

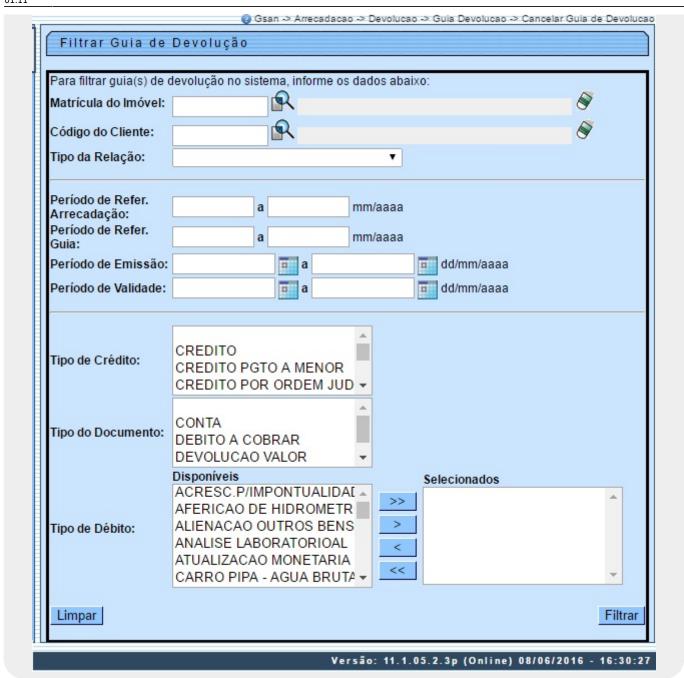
## Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar uma ou mais guias de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

_			~
$\boldsymbol{\Gamma}$	he	AM	ação
.,	115	er v	acaci
$\mathbf{}$	~	~ .	acac

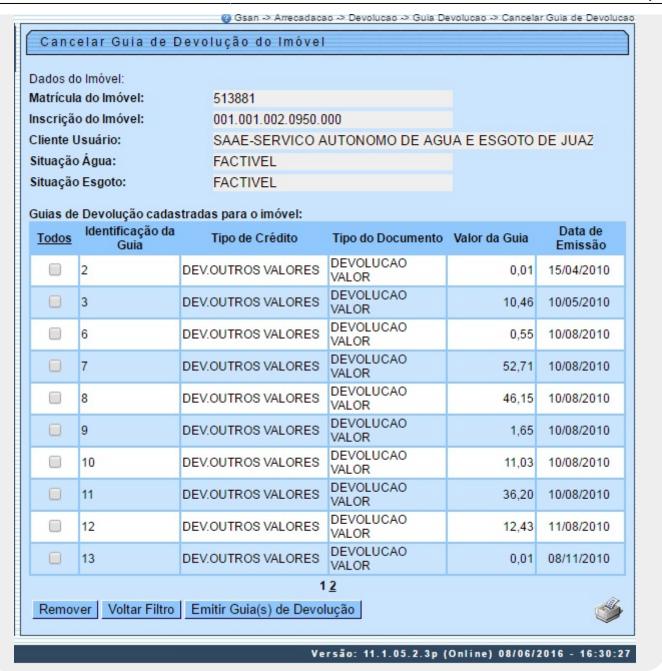
nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			
mações de clientes.		a segun suo ne	 



Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente. Preencha os demais campos que julgar necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Em seguida, o sistema traz a tela com o resultado da pesquisa:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 00:55

07/11/2025 00:55 3/7 Cancelar Guia de Devolução



Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão **Remover**. Caso queira cancelar todas as guias, clique no link **Todos**.

