07/11/2025 00:55 1/7 Cancelar Guia de Devolução



Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão Filtrar

	Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao		
Filtrar Guia de	Devolução		
Para filtrar guia(s) de d	evolução no sistema, informe os dados abaixo:		
Matrícula do Imóvel:			
Código do Cliente:			
Tipo da Relação:	▼		
Período de Refer. Arrecadação:	a mm/aaaa		
Período de Refer. Guia:	a mm/aaaa		
Período de Emissão:	a dd/mm/aaaa		
Período de Validade:	a dd/mm/aaaa		
Tipo de Crédito:	CREDITOS ANTERIORES DESCONTO ACRES.IMPON DESCONTO ANTIGUIDADE		
Tipo do Documento:	CONTA DEBITO A COBRAR DEVOLUCAO VALOR		
Tipo de Débito:	Disponíveis ACRESCIMOS POR IMPONT A AFERICAO HIDROMETRO AMPLIACAO RAMAL AGUA ANAL. BACTERIOLOGICA ANALISE FISICO-QUIMICA ANALISE HIDROBIOLOGICA		
Limpar	Filtrar		

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 00:55

07/11/2025 00:55 3/7 Cancelar Guia de Devolução

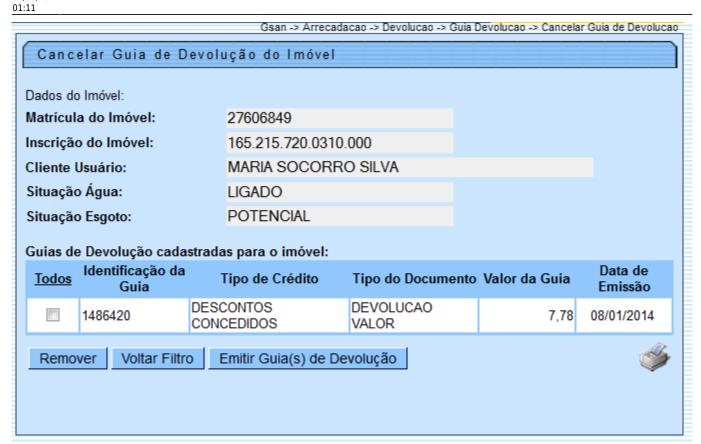
Campo	Preenchimento dos Campos				
	Informe o código do cliente, ou clique no botão 🖺 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.				
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente",				
Tipo da Relação	clique no hiperlink Pesquisar Cliente.				
Tipo da Reiação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.				
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.				
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.				
	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no				
Período de Emissão	formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.				
	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no				
Período de Validade	formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.				
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.				
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.				
	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no				
Tipo de Débito	quadro "Disponíveis" e, em seguida, clique no botão , este item será movido para o quadro "Selecionados".				
	Para selecionar todos os itens, clique no botão e todos os itens serão movidos para o quadro "Selecionados". Para retornar um item do quadro "Selecionados". para o quadro "Disponíveis",				
	clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão				
	Para retornar todos os itens, clique no botão e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".				

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

<u>Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão</u>

Remover

update: ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439923109



Emitir Guia(s) de Devolução o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme Ao clicar no botão modelo abaixo:

Printed on 07/11/2025 00:55 https://www.gsan.com.br/

		1486420/2014					
Valor: R\$ 7,78	Registro de	Registro de Serviço/Atendimento; Hatricula do 02760684					
Devolvemos a MARIA SOC	Devolvemos a MARIA SOCORRO SILNA						
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000							
ident. n° 1332729-88P/	PE (CPF/CN	PJ; 301.936.804-91				
a importância de SETE :	REAIS e SETENT	ra e oi	TO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas;							
Digitação: 13/02/2014	Anālis		e; 13/02/2014	Autorização;	13/02/2014		
Recebi a importāncia acima discriminada; em; / /			Autenticação Mecânica;				
Recebedor							

SFI - 068 (Uso Provisôrio) VIA CLIENTE

	GUIA DE DEVOLUÇÃO			1486420/2014	
Valor: R\$ 7,78 Registro de	Registro de Serviço/Atendimento; Hatricula do 02760684.9				
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA	Devolvemos a MARIA SOCORRO SILNA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELA), н. о	0170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIM	A PE 53500-000		
idemt, n° 1332729-SSP/PE	CPF/CE	PJ; 301.936.804-91			
a importància de SETE REAIS e SETEM	TAEO	ito centavos			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas;					
Digitação: 13/02/2014	Anāli:	se; 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014		
Recebi a importāncia acima discriminada; em; / /		Autenticação Hecânica;			
Recebedor					

SFI - 06% (Uso Provisôrio) VIA AG. ARRECADADOR

	GUIA DE DEVOLUÇÃO			1486420/2014	
Valor: R\$ 7,78 Registro de	Registro de Serviço/Atendimento: Hatricula do 02760684.9				
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILNA					
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO	, н. о	0170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIM	A PE 53500-000)	
ident, n° 1332729-SSP/PE	CPF/CN	pJ; 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETEN	TAEO	ito centavos			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas;					
Digitação; 13/02/2014	Anāli:	se; 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014		
Recebi a importāncia acima discriminada; em; / /		Autenticação Mecânica;			
Recebedor					

SFI - 068 (Uso Provisõrio) VIA COMPESA

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela "Cancelar Guia de Devolução do Imóvel", o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
>	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
>>	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
alt="Impressora2.jpg"	
alt="EmitirGuiasDevolucao.png"	
alt="Remover.png"	
Voltar_filtro.jpg	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 00:55

07/11/2025 00:55 7/7 Cancelar Guia de Devolução

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439923109

Last update: 31/08/2017 01:11

