



Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução](#).

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão

Filtrar

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Filtrar Guia de Devolução

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Tipo da Relação:

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa

Período de Refer. Guia: a mm/aaaa

Período de Emissão: a dd/mm/aaaa

Período de Validade: a dd/mm/aaaa

Tipo de Crédito:

Tipo do Documento:

Tipo de Débito:

Disponíveis    

Selecionados    

Limpar **Filtrar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel .

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hyperlink Pesquisar Cliente.</p>
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	<p>Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hyperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Período de Ref. Guia	<p>Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hyperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Período de Emissão	<p>Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hyperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Período de Validade	<p>Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hyperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo do Documento	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo de Débito	<p>Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro “Disponíveis” e, em seguida, clique no botão  , este item será movido para o quadro “Selecionados”.</p> <p>Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro “Selecionados”.</p> <p>Para retornar um item do quadro “Selecionados” para o quadro “Disponíveis”, clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão  .</p> <p>Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro “Disponíveis”.</p>

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

Remover

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Cancelar Guia de Devolução do Imóvel

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel:	27606849
Inscrição do Imóvel:	165.215.720.0310.000
Cliente Usuário:	MARIA SOCORRO SILVA
Situação Água:	LIGADO
Situação Esgoto:	POTENCIAL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

<u>Todos</u>	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
<input type="checkbox"/>	1486420	DESCONTOS CONCEDIDOS	DEVOLUCAO VALOR	7,78	08/01/2014

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#) 

Ao clicar no botão [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#), o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

GUIA DE DEVOLUÇÃO			1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760694.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIÃO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOR ESPERANÇA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. n° 1332729-SSP/PE CPP/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:	
Recebedor			

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA CLIENTE

GUIA DE DEVOLUÇÃO			1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760694.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIÃO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOR ESPERANÇA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. n° 1332729-SSP/PE CPP/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:	
Recebedor			

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA AG. ARRENDADADOR

GUIA DE DEVOLUÇÃO			1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760694.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA			
endereço R SEBASTIÃO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOR ESPERANÇA ABREU E LIMA PE 53500-000			
ident. n° 1332729-SSP/PE CPP/CNPJ: 301.936.804-91			
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS			
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:			
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:	
Recebedor			

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA COMPESA

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela “Cancelar Guia de Devolução do Imóvel”, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

		Guias de Devoluções Efetuadas				PAG 1 / 1 13/02/2014 16:15:10	
Gerência Regional: 44 - GNM NORTE		Localidade: 165 - ABREU E LIMA					
Período Arrec.:		Período Guia:		Período Emissão:		Período Validade:	
Hist. / Cód.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
27606540	365.215.720.0130.000	DEVOLUÇÃO VALOR	06/01/2014	0010002	DESCRIÇÃO CONCEDIDOS		7,76

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro “Disponíveis” para o quadro “Selecionados”.
	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro “Disponíveis” para o quadro “Selecionados”.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro “Selecionados” para o quadro “Disponíveis”.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro “Selecionados” para o quadro “Disponíveis”.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 alt="Impressora2.jpg"	
 alt="EmitirGuiasDevolucao.png"	
 alt="Remover.png"	
Voltar_filtro.jpg	

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439923109

Last update: **31/08/2017 01:11**

