



Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > [Guia de Devolução](#) > Cancelar Guia de Devolução.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão

Filtrar

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Filtrar Guia de Devolução

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Tipo da Relação:

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa

Período de Refer. Guia: a mm/aaaa

Período de Emissão:  a  dd/mm/aaaa

Período de Validade:  a  dd/mm/aaaa

Tipo de Crédito:

Tipo do Documento:

Tipo de Débito:

Disponíveis

ACRESCIMOS POR IMPONT

AFERICAÇÃO HIDROMETRO

AMPLIAÇÃO RAMAL ÁGUA

ANAL. BACTERIOLOGICA

ANALISE FISICO-QUIMICA

ANALISE HIDROBIOLOGICA

Selecionados

Limpar
Filtrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink Pesquisar Cliente.
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro "Disponíveis" e, em seguida, clique no botão , este item será movido para o quadro "Selecionados". Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Selecionados". Para retornar um item do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis", clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão . Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

Remover

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Cancelar Guia de Devolução do Imóvel

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 27606849

Inscrição do Imóvel: 165.215.720.0310.000

Cliente Usuário: MARIA SOCORRO SILVA

Situação Água: LIGADO

Situação Esgoto: POTENCIAL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

Todos	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
☐	1486420	DESCONTOS CONCEDIDOS	DEVOLUCAO VALOR	7,78	08/01/2014

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#)



Ao clicar no botão [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#), o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada:		Autenticação Mecânica:		
em: / /				
Recebedor				

SFI - 068 (Uso Provisório) VIA CLIENTE

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada:		Autenticação Mecânica:		
em: / /				
Recebedor				

SFI - 068 (Uso Provisório) VIA AG. ARRECADADOR

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada:		Autenticação Mecânica:		
em: / /				
Recebedor				

SFI - 068 (Uso Provisório) VIA COMPESA

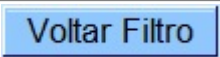
MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela "Cancelar Guia de Devolução do Imóvel", o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

Guias de Devoluções Efetuadas						PAG 1 / 1
Gerência Regional: 44 - GNM NORTE						13/02/2014
Localidade: 165 - ABREU E LIMA						16:15:10
Período Arrec.: Período Guia: Período Emissão: Período Validade:						
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito
27606940	165.215.720-01.10.000	DEVOLUÇÃO VALOR	06/01/2014		OUTROS	DESCONTOS CONCEDIDOS
						7,76

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
>	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
>>	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS.
Emitir Guia(s) de Devolução	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439923251

Last update: **31/08/2017 01:11**

