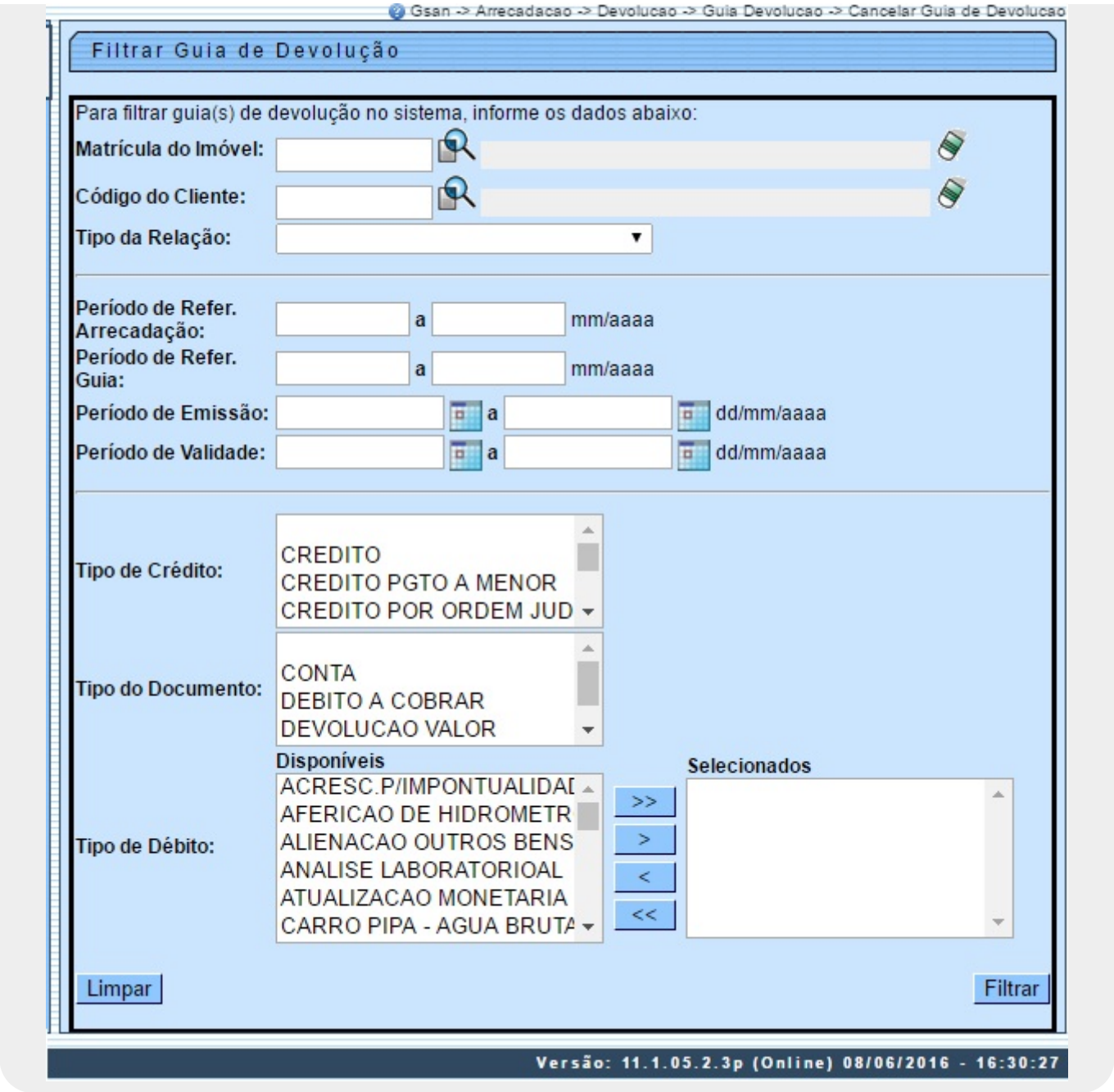
Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar uma ou mais guias de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Guia de Devolução** > **Cancelar Guia de Devolução**.

