



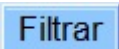
Consultar Devoluções

= Consultar Devoluções =

O objetivo desta funcionalidade é consultar devoluções de um determinado imóvel cadastrado nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > Consultar Devoluções.

O sistema exibe as devoluções em três situações:

- Caso tenha sido informado o cliente, serão exibidas as devoluções do cliente;
- Caso tenha sido informado o imóvel, serão exibidas as devoluções do imóvel;
- Caso tenha sido informado o aviso bancário, serão exibidas as devoluções do aviso bancário.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, ou o aviso bancário, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da devolução e clique no botão .

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Tipo da Relação:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Aviso Bancário:

Opção de Devolução: ☒ **Atual** ☐ **Histórico** ☐ **Ambos**

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa












Período de Data Devolução: a dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:
DEVOL. OUTROS VAL.
GUIA DEV.NAO.INF.
RECURSOS EM CONTAS

Tipo de Crédito:
DESCONTO ACRES.IMPON
DESCONTO ANTIGUIDADE
DESCONTO CONTRATO SEM

Tipo do Documento:
AVISO DE TAMPONAMENTO
CARTA COBRANCA CORTADO
CARTA COBRANCA EM DUPLICATA

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hiperlink Pesquisar Cliente.</p>
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Localidade”, clique no hiperlink Pesquisar Localidade.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Localidade”, clique no hiperlink Pesquisar Localidade.</p>
Aviso Bancário	<p>Clique no botão  para selecionar o aviso bancário desejado. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Aviso Bancário”, clique no hiperlink Pesquisar Aviso Bancário.</p>
Opção de Devolução	Selecione uma das opções: Atual; Histórico; ou Ambos.
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Data Devolução	<p>Informe as datas referentes ao período que corresponde de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Situação da Devolução	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e das devoluções cadastradas para o imóvel, o cliente ou aviso bancário.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

Consultar Devoluções do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 27611516
Inscrição: 165.205.120.0642.000
Situação da Ligação de Água: LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA DO CARVAO - NUM. - 00012 - ALTO DA BELA VISTA ABREU E LIMA PE 53515-000

Clientes			
Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ
MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	USUARIO	533.298.804-49	
MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	PROPRIETARIO	533.298.804-49	




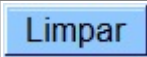
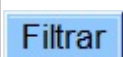
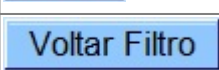
Devoluções das Contas					
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual
07/1999		11.85	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO
09/1999		13.59	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO
04/2001		14.92	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO

Devoluções das Guias de Pagamento						
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

Devoluções dos Débitos a Cobrar					
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

Devoluções de Valores						
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_devolucoes&rev=1439929094

Last update: **31/08/2017 01:11**