Ao clicar no botão Emitir Guia(s) de Devolução , o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

	GUIA DE DEVOLUÇÃO 1486420/2014				1486420/2014		
Valor: R\$ 7,78	Registro de	02760684.9					
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA							
endereço R SEBASTIAO	GOMES DE MELK	, н. о	0170 - BOA ESPERANCA ABREU E LI	MA PE 53500-000			
ident. n° 1332729- <i>SS</i> P/	PE	CPF/CN	PJ; 301.936.804-91				
a importância de SETE 1	REAIS e SETEN	TA E OI	TO CENTAVOS				
referente à restituição	de valor a s	eguiro	Liscriminadas;				
•							
Digitação: 13/02/2014		Anālise: 13/02/2014 Autorização: 13/02/2014					
Recebi a importāncia aci em: //	ma discrimin	ada;	Autenticação Hecânica;				
Re	cebedor						
SFI - 06% (Uso Provisôrio)					VIA CLIENT		
		GI	JIA DE DEVOLUÇÃO	)	1486420/2014		
Valor: R\$ 7,78	Registro de	Serviç	o/Atendimento;	Hatricula do	02760684.9		
Devolvemos a MARIA SOC	DRRO SILVA						
endereço R SEBASTIAO	GOMES DE MELA	, н. о	)170 - BOA ESPERANCA ABREU E LI	MA PE 53500-000			
ident n° 1332729- <i>SS</i> P/	PE	CPF/CN	PJ; 301.936.804-91				
a importância de SETE 1	REAIS e SETEN	TA E OI	TO CENTAVOS				
referente à restituição	de valor a s	emir d	liscriminadas:				
•		-					
Digitação: 13/02/2014 Anālise: 13/02/2014 Autorização: 13/02/2014				02/2014			
31					,		
Recebi a importāncia aci em: / /	ma discrimin	ada;	Autenticação Mecânica;				
Re	cebedor						
SFI - 068 (Uso Provisôrio)					VIA AG. ARRECADADOR		
	I				I		
		G	UIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014		
Valor: R\$ 7,78	Registro de	Serviç	o/Atendimento;	Matricula do	02760684.9		
Devolvemos a MARIA SOO	orro silva						
endereço R SEBASTIAO	GOMES DE MELA	э, <b>н</b> . о	0170 - BOA ESPERANCA ABREU E LI	MA PE 53500-000			
ident. n° 1332729-SSP/	PE	CPF/CN	рJ; 301.936.804-91				
a importância de SETE	REAIS e SETEN	TAEO	ITO CENTAVOS				
referente à restituição	de valor a :	eguir (	liscriminadas;				
Digitação; 13/02/2014		Anālis	e; 13/02/2014	Autorização: 13/	02/2014		
Recebi a importāncia aci	ima discrimin	ada;	Autenticação Hecânica;	1			
ет; / /							
Re	cebedor						
SFI - 068 (Uso Provisõrio)					VIA COMPES		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 00:55 07/11/2025 00:55 5/7 Cancelar Guia de Devolução

## MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela Cancelar Guia de Devolução do Imóvel, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

5	Gerência Regional:	1 - GERENCIA CAPITAL	Guias d	e Devoluções Localidade	Efetuadas		PAG 1 / 1 25/08/2016 11:53:07
Período A	Arrec.: Pe	eríodo Guia:	Per	íodo Emissão:		Período Validade:	
Mat. / Cód.	. Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	15/04/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0,01
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	10/05/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	10,46
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0,55
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	52,71
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	46,15
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	1,65
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	11,03
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	36,20
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	11/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	12,43
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUÇÃO VALOR	08/11/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0.01

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 📭 para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.
Matrícula do Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Matrícula do Imóvel</i> , clique no link Pesquisar Imóvel.
	Informe o código do cliente, ou clique no botão R para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente</i> , clique no link Pesquisar Cliente.
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa
Período de Ref. Arrecadação	(mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Preenchimento dos Campos			
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.			
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.			
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro <i>Disponíveis</i> e, em seguida, clique no botão , este item será movido para o quadro <i>Selecionados</i> .  Para selecionar todos os itens, clique no botão , e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Selecionados</i> .  Para retornar um item do quadro <i>Selecionados</i> . para o quadro <i>Disponíveis</i> , clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão .  Para retornar todos os itens, clique no botão , e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Disponíveis</i> .			

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
>	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 00:55

07/11/2025 00:55 7/7 Cancelar Guia de Devolução

Botão	Descrição da Funcionalidade
>>	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS.
Emitir Guia(s) de Devolução	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