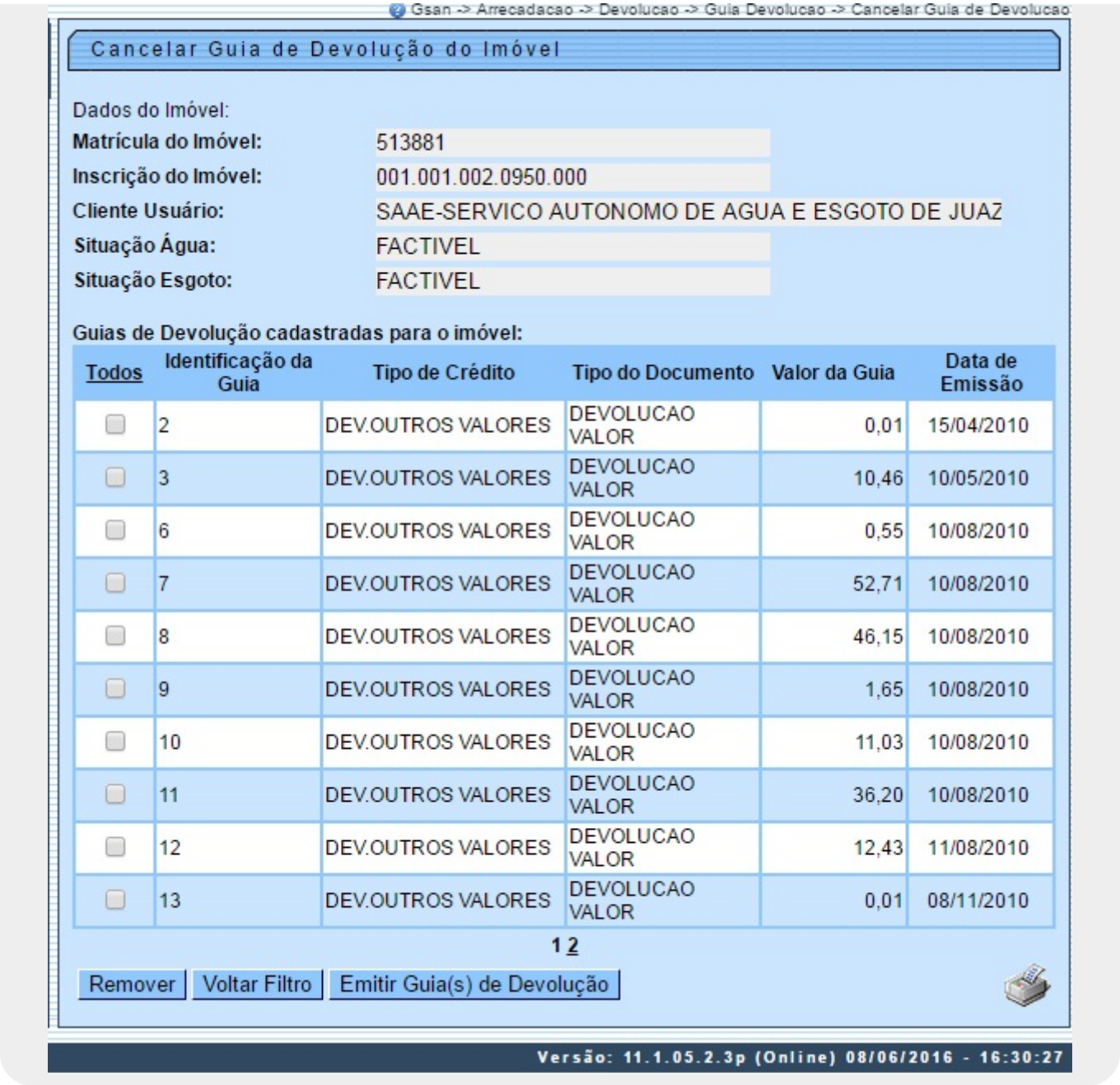
Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente. Preencha os demais campos que julgar necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, o sistema traz a tela com o resultado da pesquisa:



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Cancelar Guia de Devolução do Imóvel

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 513881

Inscrição do Imóvel: 001.001.002.0950.000

Cliente Usuário: SAAE-SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE JUAZ

Situação Água: FACTIVEL

Situação Esgoto: FACTIVEL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

Todos	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
	2	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	15/04/2010
	3	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	10,46	10/05/2010
	6	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,55	10/08/2010
	7	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	52,71	10/08/2010
	8	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	46,15	10/08/2010
	9	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	1,65	10/08/2010
	10	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	11,03	10/08/2010
	11	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	36,20	10/08/2010
	12	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	12,43	11/08/2010
	13	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	08/11/2010

1 2

Remover | Voltar Filtro | Emitir Guia(s) de Devolução

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover. Caso queira cancelar todas as guias, clique no link **Todos**.

