



Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web-based application window titled "Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número". At the top, there is a header bar with the text "Gsan -> Arrecadacao -> Consultar Documentos Pelo Nosso Número". Below the header, the main title is displayed. The form contains a single input field labeled "Nosso Número:" followed by a red asterisk, indicating it is a required field. Below the input field, a note states "*Campo obrigatório". At the bottom left are three buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Pesquisar". At the bottom right, the version information "Versão: 3.30.0.0 (Batch) 24/08/2018 - 13:54:22" is shown.

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato:

CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde:

•

C = Código do Convênio;

•

T = Tipo de Documento;

•

N = Número de Identificação do documento;

•

X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

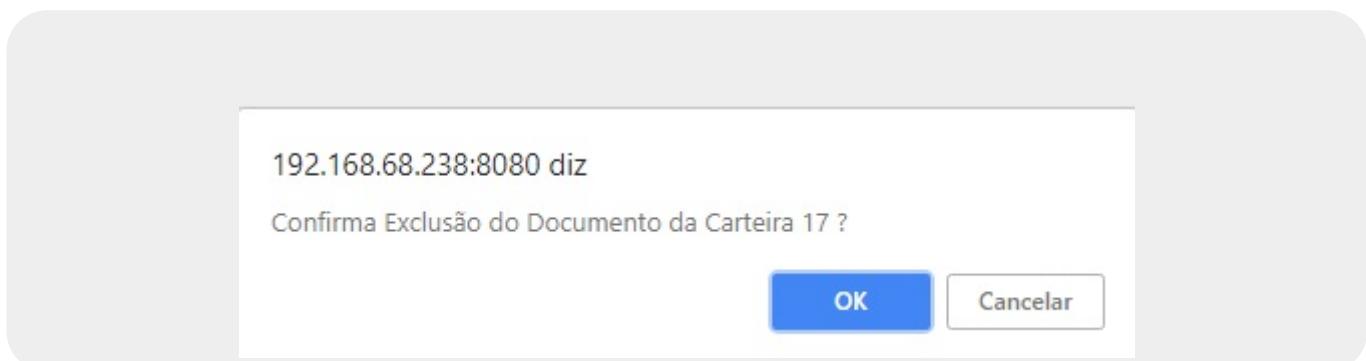
Informe o nosso número e clique no botão **Pesquisar**. O sistema acessa a próxima tela:

The screenshot shows a web-based application interface for document search. At the top, a blue header bar displays the path: Gsan -> Arrecadacao -> Consultar Documentos Pelo Nosso Número. Below this, a title bar reads 'Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número'. The main content area has a light blue background and contains the following elements:

- A label 'Informe o dado abaixo para realizar a consulta:' followed by a text input field labeled 'Nosso Número:' with a red asterisk indicating it is required.
- A note '*Campo obrigatório'.
- A dropdown menu showing 'Conta' and the value '96863618'.
- A checkbox labeled 'Excluir Documento da Carteira 17' which is checked.
- A button labeled 'Atualizar Movimento'.
- Buttons for 'Limpar' (Clear) and 'Cancelar' (Cancel).
- A large blue button labeled 'Pesquisar' (Search).

At the bottom of the page, a dark blue footer bar displays the text 'Versão: 3.30.0.0 (Batch) 24/08/2018 - 13:54:22'.

Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja preenchido com **00**, o sistema recupera a conta através do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão **Atualizar Movimento** desabilitado. Caso o documento esteja vencido ou já excluído, o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* fica desabilitado e o botão **Atualizar Movimento** desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão **Atualizar Movimento** é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:



Confirmado a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmado, o sistema retorna para a tela de consulta.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número	Campo obrigatório. Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Noss Número, com formato CCCCCCCTNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.
Atualizar Movimento Carteira 17	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento

Referências

Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Termos Principais

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero

Last update: **29/08/2018 20:47**

