja preenchido com *00*, o sistema recupera a conta atraves do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão Atualizar Movimento da Carteira 17 fica desabilitado e o botão Atualizar Movimento desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão Atualizar Movimento é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:



Confirmando a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmando, o sistema retorna para a tela de consulta.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número	Campo obrigatório. Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde:  C = Código do Convênio;  T = Tipo de Documento;  N = Número de Identificação do documento;  X = Dígito Verificador.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagaillear	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.
Atualizar Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento Carteira 17.

### Referências

#### Consultar Documentos Pelo Nosso Número

### **Termos Principais**

#### Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: arrecadacao: consultar\_documentos\_pelo\_nosso\_numeros.pelo\_nosso$ 

Last update: 29/08/2018 20:47



https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 19:00