Ao clicar no botão Emitir Guia(s) de Devolução, o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

	GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor: R$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. nº 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014	
Recebi a importância acima discriminada: em: / /	Autenticação Mecânica:		
Recebedor			

SFI - 06% (Uso Provisório) VIA CLIENTE

	GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor: R$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. nº 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014	
Recebi a importância acima discriminada: em: / /	Autenticação Mecânica:		
Recebedor			

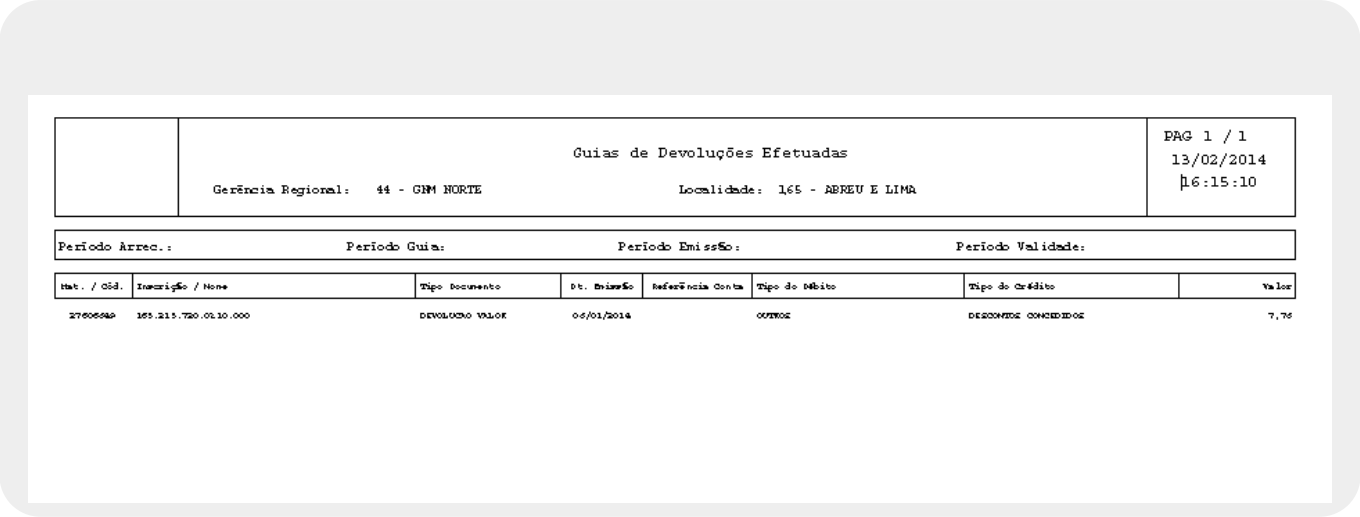
SFI - 06% (Uso Provisório) VIA AG. ARRECADADOR

	GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor: R$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. nº 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014	
Recebi a importância acima discriminada: em: / /	Autenticação Mecânica:		
Recebedor			

SFI - 06% (Uso Provisório) VIA COMPESA

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela **Cancelar Guia de Devolução do Imóvel**, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:



Guias de Devoluções Efetuadas

PAG 1 / 1
13/02/2014
16:15:10

Gerência Regional: 44 - GRM NORTE Localidade: 165 - ABREU E LIMA

Período Arrec.: Período Guia: Período Emissão: Período Validade:

Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
27606649	165.215.720.0210.000	DEVOLUÇÃO VALOR	06/01/2014		OUTROS	DESCONTOS CONCEDIDOS	7,76

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hiperlink Pesquisar Cliente.
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro “Disponíveis” e, em seguida, clique no botão >, este item será movido para o quadro “Selecionados”. Para selecionar todos os itens, clique no botão >> e todos os itens serão movidos para o quadro “Selecionados”. Para retornar um item do quadro “Selecionados”. para o quadro “Disponíveis”, clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão <. Para retornar todos os itens, clique no botão << e todos os itens serão movidos para o quadro “Disponíveis”.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
>	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro “Disponíveis” para o quadro “Selecionados”.
>>	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro “Disponíveis” para o quadro “Selecionados”.
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro “Selecionados” para o quadro “Disponíveis”.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro “Selecionados” para o quadro “Disponíveis”.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS.
Emitir Guia(s) de Devolução	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1472136372

Last update: **31/08/2017 01:11**